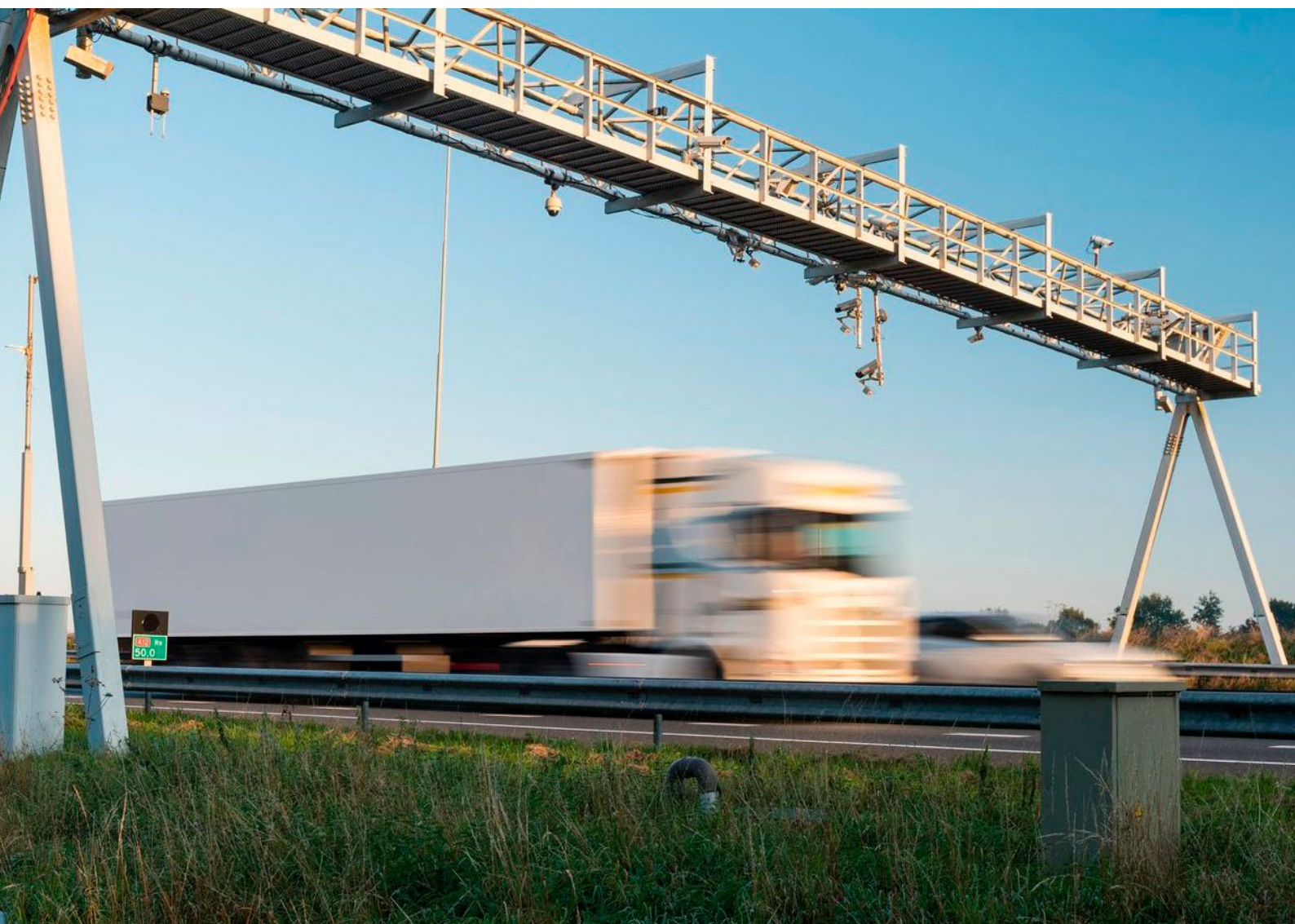




Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing



Colofon

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Directoraat-Generaal Mobiliteit

Programmadirectie Vrachtwagenheffing en Tijdelijke Tolheffing

Den Haag, versie 1.0 - 11 maart 2024

Inhoud

Colofon	2
Inhoud	3
Toelichting	6
1 EETS-gebiedsverklaring	6
2 Hoofdlijnen van het stelsel voor Vrachtwagenheffing	8
3 Dienstaanbieders	11
4 Toelichting bij enkele onderdelen van deze EETS-gebiedsverklaring	16
5 Contractmanagement en naleving EETS-overeenkomst	18
Deel 1 Algemene voorwaarden	20
1 Definities	20
2 Interpretatieregels	20
3 Communicatie	20
4 Toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing	20
5 Belangenverstrengeling	21
6 Werken met andere personen	21
7 Aansprakelijkheid	21
8 Vrijwaring	22
9 Vertrouwelijkheid	22
10 Ontbinding en opzegging EETS-overeenkomst door de Tolheffer	23
11 Vergoeding in geval van beëindiging EETS-overeenkomst door de Tolheffer	25
12 Ontbinding en opzegging EETS-overeenkomst door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder	26
13 Informatieverplichting bij opzegging of beëindiging EETS-overeenkomst	27
14 Wijziging EETS-gebiedsverklaring	27
15 Verplichting doorvoeren wijzigingen stelsel Vrachtwagenheffing	27
16 Wijzigingen door EETS-aanbieder	29
17 Monitoring en auditering (Kandidaat-)EETS-aanbieder	30
18 Rapportageverplichtingen	30
19 Testen stelsel Vrachtwagenheffing	32
20 Gevolgen van Inspecties en kennisneming van documenten	32
21 Contractoverleggen	32
22 Tegenstrijdigheid	32
23 Afstand recht op opschorting en recht op verrekening	32
24 BTW, prijspeil en indexering	33

25	<i>Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht</i>	33
26	<i>Bijlagen</i>	33
Deel 2	Procedurale voorwaarden	34
Deel 2.1	Verplichtingen EETS-aanbieder	34
27	<i>Dienstverleningsovereenkomst tussen EETS-aanbieder en Houders</i>	34
28	<i>Berekenen Vrachtwagenheffing</i>	35
29	<i>Samenwerking EETS-aanbieder en Tolheffer</i>	35
30	<i>Berichtenuitwisseling Tolheffer en EETS-aanbieder</i>	36
31	<i>Elektronische lijsten bij te houden door de EETS-aanbieder</i>	37
32	<i>Tolmelding</i>	37
33	<i>Betalingsaankondiging</i>	38
34	<i>Eisen EETS-aanbieder</i>	38
35	<i>Prestatieregime</i>	39
Deel 2.2	Commerciële voorwaarden	40
36	<i>Betalen Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer</i>	40
37	<i>Niet-tijdige betaling door de EETS-aanbieder</i>	40
38	<i>Bankgarantie Vrachtwagenheffing</i>	40
39	<i>Vergoedingen van de Tolheffer aan de EETS-aanbieder</i>	42
40	<i>Facturering</i>	43
Deel 3	Accreditatie	44
41	<i>Accreditatie</i>	44
42	<i>Indicatieve duur Accreditatie</i>	44
43	<i>Kenbaar maken interesse</i>	44
44	<i>Aanmelding voor Accreditatie</i>	44
45	<i>Dienstverleningsplan</i>	45
46	<i>Testproces</i>	46
47	<i>Kosten Testproces</i>	47
48	<i>Verklaring en certificaat Geschiktheid voor Gebruik</i>	47
49	<i>Bewijs van Accreditatie</i>	48
50	<i>Heraccreditatie</i>	48
Deel 4	Tolcontextgegevens	49
51	<i>EETS-gebied Vrachtwagenheffing en heffingsplichtige Vrachtwagens</i>	49
52	<i>Gebruikte technologie</i>	49
53	<i>Heffingsbeginselen en Voertuigclassificatieparameters</i>	49
54	<i>Tolmelding en Betalingsaankondiging</i>	49

Bijlagen	50
I. Definities	50
II. Model EETS-overeenkomst	57
III. Model bankgarantie	60
IV. Testproces Accreditatie	62
V. Gegevensbescherming	71
VI. Intellectuele Eigendomsrechten	73
VII. Risicomanagement, Gegevensbeheer, Informatiebeveiliging en operationele- en financiële processen	75
VIII. Boordapparatuur	81
IX. Prestatieregime	84
X. Kritieke Prestatie Indicatoren	88

Toelichting

Inleiding

Dit betreft de toelichting bij de EETS¹-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing. Deze EETS-gebiedsverklaring als bedoeld in artikel 10 Wet implementatie EETS-richtlijn, heeft de Tolheffer² opgesteld ten behoeve van het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. Binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing wordt uitvoering gegeven aan de inning van vrachtwagenheffing, bedoeld in artikel 2, eerste lid van de Wet vrachtwagenheffing.³

Deze toelichting betreft een informatief onderdeel van deze EETS-gebiedsverklaring. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

De opbouw van de toelichting is als volgt. In hoofdstuk één worden het doel, de status en de opbouw van deze EETS-gebiedsverklaring toegelicht. In hoofdstuk twee volgt een beknopte beschrijving van het stelsel voor Vrachtwagenheffing in Nederland. Meer informatie hierover is ook te vinden in de Wet implementatie EETS-richtlijn, de Wet vrachtwagenheffing en onderliggende Wet- en Regelgeving, de toelichting daarop en op de Website van de Tolheffer. In hoofdstuk drie wordt ingegaan op de rol van de Dienstaanbieders (EETS-aanbieders en Hoofddienstaanbieder) en op de wijze waarop Kandidaat-EETS-aanbieders toegang kunnen verkrijgen tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. Een aantal specifieke onderdelen van deze EETS-gebiedsverklaring wordt in hoofdstuk vier belicht. Tenslotte wordt in hoofdstuk vijf een toelichting gegeven op de eisen voor contractmanagement en contractnaleving.

1 EETS-gebiedsverklaring

Doel

De Wet vrachtwagenheffing bevat de mogelijkheid voor de Tolheffer om voor de Vrachtwagenheffing gebruik te maken van de diensten van Dienstaanbieders. Deze diensten hebben voor de Vrachtwagenheffing betrekking op de inning van de Vrachtwagenheffing en de afdracht hiervan aan de Tolheffer, alsmede direct daaraan gerelateerde dienstverlening. Toldiensten zijn diensten die de gebruiker in staat stellen gebruik te maken van wegen in één of meer EETS-gebieden onder één overeenkomst en indien nodig met één soort Boordapparatuur. Onder Toldiensten wordt onder meer begrepen het verstrekken van Boordapparatuur aan Houders van Vrachtwagens, registratie en inning van Vrachtwagenheffing en de afdracht hiervan aan de Tolheffer (artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn).

Om toegang te verkrijgen tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing moet een EETS-aanbieder een EETS-overeenkomst sluiten met de Tolheffer, geaccrediteerd zijn en voldoen aan de algemene voorwaarden en specifieke verplichtingen uit deze EETS-gebiedsverklaring, waaronder het stellen van een bankgarantie voor de Vrachtwagenheffing.

¹ EETS: European Electronic Toll Service.

² In artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn is de tolheffer gedefinieerd als een publiek- of privaatrechtelijke entiteit. De Tolheffer is in het geval van het stelsel voor Vrachtwagenheffing de Minister van Infrastructuur en Waterstaat die als bestuursorgaan de vrachtwagenheffing int (artikel 2, derde lid, van de Wet vrachtwagenheffing) en die, namens de Staat der Nederlanden, deze EETS-gebiedsverklaring opstelt en de EETS-overeenkomst met de EETS-aanbieders sluit (artikel 2, vierde lid, Wet vrachtwagenheffing).

³ Ter verklaring van begrippen die in deze toelichting met een hoofdletter worden geschreven, wordt verwezen naar artikel 1 van de EETS-gebiedsverklaring.

De Hoofddienstaanbieder wordt door de Tolheffer gecontracteerd op basis van een aanbesteding (zie [paragraaf 3.1](#) van deze toelichting). Deze EETS-gebiedsverklaring is niet van toepassing op de dienstverlening door de Hoofddienstaanbieder. De Hoofddienstaanbieder heeft geen rol in de contractuele relatie tussen de EETS-aanbieders en de Tolheffer.

Deze EETS-gebiedsverklaring vormt het kader waarbinnen de EETS-aanbieders:

- (i) zich kunnen laten accrediteren ([Deel 3](#) van deze EETS-gebiedsverklaring);
- (ii) een EETS-overeenkomst kunnen sluiten met de Tolheffer voor het mogen aanbieden van hun Toldiensten in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing ([artikel 4](#) en [Bijlage II](#) van deze EETS-gebiedsverklaring);
- (iii) Dienstverleningsovereenkomsten kunnen sluiten met Houders van Vrachtwagens, met inachtneming van artikel 8 van de Wet vrachtwagenheffing ([artikel 27](#) van deze EETS-gebiedsverklaring); en
- (iv) eventuele wijzigingen kunnen of moeten doorvoeren in hun systemen ten behoeve van het aanbieden van Toldiensten in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing ([artikel 15](#) en [16](#) van deze EETS-gebiedsverklaring).

Status

Deze EETS-gebiedsverklaring heeft een privaatrechtelijk karakter en is een onderdeel van de EETS-overeenkomst die tussen de Tolheffer en een EETS-aanbieder wordt gesloten. Het model voor de EETS-overeenkomst is opgenomen als bijlage van deze EETS-gebiedsverklaring ([Bijlage II](#)).

Opbouw

Deze EETS-gebiedsverklaring bestaat uit de volgende onderdelen:

- [Deel 1 Algemene voorwaarden](#)
Bepalingen over onder meer communicatie tussen de Tolheffer en de EETS-aanbieder, Gegevensbescherming, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, vrijwaring en opzegging van de EETS-overeenkomst.
- [Deel 2 Procedurele voorwaarden](#)
Het voorgeschreven dienstverleningsniveau van de EETS-aanbieders en de commerciële voorwaarden, bijvoorbeeld over de vergoedingen aan de EETS-aanbieders door de Tolheffer.
- [Deel 3 Accreditatie](#)
Om toegang te verkrijgen tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing moet een EETS-aanbieder worden geaccrediteerd. In dit onderdeel zijn de Accreditatie en de eisen voor het verkrijgen van het Bewijs van Accreditatie vastgelegd.
- [Deel 4 Tolcontextgegevens](#)
De door de Tolheffer vastgestelde informatie en voorwaarden die in acht moeten worden genomen om de hoogte van de heffing voor vrachtwagens te bepalen en om de toltransactie af te ronden.
- [Bijlagen I tot en met X](#)
De bijlagen maken onderdeel uit van deze EETS-gebiedsverklaring en bevatten de model EETS-overeenkomst, de model bankgarantie, beschrijving van de Accreditatie, eisen inzake Gegevensbescherming, eisen inzake intellectuele eigendom, eisen inzake Risicomanagement, Gegevensbeheer, Informatiebeveiliging, operationele en financiële processen en beschrijving van de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) en Boetepunten.

Consultatie

Bij de voorbereiding van deze EETS-gebiedsverklaring zijn deskundigen met kennis over de EETS-markt en EETS-gebiedsverklaringen in België, Duitsland, Denemarken en andere toldomeinen geconsulteerd. Hiermee is beoogd deze EETS-gebiedsverklaring aan te laten sluiten bij de EETS-gebiedsverklaringen voor andere EETS-gebieden. Tevens is in de aanloop naar de totstandkoming van deze EETS-gebiedsverklaring gebruik gemaakt van de inbreng van EETS-aanbieders en hun businesspartners.

Opstelling en bekendmaking

Deze EETS-gebiedsverklaring is opgesteld door de ingevolge artikel 2, vierde lid, Wet vrachtwagenheffing voor het EETS-gebied Vrachtwagenheffing aangewezen Tolheffer, zijnde de Minister van Infrastructuur en Waterstaat namens de Staat der Nederlanden. Deze EETS-gebiedsverklaring (versie 1.0) is op grond van artikel 11, eerste lid, van de Wet implementatie EETS-richtlijn op elektronische wijze op 19 maart 2024 bekendgemaakt (Stcrt. 2024.8210). Deze EETS-gebiedsverklaring is in te zien via www.vrachtwagenheffing.nl.

Relevante Wet- en Regelgeving

De uitleg en toepassing van deze EETS-gebiedsverklaring kan niet los worden gezien van de specifieke Wet- en Regelgeving die van toepassing is op de Vrachtwagenheffing en de algemene wettelijke kaders voor heffing. Dit betreft in ieder geval de volgende Wet- en Regelgeving:

- [Richtlijn \(EU\) 2019/520](#);
- [Gedelegeerde verordening \(EU\) 2020/203](#);
- [Uitvoeringsverordening \(EU\) 2020/204](#);
- [Richtlijn \(EU\) 2022/362 tot wijziging van de Richtlijnen 1999/62/EG, 1999/37/EG en \(EU\) 2019/520 betreffende het in rekening brengen van het gebruik van bepaalde infrastructuurvoorzieningen aan voertuigen](#);⁴
- [Wet implementatie EETS-richtlijn](#);
- [Wet vrachtwagenheffing](#);
- [Besluit vrachtwagenheffing](#);
- [Regeling vrachtwagenheffing](#)⁵;
- [Besluit mandaat, volmacht en machtiging RDW voor de uitvoering van de Wet vrachtwagenheffing](#).

Hierna wordt in [paragraaf 4.1](#) de verhouding tussen de relevante Wet- en Regelgeving en deze EETS-gebiedsverklaring nader toegelicht.

2 Hoofdpijnen van het stelsel voor Vrachtwagenheffing

Werking van het stelsel

Het stelsel voor Vrachtwagenheffing voorziet erin dat op autosnelwegen en een aantal andere wegen (met name N-wegen) per gereden kilometer op een Wegvak wordt betaald door Houders van Vrachtwagens. Een Houder die met zijn Vrachtwagen gebruik wil maken van het Nederlandse wegennet, moet hiervoor op grond van artikel 4 van de Wet vrachtwagenheffing (i) naar behoren werkende en bij de Vrachtwagen behorende Boordapparatuur in de Vrachtwagen aanwezig en ingeschakeld hebben; en (ii) daartoe een geldende Dienstverleningsovereenkomst hebben afgesloten.

Op de bij de Wet vrachtwagenheffing aangewezen Wegvakken geldt een Vrachtwagenheffing. De Minister van Infrastructuur en Waterstaat is de Tolheffer voor de Vrachtwagenheffing. Dienstaanbieders zorgen voor registratie van de kilometers op een Wegvak waarop de Vrachtwagen rijdt, de berekening van het aantal kilometers en te betalen Vrachtwagenheffing en het voldoen van de door

⁴ Richtlijn (EU) 2022/362 is ten tijde van publicatie van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing nog niet geïmplementeerd in de Nederlandse wetgeving. Om te voldoen aan de implementatietermijn voor de gewijzigde Europese tolregelgeving moet de parlementaire behandeling voor de start van de vrachtwagenheffing zijn afgerond. Het wetsvoorstel ter implementatie van de gewijzigde Europese tolregelgeving zal naar verwachting eind 2024 worden aangeboden aan de Tweede Kamer. Zie [via deze link](#) het Wetsvoorstel wijziging Wet vrachtwagenheffing zoals dat voor internetconsultatie is gepubliceerd. De gewijzigde Europese tolregelgeving heeft beperkte gevolgen voor het voor stelsel Vrachtwagenheffing. Voor de EETS-aanbieders betekent de gewijzigde Europese tolregelgeving dat als gevolg van de differentiatie naar CO₂-emissieklasse, voor elke Vrachtwagen de CO₂-emissieklasse bepaald zal moeten worden, teneinde het juiste tarief vast te kunnen stellen. Zie meer uitgebreid [paragraaf 2](#) van deze toelichting. De consequenties van de herziene Europese tolheffingsregels zijn zoveel als mogelijk al verwerkt in deze EETS-gebiedsverklaring. Het is echter niet uit te sluiten dat de uiteindelijke implementatie van de gewijzigde Europese tolregelgeving in de Wet vrachtwagenheffing aanleiding geeft tot wijzigingen in deze EETS-gebiedsverklaring.

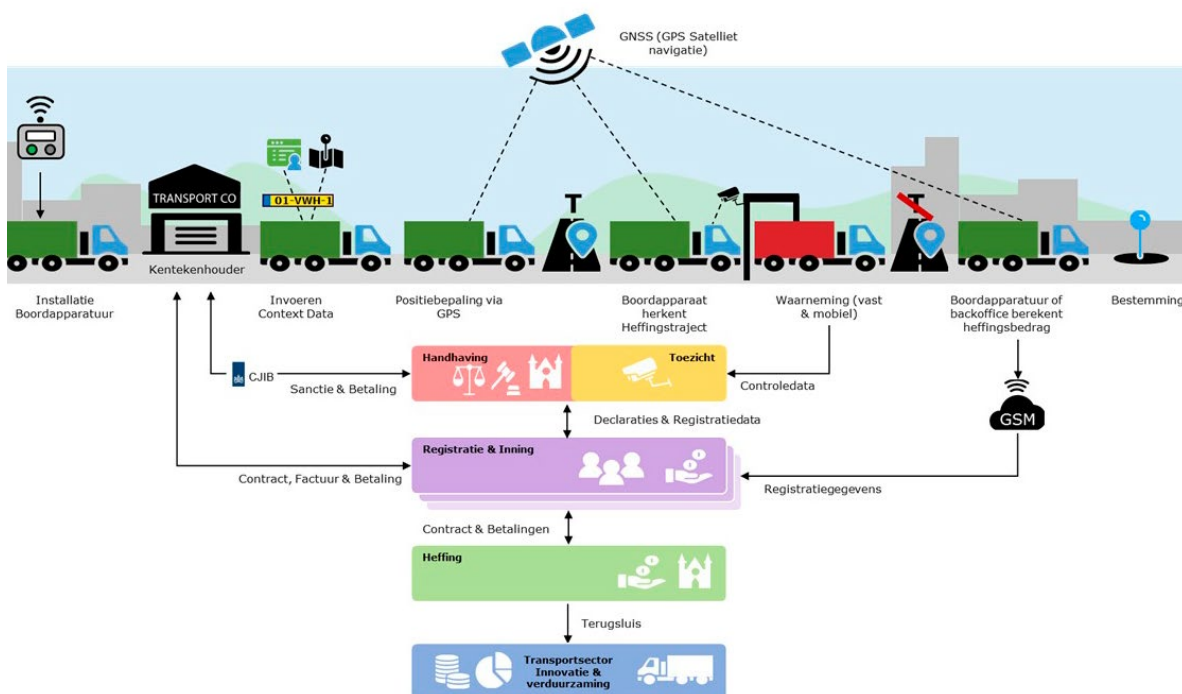
⁵ De Regeling vrachtwagenheffing is ten tijde van publicatie van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing nog niet in werking. Zie [via deze link](#) de consultatieversie van de Regeling vrachtwagenheffing.

de Houder verschuldigde Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer. De Nederlandse regering wil daarbij zoveel als mogelijk gebruik maken van de diensten van EETS-aanbieders voor de inning van de heffing.

De Houder van een Vrachtwagen dient een Tarief per gereden kilometer op een Wegvak te betalen, waarvan de hoogte afhankelijk is van de Toegestane Maximum Massa van de Vrachtwagen in kilogram,⁶ CO₂-emissieklasse en euro-emissieklasse binnen CO₂-emissieklasse 1.⁷ De heffing geldt voor Nederlandse en buitenlandse Houders van Vrachtwagens. In figuur 1 is het stelsel voor Vrachtwagenheffing schematisch weergegeven.

Schematisch weergegeven ziet het tolsysteem er als volgt uit, waarbij de groene stroom de Tolheffer betreft en de paarse stroom de EETS-aanbieders en Hoofddienstaanbieder.

Figuur 1 Stelsel Vrachtwagenheffing



De onderdelen van het stelsel worden hieronder kort toegelicht:

- De hoogte van het Tarief voor de Vrachtwagenheffing hangt af van de Toegestane Maximum Massa van de Vrachtwagen in kilogram en de euro-emissieklasse van de Vrachtwagen. Het Tarief staat vermeld in artikel 5 van de Wet vrachtwagenheffing. Als gevolg van de implementatie van de herziene Europese tolheffingsregels zal het Tarief in aanvulling daarop variëren naar de CO₂-emissieklasse van de Vrachtwagen.
- De Houder dient Boordapparatuur mee te nemen of te installeren in de Vrachtwagen. De Houder draagt er zorg voor dat de Vrachtwagen tijdens het rijden is uitgerust met Boordapparatuur die naar behoren werkt, is ingeschakeld en hoort bij de Vrachtwagen waarvoor een geldende Dienstverlenings-overeenkomst is afgesloten. De Boordapparatuur registreert de kilometers die worden gereden op een Wegvak.

⁶ In beginsel vermeldt het kentekenbewijs bij code "F.3" de Toegestane Maximum Massa van de Vrachtwagen.

⁷ Eerder werd uitgegaan van tarieven gebaseerd op de Toegestane Maximum Massa van de Vrachtwagen in kilogram en euro-emissieklasse van de vrachtwagen. In verband met de implementatie van herziene Europese tolheffingsregels wordt de Wet vrachtwagenheffing gewijzigd. Zie daartoe het Wetsvoorstel wijziging Wet vrachtwagenheffing zoals dat voor internetconsultatie is gepubliceerd, [via deze link](#).

- Houders dienen een Dienstverleningsovereenkomst te hebben met een Dienstaanbieder. De Dienstaanbieder verstrekt de Boordapparatuur aan de Houder. Door middel van deze Boordapparatuur registreert de Dienstaanbieder in welk Wegvak of Wegsegmenten de Houder rijdt om de door de Houder verschuldigde Vrachtwagenheffing te berekenen. De Dienstaanbieder voldoet de door de Houder verschuldigde Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer.
- De EETS-aanbieder sluiten een EETS-overeenkomst met de publiekrechtelijke rechtspersoon de Staat der Nederlanden. De Hoofddienstaanbieder sluit een overeenkomst met de Staat der Nederlanden na een aanbesteding.
- Door middel van controleapparatuur en fysiek toezicht wordt frequent gecontroleerd of Vrachtwagens over correct werkende en ingeschakelde Boordapparatuur beschikken. De door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat aangewezen Toezichthouder stelt vast of er sprake is van een overtreding door de Houder van een Vrachtwagen. Deze handhaving geschiedt publiekrechtelijk.
- Om te voorkomen dat de Houder van een Vrachtwagen het risico loopt op een bestuurlijke boete als sprake is van defecte Boordapparatuur, meldt de Houder defecte Boordapparatuur aan de Dienstaanbieder. Vanaf het moment van melding aan de Dienstaanbieder, dient de Houder binnen 3 uur in het bezit te zijn van vervangende Boordapparatuur. Gedurende de genoemde 3 uur is de Houder niet in overtreding (artikel 3 Regeling vrachtwagenheffing).⁸ Als het de Houder binnen die termijn niet lukt vervangende Boordapparatuur te verkrijgen via de EETS-aanbieder waarmee hij een Dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten, dan kan de Houder zich wenden tot een andere EETS-aanbieder of de Hoofddienstaanbieder om een Dienstverleningsovereenkomst te sluiten en Boordapparatuur te verkrijgen.

EETS-gebied

Het Heffingsplichtige Wegennet is aangewezen in de Wet vrachtwagenheffing. Uitgangspunt is dat de Vrachtwagenheffing van toepassing is op alle autosnelwegen en wegen waarop naar verwachting substantiële uitwijk plaats zal vinden als gevolg van een Vrachtwagenheffing op de autosnelwegen. Het betreft de wegen waarvan Wegvakken zijn aangewezen in de bijlage bij de Wet vrachtwagenheffing. Door middel van deze EETS-gebiedsverklaring wordt het Heffingsplichtige Wegennet aangewezen als EETS-gebied Vrachtwagenheffing.

Naast het EETS-gebied Vrachtwagenheffing kent Nederland op het moment van publicatie van deze EETS-gebiedsverklaring nog één ander EETS-gebied, het EETS-gebied Blankenburgverbinding.⁹

Toegepaste technologie

De toegepaste technologie voor de Vrachtwagenheffing in Nederland is de satelliet-technologie GNSS (Global Navigation Satellite System). Met deze technologie worden locatie, tijdstip, rijrichting en de verplaatsing van de Vrachtwagen bepaald om daarna, op basis van deze gegevens, de verschuldigde Vrachtwagenheffing te kunnen berekenen en heffen. Het Belgische en het Duitse registratiesysteem zijn ook gebaseerd op deze technologie. GNSS is een van de technologieën die zijn voorgeschreven in artikel 4 Wet implementatie EETS-richtlijn. De voorgeschreven Boordapparatuur is geschikt om de hiervoor genoemde gegevens via mobiele communicatie (GSM) naar de backoffice van de EETS-aanbieder of de Hoofddienstaanbieder te verzenden. De mobiele communicatie moet gebruik maken van het datanetwerk waarvan de werking in Nederland voor een voldoende lange periode is geborgd. Als de ontmanteling van een mobiel communicatienetwerk gepland staat, moet de (Kandidaat-)EETS-aanbieder hier van tevoren op anticiperen en een robuust migratieplan aan de Tolheffer voorleggen dat voorkomt dat Gecontracteerde Houders geen gebruik meer kunnen maken van de dienstverlening van EETS-aanbieder. In Nederland werd mobiele communicatie via 3G in 2022 afgesloten. Vodafone voorziet de ontmanteling van 2G tegen het einde van 2025.

⁸ De Regeling vrachtwagenheffing is ten tijde van publicatie van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing nog niet in werking. Zie [via deze link](#) de consultatieversie van de Regeling vrachtwagenheffing.

⁹ De EETS-gebiedsverklaring Blankenburgverbinding is in te zien via www.e-tol.nl.

Verder wordt er bij de controles langs de Weg gebruik gemaakt van 5,8 GHz DSRC-technologie. Daarmee kunnen de door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat aangewezen Toezichthouders onder meer controleren of er goed werkende Boordapparatuur aanwezig is in de vrachtwagen. De DSRC-technologie is eveneens voorgeschreven door Richtlijn (EU) 2019/520.

Tevens wordt er bij het toezicht gebruik gemaakt van kenteken herkenningstechnologie (ANPR-camera's) waarmee van iedere passerende Vrachtwagen een foto kan worden gemaakt en het kenteken wordt herkend. De door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat aangewezen Toezichthouders kunnen met deze informatie vaststellen of er een overtreding is begaan, bijvoorbeeld als is opgemerkt dat er geen goed werkende of ingeschakelde Boordapparatuur in de Vrachtwagen aanwezig is.

Tarief gebaseerd op CO₂-emissieklasse

Om te voldoen aan Richtlijn (EU) 2022/362, de gewijzigde Europese tolheffingsregels, wordt de Wet vrachtwagenheffing aangepast. Voor de EETS-aanbieders betekenen de gewijzigde Europese tolheffingsregels dat als gevolg van de tariefdifferentiatie naar CO₂-emissieklasse, voor elke Vrachtwagen de CO₂-emissieklasse bepaald zal moeten worden, teneinde het juiste Tarief vast te kunnen stellen.¹⁰ De EETS-aanbieder kan daarvoor gebruikmaken van door de Houder verstrekte Voertuigdocumenten of informatie uit het kentekenregister van RDW raadplegen. Wanneer de EETS-aanbieder de CO₂-emissieklasse niet op basis van Voertuigdocumenten of het kentekenregister kan bepalen, hanteert de EETS-aanbieder CO₂-emissieklasse 1. Voor vrachtwagens die in CO₂-emissieklasse 2 of 3 vallen geldt dat de CO₂-emissieklasse eens per zes jaar opnieuw beoordeeld wordt. De Vrachtwagenheffing zal bestaan uit een Infrastructuurheffing en twee verschillende externe-kostenheffingen.¹¹ Op de Factuur moet de Dienstaanbieder aangeven uit welke onderdelen het Tarief van de Vrachtwagenheffing voor een Gecontracteerde Houder bestaat en per onderdeel aangeven met welk bedrag is gerekend. Deze verplichtingen voor de EETS-aanbieders worden naar verwachting toegevoegd aan artikel 8 van de Wet vrachtwagenheffing.¹² Voor een nadere toelichting op de verplichtingen wordt verwezen naar de Memorie van Toelichting (in het bijzonder paragraaf 3.4 en 3.5) bij het Wetsvoorstel wijziging Wet vrachtwagenheffing zoals dat voor internetconsultatie is gepubliceerd. De consequenties van de herziene Europese tolheffingsregels zijn verwerkt in deze EETS-gebiedsverklaring. Het is echter niet uit te sluiten dat de uiteindelijke implementatie van de herziene Europese tolheffingsregels in de Wet vrachtwagenheffing aanleiding geeft tot wijzingen in deze EETS-gebiedsverklaring.

3 Dienstaanbieders

3.1 EETS-aanbieders en één Hoofddienstaanbieder

De Dienstaanbieders die binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing kunnen worden ingezet voor de inning van de Vrachtwagenheffing onderscheiden zich in EETS-aanbieders en één Hoofddienstaanbieder. De Hoofddienstaanbieder biedt zijn diensten alleen aan binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. Hierna worden de rollen van de verschillende Dienstaanbieders nader toegelicht.

¹⁰ Definities van CO₂-emissie en CO₂-emissieklassen worden toegevoegd aan artikel 1 Wet vrachtwagenheffing met het eerder genoemde Wetsvoorstel wijziging Wet vrachtwagenheffing zoals dat voor internetconsultatie is gepubliceerd, [via deze link](#).

¹¹ De definities van Infrastructuurheffing, Externekostenheffing in verband met CO₂-emissies en Externekostenheffing in verband met luchtverontreiniging en geluidshinder worden toegevoegd aan artikel 1 Wet vrachtwagenheffing met het eerder genoemde Wetsvoorstel wijziging Wet vrachtwagenheffing zoals dat voor internetconsultatie is gepubliceerd, [via deze link](#).

¹² Zie daartoe het eerder genoemde Wetsvoorstel wijziging Wet vrachtwagenheffing zoals dat voor internetconsultatie is gepubliceerd, [via deze link](#).

EETS-aanbieders

De Nederlandse regering streeft ernaar om het betalen van de Vrachtwagenheffing zo gebruiksvriendelijk, eenvoudig en kostenefficiënt mogelijk te maken. De interoperabiliteit tussen Europese tolheffings-systemen draagt bij aan dit streven, doordat een Houder via eenzelfde Dienstaanbieder, op grond van eenzelfde overeenkomst en met dezelfde Boordapparatuur kan voldoen aan een tolplicht in meerdere lidstaten en meerdere EETS-gebieden.

De regering heeft de ambitie geformuleerd om zoveel als mogelijk gebruik te maken van de diensten van EETS-aanbieders voor de inning van Vrachtwagenheffing. Dit streven draagt bij aan gebruiksgemak en keuzevrijheid voor Houders omdat gebruik gemaakt kan worden van bestaande Dienstaanbieders en al in veel Vrachtwagens aanwezige Boordapparatuur. Verder sluit Nederland zo maximaal aan bij de wens om interoperabiliteit te bereiken in Europa.

Het registratie- en betalingssysteem van het stelsel voor Vrachtwagenheffing sluit zoveel als mogelijk aan op dat van de buurlanden. Bij de start van de Vrachtwagenheffing is beoogd dat meerdere EETS-aanbieders in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing hun diensten aanbieden. Bij de ontwikkeling van het stelsel voor Vrachtwagenheffing is gebruik gemaakt van geleerde lessen vanuit stelsels voor Vrachtwagenheffing in het buitenland, met name België, Duitsland en Denemarken. Zo is er actief ingezet op een vroegtijdige en continue sondering van de EETS-markt en zijn onderdelen van deze EETS-gebiedsverklaring steeds getoetst op herkenbaarheid.

Hoofddienstaanbieder

Er zijn verschillende situaties denkbaar waarin Houders niet bij een EETS-aanbieder terecht kunnen of willen. Om toch alle Houders in de gelegenheid te stellen te kunnen voldoen aan de betalingsplicht, is binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing ook een Hoofddienstaanbieder actief. De Hoofddienst-aanbieder heeft een belangrijke rol in het stelsel voor Vrachtwagenheffing omdat deze als doel heeft te waarborgen dat eenieder die dat wenst te allen tijde aan zijn betalingsverplichting kan voldoen. Na afronding van de aanbesteding van de overeenkomst met de Hoofddienstaanbieder, zal [paragraaf 4.4](#) van deze toelichting worden aangevuld met een beschrijving van de eisen en verplichtingen voor de Hoofddienstaanbieder, die verschillen met die van de EETS-aanbieders en die verschillen in de vergoeding van de Hoofddienstaanbieder in vergelijking met de EETS-aanbieders rechtvaardigen.

3.2 Toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing

Een Kandidaat-EETS-aanbieder die toegang wil tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing meldt zich aan voor Accreditatie en doorloopt de Accreditatie, bestaande uit de hierna schematisch weergegeven 8 stappen.

Tabel 1: Toegang Kandidaat-EETS-aanbieder tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing

Stap	Wat	Wie
1. Interesse kenbaar maken	<ul style="list-style-type: none"> a. Kandidaat-EETS-aanbieder maakt interesse kenbaar via de Website van de Tolheffer; b. interessegesprek Kandidaat-EETS-aanbieder met Tolheffer; c. Kandidaat-EETS-aanbieder overlegt ondertekende geheimhoudingsverklaring aan Tolheffer ter ontvangst van de PIAT; d. Tolheffer zendt Kandidaat-EETS-aanbieder de PIAT via beveiligde omgeving. 	Kandidaat-EETS-aanbieder en Tolheffer
2. Aanmelding Accreditatie	<p>Aanmelden voor Accreditatie via de Website van de Tolheffer met overlegging van:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. bewijs van registratie als EETS-aanbieder; b. concept Dienstverleningsplan; c. een akkoordverklaring met artikel 44 van deze EETS-gebiedsverklaring; d. contactgegevens. 	Kandidaat-EETS-aanbieder
3. Beoordeling volledigheid aanmelding Accreditatie	<ul style="list-style-type: none"> a. beoordeling volledigheid aanmelding; b. bevestiging ontvangst volledige aanmelding of verzoek om aanvulling aanmelding; c. toezending uitnodiging gesprek EETS-overeenkomst. 	Tolheffer
4. Start Accreditatie	<ul style="list-style-type: none"> a. Tolheffer beoordeelt concept Dienstverleningsplan (inclusief Testplanning) en verifieert het bewijs van EETS-registratie; b. Tolheffer zendt gepersonaliseerd concept EETS-overeenkomst toe aan Kandidaat-EETS-aanbieder; c. gesprek ter bespreking EETS-overeenkomst; d. Kandidaat-EETS-aanbieder overlegt definitief Dienstverleningsplan; e. Tolheffer neemt kennis van definitief Dienstverleningsplan en beoordeelt op volledigheid. 	Kandidaat-EETS-aanbieder en Tolheffer
5. Sluiten EETS-overeenkomst	Ondertekening en inwerkingtreding EETS-overeenkomst, behoudens bepalingen inzake toegang tot EETS-gebied en dienstverlening. Start Accreditatiefase EETS-overeenkomst.	Kandidaat-EETS-aanbieder en Tolheffer
6. Testproces	De Kandidaat-EETS-aanbieder voldoet de kosten voor Accreditatie, overlegt een Testplan en doorloopt het Testproces.	Kandidaat-EETS-aanbieder en Tolheffer
7. Afronding Accreditatie	<ul style="list-style-type: none"> a. ontvangst Bewijs van Accreditatie; b. stellen bankgarantie Vrachtwagenheffing. 	Kandidaat-EETS-aanbieder
8. Toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing	<ul style="list-style-type: none"> a. inwerkingtreding bepalingen EETS-overeenkomst en EETS-gebiedsverklaring inzake toegang en dienstverlening; b. EETS-aanbieder verkrijgt toegang tot EETS-gebied Vrachtwagenheffing c. start Dienstverleningsfase EETS-overeenkomst. 	EETS-aanbieder

Stap 1: Interesse kenbaar maken

Een Kandidaat-EETS-aanbieder kan zijn interesse kenbaar maken via de Website van de Tolheffer. Daaropvolgend nodigt de Tolheffer de Kandidaat-EETS-aanbieder uit voor een interessegesprek. Tijdens het interessegesprek kunnen de Kandidaat-EETS-aanbieder en de Tolheffer kennismaken en wordt een eventuele aanmelding voor Accreditatie door de Kandidaat-EETS-aanbieder doorgesproken, zodat de Kandidaat-EETS-aanbieder weet wat er van hem wordt verwacht. Indien de Kandidaat-EETS-aanbieder zich inderdaad wenst aan te melden voor Accreditatie, dient hij na afloop van het interessegesprek een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Dit kan ter plekke of de Kandidaat-EETS-aanbieder kan deze naderhand toezenden aan de Tolheffer. Na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring verschaft de Tolheffer de Kandidaat-EETS-aanbieder toegang tot een beveiligde omgeving om bestanden te delen. Langs die weg ontvangt de Kandidaat-EETS-aanbieder de PIAT van de Tolheffer. De PIAT bevat in ieder geval:

- a. technische documentatie met betrekking tot de gegevensuitwisseling, zoals berichtenboeken, de Servicebeschrijving DSRC Standaarden, URL's en XSD bestanden;

- b. contactgegevens van een of meerdere vertegenwoordigers van de Tolheffer ten behoeve van Accreditatie;
- c. betaalinformatie ten behoeve van voldoening van de kosten voor Accreditatie, bedoeld in [artikel 47](#) van deze EETS-gebiedsverklaring en betaalinformatie ten behoeve van het afdragen van de Vrachtwagenheffing door de EETS-aanbieders aan de Tolheffer, bedoeld in [artikel 36](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

Stap 2: Aanmelding Accreditatie

Een Kandidaat-EETS-aanbieder meldt zich via de Website van de Tolheffer aan bij de Tolheffer voor Accreditatie, om zo toegang te krijgen tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing en om diensten in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing te mogen aanbieden. De aanmelding voor Accreditatie is niet vrijblijvend. Op het moment dat de Kandidaat-EETS-aanbieder start met de Accreditatie en een EETS-overeenkomst met de Tolheffer sluit, verbindt hij zich om bij een succesvolle Accreditatie daadwerkelijk zijn diensten aan te bieden in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. Dit wordt uitgebreider toegelicht in hoofdstuk 4 van deze toelichting.

Bij de aanmelding voor Accreditatie overlegt de Kandidaat-EETS-aanbieder de volgende gegevens:

- a. een geldig bewijs van registratie als EETS-aanbieder als bedoeld in artikel 4 van Richtlijn (EU) 2019/520;
- b. een concept van het Dienstverleningsplan voor het aanbieden van Toldiensten in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing met inachtneming van [artikel 45](#) van deze EETS-gebiedsverklaring;
- c. een akkoordverklaring met [artikel 44](#) van deze EETS-gebiedsverklaring;
- d. contactgegevens van een vertegenwoordiger van de Kandidaat-EETS-aanbieder ten behoeve van communicatie over de Accreditatie.

Ten behoeve van het opstellen van een concept Dienstverleningsplan zijn via de Website van de Tolheffer, de volgende documenten openbaar beschikbaar:

- deze EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing;
- een format voor het Dienstverleningsplan, bedoeld in [artikel 45](#) van deze EETS-gebiedsverklaring;
- een format voor het Testplan;
- een format voor de testrapportages, ten behoeve van het Testproces;
- een format voor de rapportages, bedoeld in [artikel 18](#) van deze EETS-gebiedsverklaring; en
- de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling.

Stap 3: Beoordeling aanmelding Accreditatie

De Tolheffer beoordeelt de volledigheid van de aanmelding tot Accreditatie. Binnen veertien Kalenderdagen na ontvangst van de volledige aanmelding voor Accreditatie van de Kandidaat-EETS-aanbieder, bevestigt de Tolheffer de ontvangst van de aanmelding en nodigt de Tolheffer de Kandidaat-EETS-aanbieder uit voor een gesprek over de EETS-overeenkomst. In het geval de aanmelding niet volledig is, stelt de Tolheffer de Kandidaat-EETS-aanbieder een termijn van veertien Kalenderdagen ter aanvulling. Indien de aanmelding niet binnen die termijn wordt aangevuld, dan legt de Tolheffer de aanmelding naast zich neer.

Stap 4: Start Accreditatie

De Accreditatie is beschreven in [Deel 3](#) en [Bijlage IV](#) van deze EETS-gebiedsverklaring. De eisen voor het verkrijgen van het Bewijs van Accreditatie zijn opgenomen in [artikel 41](#) van deze EETS-gebiedsverklaring. Om diensten te mogen aanbieden in een EETS-gebied, moet een Kandidaat-EETS-aanbieder zijn geregistreerd als EETS-aanbieder, bedoeld in artikel 4 van Richtlijn (EU) 2019/520. Deze registratie-procedure maakt geen onderdeel uit van deze EETS-gebiedsverklaring. Wel gaat de Tolheffer op basis van het bewijs van registratie na of de Kandidaat-EETS-aanbieder als EETS-aanbieder is geregistreerd. Daarnaast beoordeelt de Tolheffer ten aanzien van de Kandidaat-EETS-aanbieder of er aanleiding bestaat om (delen van) het Testproces niet te doorlopen en of het concept Dienstverleningsplan voldoet aan de daaraan in [artikel 45](#) van deze EETS-gebiedsverklaring gestelde eisen.

Vervolgens vindt een bespreking plaats tussen de Kandidaat-EETS-aanbieder en de Tolheffer om te komen tot ondertekening van de EETS-overeenkomst. Een model van de EETS-overeenkomst is opgenomen als bijlage van deze EETS-gebiedsverklaring ([Bijlage II](#)). De Tolheffer zendt voorafgaand aan het gesprek over de EETS-overeenkomst een ten behoeve van de desbetreffende Kandidaat-EETS-aanbieder aangevulde EETS-overeenkomst in concept aan de Kandidaat-EETS-aanbieder. De bespreking is gericht op:

- (i) het bespreken van de beoordeling van het concept Dienstverleningsplan ten behoeve van de omzetting naar een definitief Dienstverleningsplan, inclusief vaststellen van het tijdstip waarop het Dienstverleningsplan dient te worden geactualiseerd;
- (ii) het vaststellen van de planning en de indicatieve duur van de Accreditatie, aan de hand van het Testproces dat succesvol moet worden afgerond, op basis van het concept Dienstverleningsplan en de daarin opgenomen Testplanning;¹³
- (iii) het vastleggen van de vergoeding van de EETS-aanbieder, in overeenstemming met [artikel 39](#) van deze EETS-gebiedsverklaring; en
- (iv) het vastleggen van de hoogte van de bankgarantie die de EETS-aanbieder ter garantie voor betaling van de Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer dient te stellen.

Na afloop van het gesprek over de EETS-overeenkomst, overlegt de Kandidaat-EETS-aanbieder uiterlijk veertien Kalenderdagen voor het sluiten van de EETS-overeenkomst een definitief Dienstverleningsplan aan de Tolheffer. Na beoordeling van de volledigheid van het definitieve Dienstverleningsplan, zendt de Tolheffer de definitieve EETS-overeenkomst ter ondertekening aan de Kandidaat-EETS-aanbieder toe.

Stap 5: Sluiten EETS-overeenkomst

Tussen de Tolheffer en de Kandidaat-EETS-aanbieder wordt vervolgens door middel van ondertekening de EETS-overeenkomst gesloten. De EETS-overeenkomst treedt na ondertekening gefaseerd in werking. Een nadere toelichting op de totstandkoming van de EETS-overeenkomst en de gefaseerde inwerking-treding daarvan is opgenomen in [paragraaf 4.3](#) van deze toelichting.

Stap 6: Testproces

De Kandidaat-EETS-aanbieder dient ten behoeve van Accreditatie het Testproces succesvol af te ronden. Het Testproces is nader uiteen gezet in [Deel 3](#) en [Bijlage IV](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

Stap 7: Afronding Accreditatie

Binnen veertien Kalenderdagen nadat de Tolheffer van oordeel is dat de Kandidaat-EETS-aanbieder voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van een Bewijs van Accreditatie uit deze EETS-gebiedsverklaring wordt de Kandidaat-EETS-aanbieder als EETS-aanbieder geaccrediteerd. Ter bevestiging ontvangt de EETS-aanbieder een schriftelijk Bewijs van Accreditatie van de Tolheffer. Nadat hij het Bewijs van Accreditatie heeft ontvangen, is de EETS-aanbieder gehouden diensten te verrichten in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing in overeenstemming met de eisen en verplichtingen die deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst daaraan stellen. Nadat de EETS-aanbieder een bankgarantie stelt tot zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen jegens de Tolheffer, krijgt de EETS-aanbieder toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing.

Stap 8: Toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing

De EETS-aanbieder heeft toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing en verkrijgt daarmee het recht om EETS-diensten te verlenen in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, wanneer:

- de verplichtingen en voorwaarden uit deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst in acht zijn genomen;
- een EETS-overeenkomst conform het model in [Bijlage II](#) met de Tolheffer is gesloten;
- een Bewijs van Accreditatie van de Tolheffer is ontvangen; en
- een bankgarantie ten behoeve van de aan de Tolheffer af te dragen Vrachtwagenheffing is gesteld.

¹³ De Testplanning in het Dienstverleningsplan vormt de basis voor de uitwerking in nadere details in het Testplan dat de EETS-aanbieder aan het begin van ieder testonderdeel aan de Tolheffer moet overleggen.

In [Deel 2](#) Procedurele voorwaarden van deze EETS-gebiedsverklaring worden de voorwaarden gesteld waaraan de dienstverlening moet voldoen.

4 Toelichting bij enkele onderdelen van deze EETS-gebiedsverklaring

4.1 Verhouding EETS-gebiedsverklaring met Wet- en Regelgeving

Een EETS-aanbieder krijgt toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing als hij voldoet aan de verplichtingen en algemene voorwaarden die in deze EETS-gebiedsverklaring zijn opgenomen.

De inhoudseisen voor een EETS-gebiedsverklaring die artikel 10 van de Wet implementatie EETS-richtlijn ter implementatie van artikel 6, negende lid van Richtlijn (EU) 2019/520 voorschrijft, zijn nader uitgewerkt in uitvoeringshandelingen. De Commissie heeft daartoe op 28 november 2019 de Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 van de Commissie inzake gedetailleerde verplichtingen van aanbieders van de Europese elektronische tolheffingsdienst, de minimuminhoud van de gebiedsverklaring van de Europese elektronische tolheffingsdienst, elektronische koppelvlakken en eisen voor interoperabiliteitsonderdelen, en tot intrekking van Beschikking 2009/750/EG (Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204) vastgesteld. Artikel 3 en Bijlage II van deze uitvoeringsverordening schrijven voor welke elementen een EETS-gebiedsverklaring ten minste moet bevatten en aan welke eisen een EETS-gebiedsverklaring moet voldoen. Deze EETS-gebiedsverklaring voor het EETS-gebied Vrachtwagenheffing is voorts afgestemd op de specifiek voor het EETS-gebied Vrachtwagenheffing geldende uitgangspunten op grond van de Wet vrachtwagenheffing.

Op grond van artikel 10, tweede lid, van de Wet implementatie EETS-richtlijn bevat de inhoud van deze EETS-gebiedsverklaring in ieder geval:

- de algemene voorwaarden voor EETS-aanbieders ter verkrijging van toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, welke zijn vastgesteld in overeenstemming met Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 ([Deel 1](#) van deze EETS-gebiedsverklaring);
- de procedurele voorwaarden, met inbegrip van de commerciële voorwaarden, waaronder de methode voor het bepalen van de vergoeding, welke zijn vastgesteld in overeenstemming met Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 ([Deel 2](#) van deze EETS-gebiedsverklaring);
- de gedetailleerde planning van de procedure voor de beoordeling of herbeoordeling van de conformiteit met de specificaties en van de geschiktheid voor gebruik van de Interoperabiliteitsonderdelen, welke is vastgesteld in overeenstemming met Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204 ([artikel 45.1](#) onderdeel (vi) en (vii) en [Bijlage IV](#) van deze EETS-gebiedsverklaring); en
- de Tolcontextgegevens ([Deel 4](#) van deze EETS-gebiedsverklaring).

Verplichtingen die op grond van Wet- en Regelgeving rechtstreeks gelden voor EETS-aanbieders (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot artikel 8 en 9 Wet vrachtwagenheffing, Wet implementatie EETS-richtlijn en Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204) zijn niet herhaald in deze EETS-gebiedsverklaring. Niettemin geldt dat EETS-aanbieders bij de uitvoering van hun dienstverlening aan Wet- en Regelgeving moeten voldoen ([artikel 34.1](#) van deze EETS-gebiedsverklaring) en de Tolheffer op grond van de EETS-overeenkomst nakoming van de wettelijke verplichtingen kan vorderen. Daartoe kan de Tolheffer de hem op grond van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst, alsmede het Nederlands recht toekomende rechtsmiddelen aanwenden. Zie meer specifiek [hoofdstuk 5](#) van deze toelichting.

4.2 Accreditatie

Om toegang te verkrijgen tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing moet de Kandidaat-EETS-aanbieder worden geaccrediteerd. De eisen en de procedure voor het verkrijgen van het Bewijs van Accreditatie zijn opgenomen in [Deel 3 Accreditatie](#) en [Bijlage IV](#) van deze EETS-gebiedsverklaring. De Accreditatie is het geheel aan handelingen waarmee wordt geverifieerd of een Kandidaat-EETS-aanbieder voldoet aan alle op grond van deze EETS-gebiedsverklaring geldende verplichtingen en algemene voorwaarden. De Accreditatie wordt beheerst door de EETS-overeenkomst en deze EETS-gebiedsverklaring en daarmee door het privaatrecht. Het Bewijs van Accreditatie vormt daarmee géén bestuursrechtelijk besluit waartegen bestuursrechtelijke rechtsbescherming openstaat.

De Accreditatie is zodanig ingericht dat – voor zover redelijkerwijs mogelijk voor de Tolheffer – meerdere Kandidaat-EETS-aanbieders tegelijkertijd de Accreditatie kunnen doorlopen. Doel hiervan is om toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing voor Kandidaat-EETS-aanbieders aantrekkelijk te maken en de kans te vergroten dat EETS-aanbieders zich vroegtijdig aanmelden voor Accreditatie (bij voorkeur voor de Operationele Start) zodat zij zo snel mogelijk toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing kunnen verkrijgen en hun dienstverlening kunnen starten.

Het Testproces dat als onderdeel van de Accreditatie succesvol moet worden afgerond, wordt uitgevoerd in overeenstemming met Richtlijn (EU) 2019/520 en Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204. De testen zijn opgedeeld in verschillende testfasen zoals beschreven in [artikel 46.1](#) en [Bijlage IV](#) van deze EETS-gebiedsverklaring. De Kandidaat-EETS-aanbieder is een vergoeding verschuldigd aan de Tolheffer voor het doorlopen van de Accreditatie. De vergoeding moet voor de start van een testfase worden voldaan aan de Tolheffer. Als een bepaalde testfase naar het oordeel van de Tolheffer niet met succes is doorlopen binnen de tijd die daarvoor in de Testplanning en het Testplan is vastgelegd, dan moet de Kandidaat-EETS-aanbieder de desbetreffende fase opnieuw doorlopen en kan de Tolheffer de testplanning aanpassen. De Tolheffer treedt in overleg met de Kandidaat-EETS-aanbieder over de oorzaken van het niet halen van de eerdere testplanning en over hoe een testfase binnen een nieuwe Testplanning wel succesvol kan worden doorlopen. Voor een testfase die opnieuw wordt doorlopen moeten opnieuw, voorafgaand aan de start van de desbetreffende testfase, de kosten van de Accreditatie aan de Tolheffer worden betaald. De door de Kandidaat-EETS-aanbieder aan de Tolheffer te betalen kosten van de Accreditatie zijn per testfase voorgeschreven in [artikel 47](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

4.3 Contracteren EETS-aanbieder door Tolheffer

Binding van de EETS-aanbieder aan deze EETS-gebiedsverklaring wordt bewerkstelligd door totstandkoming van een overeenkomst tussen de Tolheffer en de EETS-aanbieder (op basis van aanbod en aanvaarding, bedoeld in artikel 217 van Boek 6 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek “BW”). Dit is de EETS-overeenkomst conform het model in [Bijlage II](#) van deze EETS-gebiedsverklaring. Het proces om te komen tot de EETS-overeenkomst is onderdeel van de in [paragraaf 3.2](#) van deze toelichting beschreven stap 4 ‘Start Accreditatie’ en stap 5 ‘Sluiten EETS-overeenkomst’.

De EETS-overeenkomst bevat de voorwaarden die worden gesteld aan het proces van Accreditatie en de dienstverlening door de EETS-aanbieder in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. Een Kandidaat-EETS-aanbieder sluit bij aanvang van de Accreditatie een EETS-overeenkomst met de Tolheffer. De Accreditatie is dus niet vrijblijvend.

De EETS-overeenkomst kent een gefaseerde inwerkingtreding:

- (i) een Accreditatiefase
Gereguleerd door deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst, met uitzondering van [artikel 4.1](#) Toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, [Deel 2.1 Verplichtingen EETS-aanbieder](#) en [Deel 2.2 Commerciële voorwaarden](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.
- (ii) een Dienstverleningsfase
Gereguleerd door deze gehele EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst, met inbegrip van [artikel 4.1](#) Toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, [Deel 2.1 Verplichtingen EETS-aanbieder](#) en [Deel 2.2 Commerciële voorwaarden](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

De gefaseerde inwerkingtreding is vormgegeven door middel van opschortende voorwaarden in [artikel 1](#) van de EETS-overeenkomst (zie het model in [Bijlage II](#) van deze EETS-gebiedsverklaring).

De Dienstverleningsfase, en daarmee het recht van de EETS-aanbieder om diensten aan te bieden in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing en vergoeding te ontvangen van de Tolheffer, treedt pas in werking wanneer aan de volgende opschortende voorwaarden is voldaan:

- a. de EETS-aanbieder heeft een Bewijs van Accreditatie verkregen van de Tolheffer; en
- b. de EETS-aanbieder heeft een bankgarantie verstrekt aan de Tolheffer welke voldoet aan het bepaalde in [artikel 38](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

Leidt de aanmelding tot Accreditatie niet tot een Bewijs van Accreditatie of wordt geen bankgarantie tot zekerheid van de betalingsverplichtingen jegens de Tolheffer gesteld, dan treden de Dienstverleningsfase van de EETS-overeenkomst, en daarmee de bepalingen inzake dienstverlening in deze EETS-gebiedsverklaring, niet in werking. De EETS-aanbieder zal dan geen diensten mogen aanbieden in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing en heeft ook geen recht op vergoeding door de Tolheffer omdat de inwerkingtreding van de Dienstverleningsfase van de EETS-overeenkomst en deze EETS-gebiedsverklaring is opgeschort. De Tolheffer kan voorts de EETS-overeenkomst opzeggen wanneer niet binnen de in de EETS-overeenkomst genoemde datum alsnog aan de opschortende voorwaarden is voldaan ([artikel 10.1](#) onderdeel (i) van deze EETS-gebiedsverklaring).

Wanneer aan de opschortende voorwaarden wordt voldaan en de Dienstverleningsfase in werking treedt voor de Operationele Start van het stelsel voor Vrachtwagenheffing, is dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing vanzelfsprekend pas mogelijk vanaf de Operationele Start.

4.4 Vergoedingensystematiek

Om het betalen van de Vrachtwagenheffing zo eenvoudig en kostenefficiënt mogelijk te maken, beoogt de Minister van Infrastructuur en Waterstaat, binnen het kader van de Wet implementatie EETS-richtlijn, zoveel als mogelijk in te zetten op inning van de Vrachtwagenheffing door EETS-aanbieders.

Op grond van artikel 23 van de Wet implementatie EETS-richtlijn hebben EETS-aanbieders het recht om door de Tolheffer te worden vergoed voor het innen van Vrachtwagenheffing namens de Tolheffer. De vergoedingensystematiek voor de EETS-aanbieders bestaat uit vaste en variabele componenten. De vergoedingensystematiek en de hoogte van de vergoedingen zijn uitgewerkt in [artikel 39](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

Alle onderdelen van de vergoeding, met uitzondering van de degressieve vergoeding van [artikel 39.1](#) onderdeel (iv) van deze EETS-gebiedsverklaring, worden jaarlijks geïndexeerd. De degressieve vergoeding wordt niet jaarlijks geïndexeerd omdat deze aansluit bij de Tarieven van de Vrachtwagenheffing die ingevolge artikel 5 van de Wet vrachtwagenheffing wettelijk worden geïndexeerd.

Artikel 23, derde lid, van de Wet implementatie EETS-richtlijn vereist dat de methode voor het berekenen van de vergoedingen van EETS-aanbieders dezelfde structuur heeft als voor de vergoedingen van vergelijkbare diensten die worden verleend door de Hoofddienstaanbieder. De bedragen van de vergoedingen voor de Hoofddienstaanbieder en die voor de EETS-aanbieders kunnen verschillen, mits dit wordt gerechtvaardigd door verschillen in de eisen en verplichtingen tussen de Hoofddienstaanbieder en de EETS-aanbieders.

De aanbesteding voor de overeenkomst met de Hoofddienstaanbieder is op het moment van publicatie van deze EETS-gebiedsverklaring nog niet afgerond, waardoor de eisen en verplichtingen van de Hoofddienstaanbieder nog niet vaststaan. Na afronding van de aanbesteding van de overeenkomst met de Hoofddienstaanbieder zal paragraaf 4.4 van deze EETS-gebiedsverklaring worden aangevuld met de eisen en verplichtingen van de Hoofddienstaanbieder, die verschillen van die van de EETS-aanbieders en die verschillen in de vergoeding van de Hoofddienstaanbieder in vergelijking met de EETS-aanbieders rechtvaardigen, zoals bedoeld in artikel 1.3 van Bijlage II van Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204.

5 Contractmanagement en naleving EETS-overeenkomst

De dienstverlening van de EETS-aanbieder dient te voldoen aan Wet- en Regelgeving en aan de door de Tolheffer daaraan gestelde in deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst gestelde eisen en verplichtingen.

Deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst worden beheerst door de regels van het Nederlands burgerlijk recht. Contractnaleving geschiedt dan ook volgens de regels van het Nederlands verbintenissenrecht zoals vastgelegd in het BW, tenzij in deze EETS-gebiedsverklaring anders is bepaald. In het belang van de controle op de naleving van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst,

voorziet [artikel 17](#) van deze EETS-gebiedsverklaring in enige monitorings- en auditeringsbepalingen en [artikel 18](#) in rapportageverplichtingen, die onder meer bepalen dat:

- (i) door of namens de Tolheffer Inspecties bij (Kandidaat-)EETS-aanbieders kunnen worden verricht;
- (ii) de EETS-aanbieder na afloop van iedere Kalendermaand aan de Tolheffer rapporteert over de mate waarin de EETS-aanbieder voldoet aan de eisen en verplichtingen ingevolge deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst;
- (iii) de EETS-aanbieder ieder Kalenderkwartaal aan de Tolheffer rapporteert over de voortgang van de dienstverlening; en
- (iv) de EETS-aanbieder de Tolheffer jaarlijks door een onafhankelijke externe auditor opgestelde rapportages dient te overleggen ('third party audit'). De rapportages die in het kader van de third party audit moeten worden overgelegd, betreffen (a) een Assurance-verklaring inzake de kwaliteit van de door de EETS-aanbieder en eventueel door hem ingeschakelde externe partijen uitgevoerde operationele en financiële processen en (b) een financieel overzicht van de door de EETS-aanbieder geïnde en aan de Tolheffer afgedragen Vrachtwagenheffing.

De rapportageverplichtingen van EETS-aanbieders laten onverlet dat de Tolheffer te allen tijde bevoegd is om zelf te (laten) onderzoeken wat de prestaties van de EETS-aanbieder op de eisen en verplichtingen ingevolge deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst zijn (bijvoorbeeld door gebruik van data die in het kader van het toezicht en de controle met betrekking tot de Wet vrachtwagenheffing via Wegkantapparatuur is verzameld) of daartoe Inspecties te (laten) uitvoeren.

Voor het managen van de kwaliteit van de dienstverlening van de EETS-aanbieder wordt gewerkt met een prestatieregime, bestaande uit een systematiek van KPI's en Boetepunten. Daarnaast geldt een specifieke boeterente in geval van niet tijdige betaling van de Vrachtwagenheffing door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer ([artikel 37](#)).

De KPI's zijn uitgewerkt in [Bijlage X](#) van deze EETS-gebiedsverklaring. De KPI's leggen de koppeling tussen de doelstellingen van de Tolheffer en de dienstverlening van de EETS-aanbieders. Indien de EETS-aanbieder niet voldoet aan een KPI, kan een Prestatiekorting worden opgelegd ([artikel 35.2](#) van deze EETS-gebiedsverklaring). De Prestatiekorting is uitgewerkt in [Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring. Indien een EETS-aanbieder structureel niet voldoet aan een KPI, kan dat aanleiding zijn voor het opzeggen van de EETS-overeenkomst door de Tolheffer ([artikel 10.1](#) onderdeel (xi) t/m (xv) van deze EETS-gebiedsverklaring). Er geldt geen prestatiebonus in geval van goed of over presteren van de EETS-aanbieder.

De Tolheffer kan voorts op basis van deze EETS-gebiedsverklaring Boetepunten opleggen indien de EETS-aanbieder tekortschiet in de nakoming van verplichtingen en eisen van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst, anders dan het niet voldoen aan een KPI en de boeterente van [artikel 37](#). Het opleggen van Boetepunten kan leiden tot een Boetepuntcorrectie. De Tolheffer kan in geval van een tekortkoming bij sommige van de eisen en verplichtingen ingevolge deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst een andere Boetepuntcorrectie opleggen dan bij andere. In [Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring is dit onderscheid nader uitgewerkt.

Deel 1 Algemene voorwaarden

1 Definities

- 1.1 In deze EETS-gebiedsverklaring hebben begrippen met een hoofdletter de betekenis die daaraan in de Wet vrachtwagenheffing, de Wet implementatie EETS-richtlijn en [Bijlage I](#) is toegekend.
- 1.2 Wanneer aan een begrip zowel [Bijlage I](#) als in de Wet vrachtwagenheffing of de Wet implementatie EETS-richtlijn een betekenis is toegekend, geldt voor de uitleg van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst de betekenis die de [Bijlage I](#) aan het desbetreffende begrip toekent.
- 1.3 Wanneer aan een begrip zowel in de Wet vrachtwagenheffing als in de Wet Implementatie EETS-richtlijn een betekenis is toegekend, geldt voor de uitleg van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst de betekenis die de Wet vrachtwagenheffing aan het desbetreffende begrip toekent.

2 Interpretatieregels

- Tenzij deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt betekent:
- (i) artikel: een artikel uit deze EETS-gebiedsverklaring;
 - (ii) schriftelijk: verzonden per brief of e-mail, tenzij expliciet is vermeld dat berichtgeving per aangetekend schrijven moet plaatsvinden;
- 2.1 Tenzij deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt, geldt bij de interpretatie van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst:
 - (i) een verwijzing naar Wet- en Regelgeving geldt als een verwijzing naar de Wet- en Regelgeving zoals die op het desbetreffende moment laatstelijk is aangepast of, indien vervangen, naar de vervangende Wet- en Regelgeving;
 - (ii) de woorden “met inbegrip van” en “ook” betekenen “met inbegrip van maar niet beperkt tot”; en de woorden “waaronder” en “daaronder begrepen” en woorden van gelijke strekking betekenen “waaronder maar niet beperkt tot”; en
 - (iii) de kopjes in deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst beïnvloeden niet de interpretatie van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst.

3 Communicatie

- 3.1 De Tolheffer en de (Kandidaat-)EETS-aanbieder wijzen beiden één vertegenwoordiger aan in zaken die de uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst betreffen door middel van vastlegging van deze vertegenwoordiger in [artikel 4](#) van de EETS-overeenkomst.
- 3.2 De Tolheffer en de (Kandidaat-)EETS-aanbieder mogen de door hen aangewezen vertegenwoordiger vervangen of één of meer additionele vertegenwoordiger(s) aanstellen door middel van een kennisgeving aan de ander.
- 3.3 Communicatie tussen de Tolheffer en de (Kandidaat-)EETS-aanbieder over deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst en over de uitvoering daarvan vindt plaats in de Nederlandse taal, tenzij deze EETS-gebiedsverklaring of de Tolheffer expliciet vermeldt dat communicatie in de Engelse taal mag plaatsvinden.

4 Toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing

- 4.1 Een Kandidaat-EETS-aanbieder krijgt toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, en mag daarmee als EETS-aanbieder Toldiensten aanbieden in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, wanneer hij:
 - (i) de eisen, voorwaarden en verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst in acht neemt;
 - (ii) voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van een Bewijs van Accreditatie, bedoeld in [artikel 41](#);
 - (iii) een Bewijs van Accreditatie van de Tolheffer heeft ontvangen; en
 - (iv) een bankgarantie heeft gesteld, bedoeld in [artikel 38](#).
- 4.2 Een Dienstverleningsovereenkomst die de EETS-aanbieder heeft of sluit met een Gecontracteerde Houder ten behoeve van dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing zal in geen geval in werking treden voordat de Kandidaat-EETS-aanbieder een Bewijs van Accreditatie heeft verkregen.

5 Belangenverstrengeling

- 5.1 Indien de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, een Groepsmaatschappij of een derde partij waarmee de (Kandidaat-)EETS-aanbieder samenwerkt ten behoeve van zijn dienstverlening als (Kandidaat-)EETS-aanbieder in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, betrokken is of raakt bij de uitvoering van andere taken of rollen binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, het EETS-gebied Blankenburgverbinding of het EETS-gebied ViA15, dan ten behoeve van dienstverlening als (Kandidaat-)EETS-aanbieder, dan treft de (Kandidaat-)EETS-aanbieder alle maatregelen die nodig zijn om (de schijn van) belangenverstrengeling te voorkomen. Hiertoe zorgt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder ten minste voor:
- (i) een organisatorische en personele scheiding;
 - (ii) een administratieve scheiding en scheiding van (gevoelige) informatie; en
 - (iii) een financiële scheiding (met uitzondering van toegestane financiering van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder door een Groepsmaatschappij door middel van aandelenkapitaal of leningen);
- tussen enerzijds de dienstverlening als EETS-aanbieder ter uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst en anderzijds de andere taken of rollen, bedoeld in de eerste volzin van dit artikel 5.1; en
- (iv) een belangenbeschermingsplan waarin wordt beschreven hoe belangenverstrengeling wordt voorkomen, hoe de scheidingen, bedoeld in artikel 5.1, onderdelen (i) tot en met (iii), worden verzekerd, hoe gevoelige informatie geheim wordt gehouden en waarin een compliance officer wordt aangewezen die toeziet op de naleving van het belangenbeschermingsplan en dit artikel 5.
 - (v) dat de betrokken medewerkers in kennis worden gesteld van het belangenbeschermingsplan en zich conformeren aan de naleving ervan;
- 5.2 De Tolheffer kan door middel van Inspecties toezien op de naleving door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder van het bepaalde in artikel 5.1 en kan te allen tijde inzage verlangen van het aldaar genoemde belangenbeschermingsplan.

6 Werken met andere personen

De (Kandidaat-)EETS-aanbieder is aansprakelijk voor schade jegens de Tolheffer voor zover deze toerekenbaar is aan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, diens gemachtigden of andere personen van wiens hulp de (Kandidaat-)EETS-aanbieder gebruik maakt bij de uitoefening van zijn rechten of ter voldoening aan zijn verplichtingen op grond van de Wet implementatie EETS-richtlijn, de Wet vrachtwagenheffing, deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Behalve voor zover in de toepasselijke Wet- en Regelgeving of in deze EETS-gebiedsverklaring uitdrukkelijk anders wordt bepaald, kunnen partijen de rechtsmiddelen jegens elkaar aanwenden die het Nederlands recht hen toekent.
- 7.2 De totale aansprakelijkheid van de Tolheffer jegens de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, wegens contractuele, buitencontractuele, wettelijke en buitenwettelijke aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van in totaal € 2.000.000 per aanspraak en € 2.000.000 per jaar. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder kan daarbij in geen geval aanspraak maken op vergoeding van gederfde winst.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder jegens de Tolheffer, wegens contractuele, buitencontractuele, wettelijke en buitenwettelijke aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van in totaal € 2.000.000 per aanspraak en € 2.000.000 per jaar.
- 7.4 De beperking van de aansprakelijkheid, bedoeld in artikel 7.3, is niet van toepassing op de verplichting tot afdracht van Vrachtwagenheffing, bedoeld in [artikel 36](#), de boeterente bedoeld in [artikel 37.1](#) en de Prestatiekortingen en de Boetepuntencorrecties, bedoeld in [artikel 35.2](#).
- 7.5 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder kan geen beroep doen op de beperking van de aansprakelijkheid, bedoeld in artikel 7.3, in geval van opzet of grove schuld van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder.

8 Vrijwaring

- 8.1 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder vrijwaart, voor zover de aanspraken niet het directe gevolg zijn van een aan de Tolheffer toerekenbare tekortkoming, de Tolheffer voor:
- (i) aanspraken van derden (met inbegrip van maar niet beperkt tot Gecontracteerde Houders, onderaannemers, leveranciers en wederverkopers van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder) tot vergoeding van schade geleden door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers;
 - (ii) aanspraken van derden (met inbegrip van maar niet beperkt tot Gecontracteerde Houders, onderaannemers, leveranciers en wederverkopers van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder) op grond van een inbreuk of gestelde inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten of industriële eigendomsrechten in verband met de diensten en activiteiten van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder;
 - (iii) aan de Tolheffer door een daartoe bevoegde instantie opgelegde boetes of kortingen die het gevolg zijn van een aan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder (met inbegrip van maar niet beperkt tot onderaannemers, leveranciers en wederverkopers van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad; en
 - (iv) de kosten van de rechtsgedingen die tegen de Tolheffer worden ingesteld door derden (met inbegrip van maar niet beperkt tot Gecontracteerde Houders, onderaannemers, leveranciers en wederverkopers), wegens een tekortkoming of onrechtmatige daad van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers.
- 8.2 De Tolheffer is niet aansprakelijk voor verlies of voor schade geleden door Gecontracteerde Houders als gevolg van opzegging of beëindiging van de EETS-overeenkomst en de (Kandidaat-)EETS-aanbieder vrijwaart de Tolheffer van dergelijke aanspraken.

9 Vertrouwelijkheid

- 9.1 Het is de (Kandidaat-)EETS-aanbieder respectievelijk de Tolheffer niet toegestaan, zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de ander, om, hetzij direct, hetzij indirect, zoals door middel van een tussenpersoon of een rechtspersoon waarbij de (Kandidaat-)EETS-aanbieder of de Tolheffer als Aandeelhouder, bestuurder of anderszins betrokken is, enig onderdeel van Vertrouwelijke Informatie:
- (i) te gebruiken anders dan in het kader van de Accreditatie, of de besprekingen over of de uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst;
 - (ii) bekend te maken aan derden, anders dan aan de natuurlijke of rechtspersonen die respectievelijk uit hoofde van hun functie bij, hun professionele relatie met, of hun direct of indirect contractuele relatie met de (Kandidaat-)EETS-aanbieder of de Tolheffer toegang moeten hebben tot de Vertrouwelijke Informatie. Voor zover deze natuurlijke of rechtspersonen niet uit hoofde van hun beroepsactiviteit gebonden zijn door een wettelijk beroepsgeheim en om die reden door een professionele plicht deze Vertrouwelijke Informatie niet openbaar zouden maken, verklaren deze natuurlijke of rechtspersonen uitdrukkelijk en schriftelijk dat ze gebonden zijn door de verplichtingen van dit artikel 9. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder, respectievelijk de Tolheffer zorgen ervoor dat de natuurlijke of rechtspersonen, bedoeld in dit artikel 9.1 onder (ii), die zij bij de Accreditatie en de uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst betrekken, de verplichtingen vervat in dit artikel 9 naleven.
- 9.2 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder en de Tolheffer treffen alle maatregelen die nodig zijn om:
- (i) de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie in strijd met dit artikel 9 te voorkomen; en
 - (ii) de naleving van de voorwaarden van dit artikel 9 door elk van hen en de natuurlijke of rechtspersonen, bedoeld in artikel 9.1 onderdeel (ii), te garanderen.
- 9.3 De vertrouwelijkheidsplichten ingevolge artikel 9.1 onderdelen (i) en (ii) zijn niet van toepassing als het informatie betreft die:
- (i) voor het publiek beschikbaar is, tenzij dit het gevolg is van een niet-toegestane openbaarmaking van deze informatie in strijd met artikel 9 door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder of de Tolheffer dan wel door een persoon aan wie één van hen deze Vertrouwelijke Informatie beschikbaar heeft gesteld;

- (ii) voor de (Kandidaat-)EETS-aanbieder of de Tolheffer al bekend was op het moment dat die informatie aan hem werd verstrekt;
 - (iii) verstrekt is aan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder of de Tolheffer op een niet-vertrouwelijke basis door een derde die deze informatie rechtmatig bezit en ertoe gerechtigd is deze informatie bekend te maken;
 - (iv) de Tolheffer verstrekt aan een tolheffer van een ander EETS-gebied om het stelsel voor de Vrachtwagenheffing, of het heffingsstelsel in het EETS-gebied van de ontvangende tolheffer te optimaliseren;
 - (v) onderhevig is aan de verplichting bekend gemaakt te worden:
 - a. op grond van Wet- en Regelgeving;
 - b. in het kader van het bestuurlijk toezicht, parlementaire controle of een andere democratische verantwoordingsplicht;
 - c. op grond van een rechterlijke uitspraak.
- 9.4 Behalve in de gevallen, bedoeld in artikel 9.3, overlegt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder met de Tolheffer voordat de Vertrouwelijke Informatie wordt bekendgemaakt.
- 9.5 Indien het bekendmaken van Vertrouwelijke Informatie door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder of de Tolheffer vereist is op grond van artikel 9.3 onderdeel (v), dan:
- (i) stelt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder respectievelijk de Tolheffer, alvorens de Vertrouwelijk Informatie bekend te maken, de ander onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte van de bekendmakingsverplichting en van de gevraagde documenten die bekend moeten worden gemaakt en treden de (Kandidaat-)EETS-aanbieder en de Tolheffer in overleg over het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking;
 - (ii) maakt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder respectievelijk de Tolheffer enkel dat gedeelte van de Vertrouwelijke Informatie bekend waarvan dat vereist is op grond van artikel 9.3 onderdeel (v);
 - (iii) spant de (Kandidaat-)EETS-aanbieder respectievelijk de Tolheffer zich in om zoveel als mogelijk een vertrouwelijke behandeling van de Vertrouwelijke Informatie te bewerkstelligen.

10 Ontbinding en opzegging EETS-overeenkomst door de Tolheffer

- 10.1 De Tolheffer komt geen beroep toe op ontbinding van de EETS-overeenkomst op grond van artikel 265 van Boek 6 van het BW of opzegging op grond van Boek 7 van het BW, anders dan opzegging op de volgende gronden. De Tolheffer kan de EETS-overeenkomst opzeggen door een schriftelijke kennisgeving aan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder tegen de datum genoemd in die kennisgeving als:
- (i) de in [artikel 1.2](#) van de EETS-overeenkomst gestelde opschortende voorwaarden niet op de in [artikel 2.4](#) van de EETS-overeenkomst genoemde datum zijn vervuld;
 - (ii) de (Kandidaat-)EETS-aanbieder enige betalingsverplichting jegens de Tolheffer niet nakomt binnen veertien kalenderdagen nadat de Tolheffer de (Kandidaat-)EETS-aanbieder schriftelijk heeft aangemaand tot nakoming daarvan;
 - (iii) de (Kandidaat-)EETS-aanbieder enige andere verbintenis jegens de Tolheffer niet nakomt binnen veertien kalenderdagen nadat de Tolheffer de (Kandidaat-)EETS-aanbieder schriftelijk heeft aangemaand tot nakoming daarvan, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, gelet op het geheel van verplichtingen van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, de opzegging van de EETS-overeenkomst met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
 - (iv) één of meerdere van de volgende omstandigheden zich voordoet of voordoen:
 - a. de (Kandidaat-)EETS-aanbieder diens (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - b. de (Kandidaat-)EETS-aanbieder (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. de (Kandidaat-)EETS-aanbieder diens faillissement aanvraagt;
 - d. de (Kandidaat-)EETS-aanbieder in staat van faillissement wordt verklaard;
 - e. ten aanzien van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder blijkt dat hij aan een materieel deel van zijn opeisbare verplichtingen ingevolge deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst niet zal kunnen voldoen;
 - f. de financiers van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder een materieel gedeelte van

- vorderingen op de EETS-aanbieder vervroegd opeisen;
- g. de (Kandidaat-)EETS-aanbieder stappen onderneemt om tot diens ontbinding of liquidatie te komen;
- h. de (Kandidaat-)EETS-aanbieder wordt ontbonden of geliquideerd; of
- i. zich ten aanzien van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder in diens land van vestiging, of enig land waar de EETS-aanbieder actief is, een met een hiervoor sub (a) tot en met (h) vergelijkbare omstandigheid voordoet;
- (v) sprake is van een overdracht van Zeggenschap bij de (Kandidaat-)EETS-aanbieder;
- (vi) sprake is van een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in Richtlijn 2005/29 EG, ook wanneer het een Houder betreft die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- (vii) de (Kandidaat-)EETS-aanbieder misbruik maakt van het stelsel voor Vrachtwagenheffing;
- (viii) de (Kandidaat-)EETS-aanbieder de kosten voor Accreditatie, bedoeld in [artikel 47](#) niet voldoet;
- (ix) de (Kandidaat-)EETS-aanbieder niet langer voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van een Bewijs van Accreditatie, bedoeld in [artikel 41](#) of het Bewijs van Accreditatie is ingetrokken;
- (x) de EETS-aanbieder, na ingebrekestelling waarin een additionele termijn van veertien Kalenderdagen voor nakoming wordt gegund, niet voldoet aan een of meer van de verplichtingen inzake de bankgarantie, bedoeld in [artikel 38](#);
- (xi) de EETS-aanbieder gedurende vier aaneengesloten Kalendermaanden niet voldoet aan KPI 1, bedoeld onder [categorie 1 van tabel I van artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring;
- (xii) de EETS-aanbieder gedurende vier aaneengesloten Kalendermaanden niet voldoet aan KPI 2, bedoeld onder [categorie 2 van tabel I van artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring;
- (xiii) de EETS-aanbieder structureel niet voldoet aan KPI 3, 4, 5, 6, of 7, bedoeld onder categorie 3 tot en met 7 van [tabel I van artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring;
- (xiv) de Tolheffer de EETS-aanbieder in een periode van twaalf aaneengesloten Kalendermaanden meer dan € 200.000 aan Prestatiekortingen heeft opgelegd;
- (xv) de Tolheffer de EETS-aanbieder in een periode van twaalf aaneengesloten Kalendermaanden meer dan € 200.000 aan Boetepuntcorrecties heeft opgelegd;
- (xvi) de (Kandidaat-)EETS-aanbieder zijn systemen en dienstverlening niet aanpast aan wijzigingen in Wet- en Regelgeving zodanig dat de (Kandidaat-)EETS-aanbieder niet in overeenstemming met Wet- en Regelgeving handelt uiterlijk op de veertiende Kalenderdag na de inwerkingtreding van een wijziging daarvan, tenzij de (Kandidaat-)EETS-aanbieder aantoonst dat de vertraging in de aanpassing van zijn dienstverlening hem direct noch indirect kan worden toegerekend of voor zijn rekening en risico komt;
- (xvii) zich gedurende een aaneengesloten periode van twee Kalendermaanden of meer een Geval van Overmacht voordoet;
- (xviii) op grond van een rechterlijke uitspraak, ofwel als gevolg van een wijziging, gedeeltelijke intrekking of gehele intrekking van de Wet vrachtwagenheffing, de Wet implementatie EETS-richtlijn of daarmee verband houdende Wet- en Regelgeving, de Wet vrachtwagenheffing, de Wet implementatie EETS-richtlijn of daarmee verband houdende Wet- en Regelgeving op een materieel onderdeel niet meer ten uitvoer kunnen worden gelegd.
- 10.2 Als de Tolheffer de EETS-overeenkomst opzegt op grond van artikel 10.1, onderdelen (i) tot en met (xvi), kan de Tolheffer weigeren een nieuwe EETS-overeenkomst te sluiten met de (Kandidaat-)EETS-aanbieder of met een Groepsmaatschappij, indien de (Kandidaat-)EETS-aanbieder of de desbetreffende Groepsmaatschappij niet ten genoegen van de Tolheffer aantoonst dat betrouwbare herstelmaatregelen zijn genomen door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder of de Groepsmaatschappij om vergelijkbare toekomstige gebeurtenissen te voorkomen.
- 10.3 Anders dan in de gevallen, bedoeld in artikel 11.2, is de Tolheffer geen vergoeding verschuldigd aan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder wegens opzegging van de EETS-overeenkomst.
- 10.4 Opzegging door de Tolheffer laat zijn aanspraak op nakoming van verbintenissen die voorafgaand aan of in verband met de opzegging ontstonden en zijn eventuele aanspraak op schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, onverlet.
- 10.5 Vanaf de datum waartegen de Tolheffer de EETS-overeenkomst opzegt, vervalt het recht van de

EETS-aanbieder, bedoeld in [artikel 4.1](#), om Toldiensten te verlenen in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing en heeft de EETS-aanbieder niet langer toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing.

11 Vergoeding in geval van beëindiging EETS-overeenkomst door de Tolheffer

- 11.1 De Tolheffer is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Kandidaat-EETS-aanbieder indien voorafgaand aan de Contractdatum, op grond van een rechterlijke uitspraak, ofwel als gevolg van een wijziging, gedeeltelijke intrekking of gehele intrekking van de Wet vrachtwagenheffing, de Wet implementatie EETS-richtlijn of daarmee verband houdende Wet- en Regelgeving, de Wet vrachtwagenheffing of de Wet implementatie EETS-richtlijn of daarmee verband houdende Wet- of Regelgeving op een materieel onderdeel niet meer ten uitvoer kunnen worden gelegd.
- 11.2 In het geval van opzegging van de EETS-overeenkomst als bedoeld in [artikel 10.1](#) onderdeel (xviii) is de Tolheffer:
- (i) slechts gehouden tot een eenmalige schadevergoeding aan de Kandidaat-EETS-aanbieder van door de Kandidaat-EETS-aanbieder aangetoonde kosten tot een bedrag van maximaal € 500.000, indien de Kandidaat-EETS-aanbieder op de datum van opzegging testfase A, bedoeld in [artikel 46.1](#), naar het oordeel van de Tolheffer met succes heeft afgerond;
 - (ii) slechts gehouden tot een eenmalige schadevergoeding aan de Kandidaat-EETS-aanbieder van door de Kandidaat-EETS-aanbieder aangetoonde kosten tot een bedrag van maximaal € 1.500.000, indien de Kandidaat-EETS-aanbieder op de datum van opzegging testfase B, bedoeld in [artikel 46.1](#), naar het oordeel van de Tolheffer met succes heeft afgerond;
 - (iii) slechts gehouden tot een eenmalige schadevergoeding aan de EETS-aanbieder van door de EETS-aanbieder aangetoonde kosten tot een bedrag van maximaal € 3.000.000, indien de EETS-aanbieder op de datum van opzegging beschikt over een geldig Bewijs van Accreditatie;
 - (iv) slechts gehouden tot een eenmalige schadevergoeding aan de EETS-aanbieder van door de EETS-aanbieder aangetoonde kosten tot een bedrag van maximaal € 3.000.000, vermeerderd met de vergoeding als bedoeld in [artikel 39](#) die de EETS-aanbieder gedurende één Kalenderjaar van de Tolheffer zou ontvangen, indien de opzegging plaatsvindt binnen één Kalenderjaar na de Operationele Start en de EETS-aanbieder beschikt over een Bewijs van Accreditatie. De vergoeding wordt in dit verband berekend op basis van de vergoeding die in de twaalf Kalendermaanden voorafgaand aan de opzegging werd betaald of verschuldigd was, tenzij de periode tussen de start van de Dienstverleningsfase en de opzegging korter is dan twaalf Kalendermaanden, in welk geval de vergoeding wordt berekend op basis van de gemiddelde vergoeding die in die kortere periode is betaald of verschuldigd was; of
 - (v) slechts gehouden tot een eenmalige schadevergoeding aan de EETS-aanbieder van door de EETS-aanbieder aangetoonde kosten tot een bedrag maximaal gelijk aan de uitkomst van de formule $\text{€ } 3.000.000 * ((7-N)/7)$, indien de datum van opzegging is gelegen later dan één aaneengesloten periode van twaalf Kalendermaanden na de Operationele Start en de EETS-aanbieder beschikt over een geldig Bewijs van Accreditatie. De eenmalige schadevergoeding wordt in ieder geval met € 250.000 verminderd voor ieder volledig Kalenderjaar vanaf de start van de Dienstverleningsfase. Bij de formule in de eerste volzin van dit artikel is N gelijk aan het aantal jaar dat de EETS-aanbieder diensten aanbiedt binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. De eenmalige schadevergoeding in de eerste volzin van dit artikel wordt vermeerderd met de vergoeding, bedoeld in [artikel 39](#), die de EETS-aanbieder gedurende zes Kalendermaanden van de Tolheffer zou ontvangen, indien op de datum van opzegging één aaneengesloten periode van twaalf Kalendermaanden of meer is verstreken sinds de start van de Dienstverleningsfase en de EETS-aanbieder beschikt over een geldig Bewijs van Accreditatie. De vergoeding wordt in dit verband berekend op basis van de vergoeding die in de twaalf Kalendermaanden voorafgaand aan de opzegging werd betaald, tenzij de periode tussen de start van de Dienstverleningsfase en de opzegging korter is dan twaalf Kalendermaanden, in welk geval het gemiddelde wordt berekend op basis van die kortere periode. De hiervoor genoemde periode van zes Kalendermaanden wordt verkort met de eventuele periode tussen de datum van opzegging, bedoeld in [artikel 10.1](#) onderdeel (xviii) en de datum waartegen de EETS-overeenkomst volgens deze kennisgeving wordt opgezegd.

- 11.3 Een eventuele schadevergoeding op grond van artikel 11.2 is niet cumulatief. Er kan slechts sprake zijn van schadevergoeding op grond van één van de in artikel 11.2 genoemde onderdelen.
- 11.4 In afwijking van artikel 11.2 is de Tolheffer niet gehouden tot enige vergoeding indien een geval, bedoeld in artikel 10.1 onderdeel (xviii), op de Contractdatum voorzienbaar was.
- 11.5 In het geval van opzegging van de EETS-overeenkomst door de Tolheffer als bedoeld in artikel 10.1, betaalt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder aan de Tolheffer:
 - (i) alle door de EETS-aanbieder nog aan de Tolheffer overeenkomstig [artikel 36](#) verschuldigde betalingen van Vrachtwagenheffing tot het moment van beëindiging van de EETS-overeenkomst;
 - (ii) alle nog niet door de Tolheffer met de degressieve vergoeding, bedoeld in [artikel 39.1](#) onderdeel (iv), verrekende boeterente, bedoeld in [artikel 37.1](#), en Prestatiekortingen en Boetepuntcorrecties, bedoeld in [artikel 35.2](#); en
 - (iii) behalve in het geval als bedoeld in artikel 10.1 onderdelen (xvii) en (xviii), een eenmalige schadevergoeding van een bedrag van € 50.000 voor de kosten die de Tolheffer door de opzegging van de EETS-overeenkomst moet maken.

12 Ontbinding en opzegging EETS-overeenkomst door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder

- 12.1 Gedurende de eerste twee jaar van de Dienstverleningsfase komt de EETS-aanbieder geen beroep toe op ontbinding van de EETS-overeenkomst op grond van artikel 265 van Boek 6 van het BW of op opzegging op grond van Boek 7 van het BW. Evenmin is de EETS-aanbieder gerechtigd om de EETS-overeenkomst, zolang nog geen twee jaar is verstreken na datum van starten van de Dienstverleningsfase, op te zeggen op andere dan op basis van de volgende gronden. De EETS-aanbieder kan de EETS-overeenkomst opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Tolheffer tegen de datum genoemd in die kennisgeving aan de Tolheffer, met inachtneming van een opzegtermijn van drie Kalendermaanden als:
 - (i) de Tolheffer een verbintenis jegens de EETS-aanbieder niet nakomt binnen veertien Kalenderdagen nadat de EETS-aanbieder, de Tolheffer schriftelijk heeft aangemaand tot nakoming daarvan, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, gelet op het geheel van verplichtingen van de Tolheffer de opzegging van de EETS-overeenkomst met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
 - (ii) zich gedurende een aaneengesloten periode van twee Kalendermaanden of meer een Geval van Overmacht voordoet.
- 12.2 Gedurende de Accreditatiefase en nadat twee jaren zijn verstreken sinds de start van de Dienstverleningsfase kan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder de EETS-overeenkomst opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Tolheffer, met inachtneming van een opzegtermijn van drie Kalendermaanden. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder komt geen beroep toe op ontbinding van de EETS-overeenkomst op grond van artikel 265 van Boek 6 van het BW.
- 12.3 In geval van opzegging van de EETS-overeenkomst door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, bedoeld in artikel 12.1 of 12.2 is de (Kandidaat-)EETS-aanbieder geen vergoeding verschuldigd aan de Tolheffer wegens opzegging of ontbinding van de EETS-overeenkomst, behoudens de betalingen, bedoeld in artikel 12.4.
- 12.4 In het geval van opzegging van de EETS-overeenkomst als bedoeld in artikel 12.1 of 12.2, betaalt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder aan de Tolheffer:
 - (i) alle door de EETS-aanbieder nog aan de Tolheffer overeenkomstig [artikel 36](#) verschuldigde betalingen van Vrachtwagenheffing tot het moment van beëindiging van de EETS-overeenkomst; en
 - (ii) alle nog niet door de Tolheffer met de degressieve vergoeding, bedoeld in [artikel 39.1](#) onderdeel (iv), verrekende boeterente, bedoeld in [artikel 37.1](#), en Prestatiekortingen en Boetepuntcorrecties, bedoeld in [artikel 35.2](#).
- 12.5 Opzegging door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder op grond van artikel 12.1 of 12.2 laat diens aanspraak op eventuele schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming van de Tolheffer onverlet.
- 12.6 Vanaf de datum waartegen de EETS-aanbieder de EETS-overeenkomst opzegt, vervalt het recht, bedoeld in [artikel 4.1](#), om Toldiensten te verlenen in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing en heeft de EETS-aanbieder niet langer toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing.

13 Informatieverplichting bij opzegging of beëindiging EETS-overeenkomst

De (Kandidaat-)EETS-aanbieder informeert de Gecontracteerde Houders bij opzegging of beëindiging van de EETS-overeenkomst onmiddellijk dat zij niet langer gebruik kunnen maken van zijn diensten in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, waarbij hij tevens vermeldt op welke wijze de Gecontracteerde Houders anderszins aan hun verplichting tot het betalen van Vrachtwagenheffing kunnen voldoen.

14 Wijziging EETS-gebiedsverklaring

De Tolheffer heeft te allen tijde het recht om een of meerdere bepalingen van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst schriftelijk te wijzigen, met inachtneming van artikel 15.

15 Verplichting doorvoeren wijzigingen stelsel Vrachtwagenheffing

- 15.1 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder en de Tolheffer houden elkaar proactief op de hoogte van wijzigingen in Wet- en Regelgeving en beleid.
- 15.2 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder past zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing voor eigen rekening en risico aan, in geval van:
- (i) wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring, bedoeld in artikel 14;
 - (ii) wijzigingen in Wet- en Regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Wet vrachtwagenheffing, het Besluit Vrachtwagenheffing, de Regeling Vrachtwagenheffing en de Wet implementatie EETS-richtlijn, ongeacht of de wijziging in Wet- en Regelgeving leidt tot een wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst;
 - (iii) overige wijzigingen in het stelsel voor Vrachtwagenheffing, waarvoor niet een wijziging als bedoeld in onderdeel (i) of onderdeel (ii) is vereist.
- 15.3 Indien een wijziging door de Tolheffer bedoeld in artikel 15.1 leidt tot gewijzigde technische eisen voor het koppelvlak tussen Wegkantapparatuur en Boordapparatuur, dan blijft de Tolheffer ook – naast het nieuwe koppelvlak – het koppelvlak tussen Wegkantapparatuur en Boordapparatuur op basis van de vorige technische eisen gedurende een periode van twee jaar na inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging ondersteunen, zodat het stelsel voor Vrachtwagenheffing ten minste gedurende deze periode verenigbaar blijft met de Boordapparatuur die in omloop is.
- 15.4 Indien een wijziging door de Tolheffer bedoeld in artikel 15.1 leidt tot toepassing van een nieuwe versie van een technische norm (CEN/TS, NEN of ISO), dan blijft de Tolheffer gedurende een periode van twee jaar na inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging de gegevensuitwisseling overeenkomstig de vorige versie van de desbetreffende norm ondersteunen, teneinde de verenigbaarheid van de backoffices gedurende twee jaar te garanderen.
- 15.5 De Tolheffer stelt niet later dan drie Kalendermaanden voor inwerkingtreding van een wijziging, bedoeld in artikel 15.1 onderdelen (i) tot en met (iii), de (Kandidaat-)EETS-aanbieder met een schriftelijke kennisgeving op de hoogte van de wijziging. De kennisgeving bevat voor zover noodzakelijk voor het adequaat doorvoeren van de wijziging door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder:
- (i) een gedetailleerde technische beschrijving van de wijziging;
 - (ii) een beschrijving van de testonderdelen van het Testproces die de (Kandidaat-)EETS-aanbieder opnieuw succesvol moeten doorlopen;
 - (iii) vermelding of sprake is van een Ingrijpend Gewijzigd Systeem en Heraccreditatie noodzakelijk is.

Indien dat naar het oordeel van de Tolheffer noodzakelijk is met oog op de planning voor het opnieuw succesvol doorlopen van de hiervoor onder (ii) bedoelde testonderdelen, hanteert de Tolheffer een langere termijn dan de drie Kalendermaanden bedoeld in de eerste volzin van dit artikel 15.5.

- 15.6 De Tolheffer vermeldt in de kennisgeving, bedoeld in artikel 15.5, de termijn waarbinnen de (Kandidaat-)EETS-aanbieder:
- (i) een wijzigingsrapport als bedoeld in artikel 15.7 ter goedkeuring aan de Tolheffer moet hebben overgelegd; en
 - (ii) zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing moet hebben aangepast. Bij het bepalen van deze termijn houdt de Tolheffer in ieder geval rekening met de volgende omstandigheden:
 - a. de planning voor het opnieuw succesvol doorlopen van de in artikel 15.5 onderdeel (ii) bedoelde testonderdelen;

- b. in geval het een wijziging van Wet- en Regelgeving betreft die geen wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst vereist, dienen de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder te zijn aangepast voordat de wijziging van Wet- en Regelgeving in werking treedt;
 - c. in geval het een wijziging van Wet- en Regelgeving betreft die ook een wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst vereist, dienen de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder te zijn aangepast voordat de wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of EETS-overeenkomst in werking treedt;
 - d. in geval het een wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst betreft, dienen de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder te zijn aangepast voordat de wijziging van deze EETS-gebiedsverklaring of EETS-overeenkomst in werking treedt.
- 15.7 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder overlegt binnen de in artikel 15.6 onderdeel (i) bedoelde termijn een technische beschrijving en een beschrijving van de consequenties voor de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de desbetreffende wijziging ter goedkeuring aan de Tolheffer voor door middel van een wijzigingsrapport. Uitgangspunt bij het doorvoeren van iedere wijziging in de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder is dat (i) de Tolheffer, (ii) de Accreditatie en (iii) de Gecontracteerde Houders in de dienstverlening, zo min mogelijk hinder ondervinden ten gevolge van door te voeren wijzigingen. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder treft daartoe beheersmaatregelen.
- 15.8 In afwijking van artikel 15.5, stelt de Tolheffer in geval een wijziging het gevolg is van toepassing van de Spoedregeling, de (Kandidaat-)EETS-aanbieder niet later dan één Kalendermaand voor inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging op de hoogte met een schriftelijke kennisgeving. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder is verplicht zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing voor eigen rekening en risico te veranderen ter doorvoering van de desbetreffende wijziging, binnen één Kalendermaand na kennisgeving door de Tolheffer. De Tolheffer vermeldt deze termijn in de kennisgeving.
- 15.9 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder past zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing aan nadat:
- (i) de Tolheffer het in artikel 15.7 bedoelde wijzigingsrapport heeft goedgekeurd;
 - (ii) voor zover van toepassing, de door de Tolheffer ingevolge artikel 15.5 onderdeel (ii) aangewezen testonderdelen van het Testproces opnieuw succesvol zijn doorlopen;
 - (iii) voor zover van toepassing, na verkrijging van een hernieuwd Bewijs van Accreditatie in geval van toepassing van [artikel 50](#); en
 - (iv) binnen de door de Tolheffer ingevolge artikel 15.6 onderdeel (ii) gestelde termijn.
- 15.10 De Tolheffer kan per geval bepalen dat, gelet op de aard van de desbetreffende wijziging, geen testonderdelen opnieuw hoeven te worden doorlopen, in welk geval artikel 15.5 onderdeel (ii), artikel 15.6 onderdeel (ii) onder (a) en artikel 15.9 onderdeel (ii) niet van toepassing zijn.
- 15.11 De Tolheffer is in geen geval jegens de (Kandidaat-)EETS-aanbieder aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit wijzigingen aan het stelsel voor Vrachtwagenheffing, waarover de (Kandidaat-)EETS-aanbieder conform artikel 15.5 tot en met 15.8 tijdig in kennis is gesteld.
- 15.12 Als de kosten die direct verband houden met de doorvoering van een wijziging, bedoeld in artikel 15.1, gedurende de Dienstverleningsfase voor de EETS-aanbieder, per wijziging uitkomen boven 5% van de totale jaarlijkse vergoeding van de EETS-aanbieder ingevolge [artikel 39.1](#), met een minimum van € 100.000, dan treden de EETS-aanbieder en de Tolheffer in overleg over een vergoeding. De EETS-aanbieder verstrekt voorafgaand aan het overleg een onderbouwde raming van zijn kosten aan de Tolheffer. Een eventueel door de Tolheffer aan de EETS-aanbieder toe te kennen vergoeding wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijke kosten die direct verband houden met de doorvoering van een wijziging als bedoeld in de eerste volzin van dit artikel. Indien dit naar het oordeel van de Tolheffer noodzakelijk is voor het overleg bedoeld in de eerste volzin van dit artikel 15.12, verlengt de Tolheffer de termijn bedoeld in artikel 15.6 tot en met 15.9. Andere dan in dit artikel 15.12, in samenhang gelezen met artikel 15.13, bedoelde kosten die verband houden met het doorvoeren van een wijziging komen niet voor vergoeding in aanmerking.

- 15.13 Onder kosten die direct verband houden met de doorvoering van een wijziging als bedoeld in artikel 15.12, worden verstaan de kosten die de EETS-aanbieder maakt ter doorvoering van de vereiste technische en administratieve wijzigingen in zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing, met uitsluiting van kosten die verband houden met gebruiksderving van de systemen, winstderving, gemiste besparingen en administratieve afhandeling van de desbetreffende wijzigingen.
- 15.14 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder heeft geen recht op vergoeding van eventuele kosten of gedeerde inkomsten die voortvloeien uit het doorvoeren van wijzigingen van de tarieven voor het stelsel voor de Vrachtwagenheffing, als bedoeld in artikel 5, eerste lid, van de Wet vrachtwagenheffing.

16 Wijzigingen door EETS-aanbieder

- 16.1 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder meldt schriftelijk aan de Tolheffer iedere wijziging in zijn backoffice die gevolgen heeft voor de elektronische berichtenuitwisseling met de Tolheffer of de registratie van Gereden Kilometers in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, ten minste drie Kalendermaanden voorafgaand aan de door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder voorziene operationele doorvoering van die wijziging. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder mag de in de eerste volzin bedoelde wijziging operationeel doorvoeren nadat de Tolheffer daartoe toestemming en, voor zover aan de orde naar het oordeel van de Tolheffer, een hernieuwd Bewijs van Accreditatie heeft verleend. Indien sprake is van een in de eerste volzin van dit artikel 16.1 bedoelde wijziging die door omstandigheden met spoed moet worden doorgevoerd, dan kunnen de Tolheffer en de (Kandidaat-)EETS-aanbieder in overleg een andere termijn overeenkomen dan de in de eerste volzin bedoelde termijn van drie Kalendermaanden.
- 16.2 Ter verkrijging van de in artikel 16.1 bedoelde toestemming en, voor zover aan de orde naar het oordeel van de Tolheffer, hernieuwd Bewijs van Accreditatie, moet het Testproces geheel of gedeeltelijk opnieuw succesvol worden doorlopen. [Artikel 47](#) is van overeenkomstige toepassing.
- 16.3 De Tolheffer verleent alleen dan de in artikel 16.1 bedoelde toestemming, indien de desbetreffende wijziging niet een wijziging als bedoeld in artikel 15.2 vereist, tenzij de Tolheffer ten gevolge van de door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder voorgestelde wijziging besluit een wijziging als bedoeld in artikel 15.2 door te voeren.
- 16.4 Indien de Tolheffer voornemens is de in artikel 16.1 bedoelde toestemming niet te verlenen, dan treden de Tolheffer en de (Kandidaat-)EETS-aanbieder hierover in overleg om te bespreken wat de reden is om geen toestemming te verlenen en of er mogelijkheid bestaat om met aanpassing van de door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder voorgestelde wijziging, alsnog toestemming te verlenen.
- 16.5 Voor zover de (Kandidaat-)EETS-aanbieder voornemens is om andere wijzigingen door te voeren dan bedoeld in artikel 16.1, informeert de (Kandidaat-)EETS-aanbieder de Tolheffer schriftelijk over de impact van de voorziene wijziging op de systemen voor elektronische tolheffing of dienstverlening van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder:
- (i) ten minste drie Kalendermaanden voorafgaand aan de door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder voorziene operationele doorvoering van die wijziging; en
 - (ii) in hoeverre de wijziging betrekking heeft op de eisen en verplichtingen die deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst stellen aan het verkrijgen van een Bewijs van Accreditatie en de dienstverlening.
- 16.6 Voor zover naar inschatting van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder een wijziging, bedoeld in artikel 16.5, negatieve gevolgen kan hebben voor de eisen en verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst, dan kan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder de Tolheffer verzoeken om een of meerdere van de in [artikel 46.1](#) bedoelde testonderdelen van het Testproces te doorlopen. [Artikel 47](#) is van overeenkomstige toepassing.
- 16.7 Uitgangspunt bij het doorvoeren van iedere wijziging in de dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder is dat (i) de Tolheffer, (ii) de Accreditatie, en (iii) de Gecontracteerde Houders in de dienstverlening, zo min mogelijk hinder ondervinden ten gevolge van door te voeren wijzigingen. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder treft daartoe beheersmaatregelen.
- 16.8 De kosten voor het door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder doorvoeren van wijzigingen in zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing, blijven, behoudens voor zover vergoeding aan de orde is op grond van artikel 15.12, voor rekening van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder.

17 Monitoring en auditering (Kandidaat-)EETS-aanbieder

- 17.1 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder informeert de Tolheffer steeds tijdig en volledig en naar waarheid over aangelegenheden die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de Tolheffer met betrekking tot de uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst, de Wet vrachtwagenheffing, de Wet implementatie EETS-richtlijn, het bij of krachtens die wetten bepaalde en daaraan gerelateerde Wet- en Regelgeving.
- 17.2 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder registreert en monitort de wijze waarop en de mate waarin hij voldoet aan de eisen en verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst, met gebruikmaking van een nader door te Tolheffer te bepalen monitoringssysteem.
- 17.3 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder werkt mee aan controle door de Tolheffer van de nakoming van de verplichtingen van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder uit deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst en de verplichtingen van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder jegens Gecontracteerde Houders, waartoe de (Kandidaat-)EETS-aanbieder onder meer:
- (i) binnen een door de Tolheffer te bepalen termijn de informatie verstrekt die de Tolheffer daartoe bij de (Kandidaat-)EETS-aanbieder opvraagt; en
 - (ii) meewerkt aan Inspecties door of namens de Tolheffer, waaronder het verschaffen van toegang tot locaties waar de EETS-overeenkomst wordt uitgevoerd; en
 - (iii) meewerkt aan een door of namens de Tolheffer uit te voeren audit.
- 17.4 De Tolheffer stelt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder in de gelegenheid om Inspecties bij te wonen. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder verzekert dat door hem ingeschakelde derden gehouden zijn om de Inspecties op hun locaties toe te staan en aan de Inspecties volledige medewerking te verlenen.
- 17.5 De Inspecties door of vanwege de Tolheffer worden alleen uitgevoerd:
- (i) op een moment en wijze waarop de Inspecties de goede werking van het stelsel voor Vrachtwagenheffing niet op onredelijke wijze hinderen;
 - (ii) volgens de gebruikelijke toegangs- en veiligheidsprocedures bij dergelijke Inspecties; en
 - (iii) zodanig dat Vertrouwelijke Informatie wordt behandeld volgens de verplichtingen van [artikel 9](#).
- 17.6 De Tolheffer kan van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder overlegging eisen van kopieën van Voertuigdocumenten van Gecontracteerde Houders, om te controleren of de Voertuigclassificatieparameters die door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder worden gehanteerd voor de Berekende Vrachtwagenheffing, in overeenstemming zijn met de werkelijke Voertuigclassificatieparameters, die uit de betrokken Voertuigdocumenten blijken.
- 17.7 In geval van toepassing van artikel 17.6, versleutelt de EETS-aanbieder de kopieën van de Voertuigdocumenten en stuurt deze op een nader door de Tolheffer te bepalen wijze aan de Tolheffer, binnen twee Werkdagen na het verzoek van de Tolheffer daartoe.

18 Rapportageverplichtingen

- 18.1 Binnen twee Kalenderdagen na aanvang van de Accreditatiefase, verstrekt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder aan de Tolheffer een overzicht van het aantal Dienstverleningsovereenkomsten dat de (Kandidaat-)EETS-aanbieder tot het moment van aanvang van de Accreditatiefase heeft gesloten voor Nederlandse kentekens, onder vermelding van de desbetreffende Nederlandse kentekens.
- 18.2 Gedurende de Accreditatiefase verstrekt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder op de eerste Kalenderdag van iedere Kalendermaand aan de Tolheffer een overzicht van het aantal door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder in de voorafgaande Kalendermaand gesloten Dienstverleningsovereenkomsten voor Nederlandse kentekens, onder vermelding van de desbetreffende kentekens.
- 18.3 Vanaf de start van de Dienstverleningsfase, verstrekt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder uiterlijk vijf Kalenderdagen na afloop van elke Kalendermaand aan de Tolheffer een maandverslag in het format dat daartoe beschikbaar is via de Website van de Tolheffer. Het maandverslag bevat een beschrijving van de wijze waarop en de mate waarin de EETS-aanbieder voldoet aan de eisen en verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst gedurende de Kalendermaand waarover wordt gerapporteerd.
- 18.4 Vanaf de start van de Dienstverleningsfase, verstrekt de EETS-aanbieder uiterlijk vijf Kalenderdagen na afloop van elk Kalenderkwartaal een kwartaalverslag aan de Tolheffer in het format dat daartoe beschikbaar is via de Website van de Tolheffer. Het kwartaalverslag bevat in ieder geval de

- volgende gegevens over het Kalenderkwartaal waarover wordt gerapporteerd:
- (i) het aantal Gecontracteerde Houders op de laatste Kalenderdag van het Kalenderkwartaal;
 - (ii) het totaal aan Berekende Vrachtwagenheffing dat de Gecontracteerde Houders over de verslagperiode zijn verschuldigd;
 - (iii) eventuele risico's en problemen die de EETS-aanbieder ervaart bij de uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst;
 - (iv) of en zo ja, de mate waarin Gecontracteerde Houders verplichtingen uit de Dienstverlenings-overeenkomst niet zijn nagekomen;
 - (v) of en zo ja, de mate waarin de EETS-aanbieder de verplichtingen uit de Dienstverlenings-overeenkomst is nagekomen, waaronder in ieder geval maar niet beperkt tot een beschrijving van de wijze en het moment waarop de EETS-aanbieder Gecontracteerde Houders informeert over nieuwe of gewijzigde Wet- en Regelgeving, bedoeld in [artikel 27.4](#).
- 18.5 Vanaf de start van de Dienstverleningsfase, verstrekt de EETS-aanbieder op verzoek van de Tolheffer binnen een door de Tolheffer te bepalen redelijke termijn bij wijze van een ad-hoc rapportage alle gegevens die in de systemen van de EETS-aanbieder zijn opgeslagen ten behoeve van dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, met inachtneming van Wet- en Regelgeving en de eisen inzake Gegevensbescherming, bedoeld in [artikel 34.4](#).
- 18.6 De EETS-aanbieder geeft vanaf de start van de Dienstverleningsfase jaarlijks opdracht aan een onafhankelijke externe auditor. Deze overeenkomst van opdracht omvat in elk geval het opstellen van de volgende rapportages over een periode van twaalf Kalendermaanden inzake de dienstverlening van de EETS-aanbieder in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, in het format dat daartoe beschikbaar is via de Website van de Tolheffer:
- (i) een conform de ISAE 3402-standaard (type 2) opgestelde Assurance-verklaring inzake de kwaliteit van door de EETS-aanbieder uitgevoerd(e) Risicomanagement, Informatiebeveiliging, Gegevensbeheer en operationele en financiële processen, die verklaart dat de EETS-aanbieder voldoet aan de eisen in [Bijlage VII](#) bij deze EETS-gebiedsverklaring; en
 - (ii) een conform de ISA 805-standaard opgesteld financieel overzicht van de door de EETS-aanbieder geïnde en aan de Tolheffer afgedragen Vrachtwagenheffing in de twaalf Kalendermaanden waarover wordt gerapporteerd.
- 18.7 De EETS-aanbieder verstrekt de rapportages bedoeld in artikel 18.6, jaarlijks binnen drie Kalendermaanden na afloop van de periode van twaalf Kalendermaanden waarop de rapportages betrekking hebben. De EETS-aanbieder verstrekt de rapportages, bedoeld in artikel 18.6, voor het eerst aan de Tolheffer uiterlijk binnen drie Kalendermaanden na afloop van de eerste twaalf Kalendermaanden na de start van de Dienstverleningsfase
- 18.8 Als de EETS-aanbieder operationele of financiële processen heeft uitbesteed aan een externe partij, is de EETS-aanbieder gehouden om, gelijktijdig met het indienen van de rapportages, bedoeld in artikel 18.6, afschrift te verstrekken van de rapportage, bedoeld in artikel 18.6 onderdeel (i), welke rapportage ziet op die externe partij en dezelfde periode van twaalf Kalendermaanden.
- 18.9 Bij verstrekking van de rapportages bedoeld in artikel 18.6 aan de Tolheffer, meldt de EETS-aanbieder gelijktijdig de bevindingen en eventuele aanbevelingen van de externe auditor. Onder bevindingen wordt verstaan mogelijke tekortkomingen en aandachtspunten betreffende door de EETS-aanbieder gehanteerde processen en techniek.
- 18.10 De EETS-aanbieder en de Tolheffer gaan op basis van de bevindingen en eventuele aanbevelingen van de externe auditor in gesprek over een aanpak voor doorvoeren van eventueel voorgestelde verbeteringen en planning en opvolging daarvan.
- 18.11 De kosten voor de rapportageverplichtingen, bedoeld in dit artikel 18, alsmede de kosten om bevindingen en eventuele aanbevelingen volgend uit (externe) audits en Inspecties door te voeren, zijn voor rekening van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder.
- 18.12 Onverminderd artikel 18.10 en de mogelijkheid voor de Tolheffer om op grond van [artikel 21](#) contractoverleggen te initiëren, kan de Tolheffer een contractoverleg initiëren ter bespreking van de rapportages, bedoeld in dit artikel 18.
- 18.13 Ter toetsing van de rapportages, bedoeld in dit artikel 18, behoudt de Tolheffer zicht het recht voor om Inspecties uit te laten voeren. Indien de EETS-aanbieder niet de vereiste medewerking verleent aan een Inspectie met betrekking tot de Assurance-verklaring, dan heeft de Tolheffer na voorafgaande schriftelijke kennisgeving met een termijn van ten minste dertig Kalenderdagen en

maximaal eenmaal per Kalenderjaar, het recht om een geautoriseerde partij namens de Tolheffer een audit te laten uitvoeren bij de EETS-aanbieder.

19 Testen stelsel Vrachtwagenheffing

De (Kandidaat-)EETS-aanbieder verleent zijn medewerking indien de Tolheffer het stelsel voor Vrachtwagenheffing aangekondigd of onaangekondigd wenst te onderwerpen aan uitgebreide testen. Daarbij kunnen Vrachtwagens worden gecontroleerd die in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing rijden of hebben gereden. Het aantal Vrachtwagens dat jaarlijks door de Tolheffer aan de in dit artikel 19 bedoelde testen wordt onderworpen, staat in redelijke verhouding tot het gemiddelde jaarlijkse verkeer of de gemiddelde jaarlijkse verkeersprognoses van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing.

20 Gevolgen van Inspecties en kennisneming van documenten

- 20.1 Als de Tolheffer een Inspectie uitvoert, is hij niet verplicht om eventuele tekortkomingen van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder vast te stellen.
- 20.2 Een Inspectie houdt geen goedkeuring van de uitvoering van de verplichtingen van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder onder deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst in. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder blijft zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen en verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst.
- 20.3 Het gegeven dat de Tolheffer kennisneemt van enig document of enig document toetst, vaststelt of goedkeurt, betekent in geen geval aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van de Tolheffer voor de inhoud daarvan en evenmin wordt de (Kandidaat-)EETS-aanbieder daardoor ontheven van enige verantwoordelijkheid op grond van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst.

21 Contractoverleggen

De (Kandidaat-)EETS-aanbieder neemt actief deel aan door de Tolheffer geïnitieerde contractoverleggen inzake het stelsel voor Vrachtwagenheffing en de uitvoering van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst. De opzet en frequentie van de contractoverleggen zijn onderwerp van de bespreking, bedoeld in [artikel 44.3](#) onderdeel (iii), van deze EETS-gebiedsverklaring.

22 Tegenstrijdigheid

- 22.1 In geval van onderlinge strijdigheden tussen de hieronder genoemde bronnen en documenten, geldt dat een hieronder eerdergenoemde bron of document boven het later genoemde gaat:
 - (i) Wet- en Regelgeving;
 - (ii) deze EETS-gebiedsverklaring;
 - (iii) bijlagen van deze EETS-gebiedsverklaring;
 - (iv) EETS-overeenkomst.
- 22.2 Voor zover een vertaling van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst beschikbaar is, geldt dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandstalige EETS-gebiedsverklaring en EETS-overeenkomst enerzijds en een vertaling van deze EETS-gebiedsverklaring en EETS-overeenkomst anderzijds, de Nederlandstalige EETS-gebiedsverklaring en EETS-overeenkomst prevaleren boven een vertaling daarvan in enige andere taal.

23 Afstand recht op opschorting en recht op verrekening

- 23.1 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder is niet gerechtigd om, op welke grond dan ook, zijn verbintenissen voortvloeiende uit, of verband houdende met, deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Onverminderd de eerste volzin, geldt dit in het bijzonder voor de verplichtingen van de EETS-aanbieder om Vrachtwagenheffing te innen en de Vrachtwagenheffing onverwijld, volledig af te dragen aan de Tolheffer. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder doet voor zover als rechtens mogelijk onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand van zijn recht op opschorting.
- 23.2 Tenzij in deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst anders is bepaald, mag de Tolheffer bedragen die hij uit hoofde van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-Overeenkomst aan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder moet betalen, verrekenen met bedragen die hij uit hoofde van

deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder te vorderen heeft.

- 23.3 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder mag bedragen die hij uit hoofde van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst moet betalen, niet verrekenen met bedragen die hij uit hoofde van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst te vorderen heeft.

24 BTW, prijspeil en indexering

- 24.1 Elk in euro's uitgedrukt bedrag in deze EETS-gebiedsverklaring en in de EETS-overeenkomst is exclusief BTW.
- 24.2 Elk in euro's uitgedrukt bedrag in deze EETS-gebiedsverklaring en in de EETS-overeenkomst is gebaseerd op het prijspeil 1 januari 2024 en wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd volgens de Indexeringsformule, tenzij in deze EETS-gebiedsverklaring anders is bepaald.

25 Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

- 25.1 Deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitzondering van de regels van Nederlands internationaal privaatrecht, welke regels buiten toepassing blijven.
- 25.2 Geschillen over deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van (Kandidaat-)EETS-aanbieder en van de Tolheffer om zich te wenden tot de Bemiddelende Instantie, die op grond van artikel 38, eerste lid van de Wet implementatie EETS-richtlijn bevoegd is inzake geschillen tussen de Tolheffer en de (Kandidaat-)EETS-aanbieder over hun contractuele relatie of onderhandelingen.

26 Bijlagen

De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze EETS-gebiedsverklaring:

- I [Definities;](#)
- II [Model EETS-overeenkomst;](#)
- III [Model bankgarantie;](#)
- IV [Testproces Accreditatie;](#)
- V [Gegevensbescherming;](#)
- VI [Intellectuele Eigendomsrechten;](#)
- VII [Risicomanagement, Gegevensbeheer, Informatiebeveiliging en operationele- en financiële processen;](#)
- VIII [Boordapparatuur;](#)
- IX [Prestatieregime;](#)
- X [Kritieke Prestatie Indicatoren.](#)

Deel 2 Procedurele voorwaarden

Deel 2.1 Verplichtingen EETS-aanbieder

27 Dienstverleningsovereenkomst tussen EETS-aanbieder en Houders

- 27.1 De EETS-aanbieder sluit met iedere Houder waaraan hij elektronische Toldiensten zal verlenen in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, een Dienstverleningsovereenkomst die in overeenstemming is met artikel 8 van de Wet vrachtwagenheffing, de Wet implementatie EETS-richtlijn, artikel 2 van Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204, deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst.
- 27.2 De EETS-aanbieder maakt een Houder voorafgaand aan het sluiten van een Dienstverleningsovereenkomst expliciet duidelijk met welke rechtspersoon de Houder een Dienstverleningsovereenkomst zal sluiten.
- 27.3 De EETS-aanbieder informeert een Houder voorafgaand aan het sluiten van de Dienstverleningsovereenkomst over de Wet- en Regelgeving betreffende de Vrachtwagenheffing in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, met inachtneming van artikel 29, tweede lid, van de Wet implementatie EETS-richtlijn.
- 27.4 De EETS-aanbieder informeert Gecontracteerde Houders uiterlijk tien Kalenderdagen voor inwerkingtreding daarvan over een wijziging in Wet- en Regelgeving betreffende Vrachtwagenheffing, in ieder geval voor zover de desbetreffende wijziging betrekking heeft op het Heffingsplichtige Wegennet, Tarieven, tariefstructuur of het gebruik van Boordapparatuur door de Gecontracteerde Houder.
- 27.5 De EETS-aanbieder verzoekt iedere Houder bij het afsluiten of wijzigen van een Dienstverleningsovereenkomst om de voor bepaling van het Tarief relevante Voertuigdocumenten te overleggen, overeenkomstig artikel 8, derde lid, van de Wet vrachtwagenheffing. De EETS-aanbieder bewaart de Voertuigdocumenten gedurende ten minste de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst.
- 27.6 De EETS-aanbieder verifieert en registreert de door een Gecontracteerde Houder ten behoeve van het sluiten van een Dienstverleningsovereenkomst opgegeven Voertuigclassificatieparameters, binnen één Werkdag na ontvangst daarvan van de Gecontracteerde Houder.
- 27.7 De EETS-aanbieder stelt het voor een Vrachtwagen van een Gecontracteerde Houder toe te passen Tarief vast op basis van de Tolcontextgegevens en de door de Gecontracteerde Houder opgegeven Voertuigclassificatieparameters. Indien de Gecontracteerde Houder geen Voertuigdocumenten verstrekt of de Voertuigdocumenten onjuist of onvolledig zijn, hanteert de EETS-aanbieder het hoogste Tarief, overeenkomstig artikel 8, derde lid, van de Wet vrachtwagenheffing.
- 27.8 De EETS-aanbieder stelt op eigen naam een Factuur op en brengt die in rekening bij zijn Gecontracteerde Houders in overeenstemming met artikel 8 van de Wet vrachtwagenheffing en artikel 2 van Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204.
- 27.9 In aanvulling op artikel 8, vijfde lid onder b, van de Wet vrachtwagenheffing, maakt de Factuur die de EETS-aanbieder aan de Gecontracteerde Houder stuurt een duidelijk onderscheid tussen de kosten van de diensten van de EETS-aanbieder en de verschuldigde Vrachtwagenheffing.
- 27.10 De EETS-aanbieder verstrekt, in overeenstemming met artikel 4 Wet implementatie EETS-richtlijn, Boordapparatuur aan de Gecontracteerde Houder die voldoet aan de eisen gesteld in [artikel 34.8](#).
- 27.11 De EETS-aanbieder verplicht de Gecontracteerde Houder in de Dienstverleningsovereenkomst om, alvorens gebruik te maken van een Weg, in iedere Vrachtwagen waarvan hij Houder is Boordapparatuur te plaatsen of mee te nemen die bij de Vrachtwagen hoort en de desbetreffende Boordapparatuur te activeren met het oog op:
- (i) de registratie van zijn verplaatsingsgegevens op grond waarvan de EETS-aanbieder met gebruik van de door hem aangewende technologie de door de Gecontracteerde Houder verschuldigde Vrachtwagenheffing berekent; en
 - (ii) de identificatie van de Vrachtwagen en controle van het functioneren van de bijbehorende Boordapparatuur in het kader van toezicht en handhaving.

- 27.12 De EETS-aanbieder informeert de Gecontracteerde Houder dat hij verplicht is om voorafgaand aan en tijdens het gebruik van elke Weg zijn Vrachtwagen uit te rusten met werkende en ingeschakelde Boordapparatuur die hoort bij de desbetreffende Vrachtwagen en die de EETS-aanbieder hem ter beschikking stelt.
- 27.13 De EETS-aanbieder verplicht de Gecontracteerde Houder in de Dienstverleningsovereenkomst om de volgende gebeurtenissen onmiddellijk aan de EETS-aanbieder te melden:
- (i) de Boordapparatuur hoort niet bij de Vrachtwagen waarvoor een Geldende Dienstverleningsovereenkomst is afgesloten;
 - (ii) de Boordapparatuur werkt niet naar behoren;
 - (iii) de door de Gecontracteerde Houder gestelde zekerheid, bedoeld in artikel 8, vierde lid, van de Wet vrachtwagenheffing, is ontoereikend geworden;
 - (iv) de Boordapparatuur is ontvreemd.
- 27.14 Vanaf het moment dat een Gecontracteerde Houder bij de EETS-aanbieder defecte Boordapparatuur meldt tot het moment dat de Gecontracteerde Houder vervangende Boordapparatuur van de EETS-aanbieder heeft ontvangen, brengt de EETS-aanbieder geen Vrachtwagenheffing in rekening bij de Gecontracteerde Houder.
- 27.15 De EETS-aanbieder geeft geen korting op de door een Gecontracteerde Houder te betalen Vrachtwagenheffing en wekt niet de indruk dat hij daarop een korting geeft.
- 27.16 De EETS-aanbieder maakt het beleid dat hij toepast bij het sluiten van Dienstverleningsovereenkomsten met Houders via elektronische weg openbaar door publicatie op zijn website.
- 27.17 De EETS-aanbieder houdt een klantenservice in stand voor al zijn Gecontracteerde Houders, met inbegrip van een procedure voor klachtenafhandeling, als bedoeld in artikel 8, vijfde lid onder d, van de Wet vrachtwagenheffing.
- 27.18 De procedure voor klachtenafhandeling bedoeld in artikel 27.17 voorziet in ieder geval in de zorgvuldige inhoudelijke afhandeling van klachten over de Factuur en het toegepaste Tarief.
- 27.19 De EETS-aanbieder informeert Gecontracteerde Houders ondubbelzinnig over de wijze waarop Gecontracteerde Houders hun rechten inzake Gegevensbescherming kunnen uitoefenen.

28 Berekenen Vrachtwagenheffing

- 28.1 De EETS-aanbieder berekent de Vrachtwagenheffing van iedere Tolrit in overeenstemming met artikel 6 van de Wet vrachtwagenheffing met toepassing van de volgende formule:

VWH = $T_k \times A$ waarin:

- (i) VWH = Berekende Vrachtwagenheffing
 - (ii) T_k = het Tarief per Gereden Kilometer in euro, zoals vastgesteld in overeenstemming met artikel 27.7 en artikel 5 van de Wet vrachtwagenheffing;
 - (iii) A = de lengte van de Tolrit in kilometers, berekend in overeenstemming met 28.2.
- 28.2 De EETS-aanbieder berekent de lengte van iedere Tolrit door de lengte van de vastgestelde Wegsegmenten, zoals vermeld in de Tolcontextgegevens, bij elkaar op te tellen. De lengte van de Tolrit wordt afgerond op de dichtstbijzijnde 100 meter.

29 Samenwerking EETS-aanbieder en Tolheffer

- 29.1 De EETS-aanbieder werkt samen met de Tolheffer om te verzekeren dat de Wet vrachtwagenheffing, de Wet implementatie EETS-richtlijn en gerelateerde Wet- en Regelgeving door de Gecontracteerde Houders worden nageleefd en om overeenkomstig artikel 33 van de Wet implementatie EETS-richtlijn, in geval van niet-naleving, de desbetreffende Houder te identificeren. De Tolheffer kan daartoe gegevens opvragen bij de EETS-aanbieder, in ieder geval ter:
- (i) verificatie van correcte betalingen;
 - (ii) opsporing en voorkoming van fraude;
 - (iii) beantwoording van vragen van derden over het EETS-gebied Vrachtwagenheffing of de uitvoering van de Vrachtwagenheffing daarbinnen.
- 29.2 Als niet-betaling van Vrachtwagenheffing door een (voormalig) Gecontracteerde Houder, bedoeld in artikel 1 en 33 van de Wet implementatie EETS-richtlijn, wordt vermoed of is geconstateerd, of als een handhavingprocedure wordt gestart tegen een Gecontracteerde Houder wegens niet-

naleving van Wet- en Regelgeving, dan is de EETS-aanbieder verplicht om op eerste verzoek ondersteuning te bieden aan de Tolheffer door gegevens te verstrekken over de (voormalig) Gecontracteerde Houder en de Vrachtwagen die bij de vermeende of geconstateerde niet-betaling zijn betrokken, waaronder in ieder geval informatie over:

- (i) de vraag of de desbetreffende Houder een Dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten met de EETS-aanbieder;
 - (ii) de naam, het adres en de woonplaats of statutaire zetel van de desbetreffende (voormalig) Gecontracteerde Houder;
 - (iii) de desbetreffende Vrachtwagen;
 - (iv) indien van toepassing, de redenen van opschorting of beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst met die (voormalig) Gecontracteerde Houder.
- 29.3 In geval van toepassing van dit artikel 29, versleutelt de EETS-aanbieder de gevraagde gegevens en stuurt deze op een nader door de Tolheffer te bepalen wijze aan de Tolheffer, binnen één Werkdag na het verzoek van de Tolheffer daartoe.

30 Berichtenuitwisseling Tolheffer en EETS-aanbieder

30.1 De EETS-aanbieder is in staat om vanuit zijn backoffice onderstaande berichten te versturen aan en te ontvangen vanuit de backoffice van de Tolheffer, in overeenstemming met artikel 31 tot en met 34 van deze EETS-gebiedsverklaring:

- (i) het ontvangen van de Tolcontextgegevens (“EFC Context Data”) om het gebruik van het Heffingsplichtige Wegennet correct te bepalen en de Berekende Vrachtwagenheffing voor een Tolrit vast te stellen;
 - (ii) het versturen aan de Tolheffer van Tolmeldingen (“BillingDetails”), bedoeld in artikel 32, en het ontvangen van de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
 - (iii) het versturen aan de Tolheffer van een Betalingsaankondiging (“PaymentAnnouncement”), bedoeld in artikel 33, en het ontvangen van de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
 - (iv) het versturen aan de Tolheffer van een klantenlijst, bedoeld in artikel 31.1 onderdeel (i), (“ExceptionList – whitelist”), en het ontvangen van de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
 - (v) het versturen aan de Tolheffer van een klantenlijst, bedoeld in artikel 31.1 onderdeel (ii), (“ExceptionList - blacklist”), en het ontvangen van de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
 - (vi) het ontvangen van de Tolheffer van een melding dat abnormaal gedrag van de Boordapparatuur is waargenomen in het kader van toezicht en handhaving (“Report abnormal OBE”) en het versturen aan de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
 - (vii) het versturen aan de Tolheffer van geanonimiseerde verkeersgegevens van Gecontracteerde Houders (“Anonymous movement Data”) ten behoeve van verkeers- en vervoerbeleid en verkeersmanagement door de Tolheffer, bedoeld in artikel 32.3, en het ontvangen van de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
 - (viii) het ontvangen van de Tolheffer van een verzoek voor een Tolritverklaring (“Request for Toll Declaration”) en verzenden van een Tolritverklaring (“Toll Declaration”) door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer, bedoeld in artikel 32.4, en het ontvangen van de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
 - (ix) het ontvangen van de Tolheffer van een verzoek om Houdergegevens (“Request for User Details”) en verzenden van die gegevens door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer (“User Details”), bedoeld in artikel 32.5, en het ontvangen van de Tolheffer van een ontvangstbevestiging daarvan;
- 30.2 De EETS-aanbieder zorgt ervoor dat systemen en koppelvlakken, ook daar waar zulks niet specifiek wordt voorgeschreven in deze EETS-gebiedsverklaring, gebruikmaken van standaarden voor de gegevensuitwisseling tussen de backoffices van de EETS-aanbieder en de Tolheffer.

31 Elektronische lijsten bij te houden door de EETS-aanbieder

- 31.1 De EETS-aanbieder houdt de volgende elektronische lijsten bij, stelt de elektronische lijsten en wijzigingen van de elektronische lijsten op en stuurt de elektronische lijsten aan de Tolheffer in overeenstemming met dit artikel 31, de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling en de eisen, bedoeld in [artikel 34](#):
- (i) een klantenlijst (“ExceptionList - whitelist”) die onder meer vermeldt met welke Gecontracteerde Houders de EETS-aanbieder een Geldende Dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten, voor welke Vrachtwagens de EETS-aanbieder Vrachtwagenheffing int en welke Boordapparatuur door de desbetreffende Gecontracteerde Houder wordt gebruikt. De klantenlijst bevat daartoe tenminste de volgende informatie bij wijze van een afzonderlijke registratie per combinatie Gecontracteerde Houder – Vrachtwagen – Boordapparatuur:
 - a. kenteken en landcode van de Vrachtwagen van de Gecontracteerde Houder;
 - b. Voertuigclassificatieparameters die nodig zijn om het toepasselijk Tarief vast te stellen, waaronder in ieder geval de Toegestane Maximum Massa van de Vrachtwagen in kilogram, de euro-emissieklasse en de CO₂-emissieklasse van de Vrachtwagen, in overeenstemming met artikel 5 van de Wet vrachtwagenheffing;
 - c. de van toepassing zijnde Tariefcategorie voor de desbetreffende Vrachtwagen, in overeenstemming met artikel 5 van de Wet vrachtwagenheffing;
 - d. identificatie van de Boordapparatuur behorend bij het desbetreffende kenteken; en
 - e. identificatie van de Dienstverleningsovereenkomst en de Gecontracteerde Houder.
 - (ii) een lijst met ongeldig verklaarde, defect gemelde of ontvreemde Boordapparatuur (“ExceptionList - blacklist”) die bij wijze van een afzonderlijke registratie per combinatie Gecontracteerde Houder – Vrachtwagen – Boordapparatuur informatie bevat over:
 - a. Boordapparatuur waarvan een Gecontracteerde Houder ingevolge artikel 4, derde lid, van de Wet vrachtwagenheffing aan de EETS-aanbieder heeft gemeld dat deze niet naar behoren werkt of is ontvreemd;
 - b. Dienstverleningsovereenkomsten die zijn opgeschort en de reden daarvoor; en
 - c. voor zover van toepassing, Boordapparatuur die bewust is verstoord.
- 31.2 De EETS-aanbieder zendt vanaf de start van de Dienstverleningsfase minimaal één keer per Kalenderdag de elektronische lijsten, bedoeld in artikel 31.1 aan de Tolheffer, ook indien de lijsten leeg zijn.
- 31.3 De EETS-aanbieder zendt iedere wijziging op de elektronische lijst, bedoeld in artikel 31.1 onderdeel (ii) onmiddellijk aan de Tolheffer (“Blacklist – Incremental”).
- 31.4 De EETS-aanbieder garandeert de voortdurende accuraatheid en volledigheid van de elektronische lijsten, bedoeld in artikel 31.1.

32 Tolmelding

- 32.1 De EETS-aanbieder stuurt voor iedere Tolrit, binnen vierentwintig uur na het eindigen van een Tolrit, een Tolmelding (“BillingDetails”) aan de Tolheffer, voor zover de Boordapparatuur behorende bij de desbetreffende Vrachtwagen niet is gemeld aan de Tolheffer overeenkomstig artikel 31.1 onderdeel (ii).
- 32.2 De EETS-aanbieder stelt de Tolmelding op, verstuurt deze aan de Tolheffer en ontvangt bevestiging hiervan in overeenstemming met de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling en de overige eisen, bedoeld in [artikel 34](#). De Tolmelding bevat de volgende gegevens:
- (i) het voor de desbetreffende Vrachtwagen op de klantenlijst, bedoeld in artikel 31.1 onderdeel (i), vermelde kenteken, landcode en de identificatie van de Boordapparatuur en Gecontracteerde Houder;
 - (ii) de van toepassing zijnde Tariefcategorie voor de desbetreffende Vrachtwagen;
 - (iii) het aantal Gereden Kilometers van de desbetreffende Tolrit; en
 - (iv) de door de EETS-aanbieder Berekende Vrachtwagenheffing die een Gecontracteerde Houder voor de desbetreffende Tolrit is verschuldigd.
- 32.3 De EETS-aanbieder stelt met een in de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling nader te bepalen frequentie het bericht geanonimiseerde verkeersgegevens (“Anonymous User Data”) op ter uitvoering van artikel 35 van de Wet implementatie EETS-richtlijn, verstuurt deze aan de Tolheffer

en ontvangt bevestiging hiervan in overeenstemming met de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling en de eisen, bedoeld in artikel 34.

- 32.4 Op verzoek van de Tolheffer stelt de EETS-aanbieder een Tolritverklaring (“TollDeclaration”) op voor een specifieke Tolrit of voor meerdere Tolritten gedurende een door de Tolheffer uitgevraagde periode, verstuurt deze aan de Tolheffer en ontvangt bevestiging hiervan in overeenstemming met de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling en de eisen, bedoeld in artikel 34.
- 32.5 Op verzoek van de Tolheffer stelt de EETS-aanbieder het bericht Houdergegevens (“UserDetails”) over een (voormalig) Gecontracteerde Houder op, verstuurt deze aan de Tolheffer en ontvangt bevestiging hiervan in overeenstemming met de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling en de eisen, bedoeld in artikel 34.

33 Betalingsaankondiging

- 33.1 De EETS-aanbieder stuurt voorafgaand aan de afdracht van de Vrachtwagenheffing een Betalingsaankondiging (“PaymentAnnouncement”) aan de Tolheffer.
- 33.2 De onjuistheid van de Betalingsaankondiging, bedoeld in artikel 33.1, ontslaat de EETS-aanbieder niet van de verplichting om dit onverwijld recht te zetten en om het volledig verschuldigde bedrag van de Vrachtwagenheffing te betalen zoals correct berekend op grond van juiste informatie.

34 Eisen EETS-aanbieder

- 34.1 De EETS-aanbieder voldoet in de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst aan Wet- en Regelgeving, deze EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst en eisen, normen en standaarden, bedoeld in dit artikel 34 en de bijlagen van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 34.2 Indien en voor zover de EETS-aanbieder ten behoeve van zijn dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing gebruik maakt van diensten van derden, dan gelden de eisen en verplichtingen tot implementatie van maatregelen ingevolge dit artikel 34 ook voor de desbetreffende derden. De EETS-aanbieder stelt vast dat de desbetreffende derden voldoen aan de eisen en verplichtingen tot implementatie van maatregelen ingevolge dit artikel 34.
- 34.3 De EETS-aanbieder voldoet aan de eisen voor Accreditatie, bedoeld in [artikel 41](#).
- 34.4 De EETS-aanbieder voldoet aan de bepalingen inzake Gegevensbescherming, opgenomen in [Bijlage V](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 34.5 De EETS-aanbieder voldoet aan de bepalingen inzake Intellectuele Eigendom, opgenomen in [Bijlage VI](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 34.6 De EETS-aanbieder voldoet aan de bepalingen inzake Risicomanagement, Gegevensbeheer, Informatiebeveiliging en operationele en financiële processen, opgenomen in [Bijlage VII](#) van deze EETS-gebiedsverklaring en beschikt over een certificering op grond van ISO 27001:2022 of een certificering van gelijkwaardige aard. Met schriftelijke toestemming van de Tolheffer kan de EETS-aanbieder op onderdelen afwijken van ISO 27001:2022.
- 34.7 Gegevensuitwisseling tussen de EETS-aanbieder en de Tolheffer geschiedt in overeenstemming met:
- (i) EN 16986:2024;¹⁴
 - (ii) de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling;
 - (iii) het document koppelvlak specificaties Toldiensten, de Servicebeschrijving DSRC Standaarden en de technische documentatie betreffende berichtenboeken, URL's en XSD bestanden zoals deze aan de EETS-aanbieder zijn verstrekt als onderdeel van de PIAT; en
 - (iv) [Bijlagen V](#) tot en met [VII](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 34.8 De Boordapparatuur die de EETS-aanbieder inzet bij zijn dienstverlening dient te zijn goedgekeurd als onderdeel van de Accreditatie en voldoet gedurende de Dienstverleningsfase aan:
- (i) Wet- en Regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot:
 - a. artikel 4 van de Wet implementatie EETS-richtlijn;
 - b. Gedelegeerde verordening (EU) 2020/203;
 - c. Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204;

¹⁴ Op het moment van publiceren van deze EETS-gebiedsverklaring zit een nieuwe versie van EN 16986 in het proces van ratificatie. Dit proces wordt naar verwachting afgerond voor de Operationele Start.

- d. Richtlijn 2011/65/EU, betreffende beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur, zoals geïmplementeerd in de Wet milieubeheer en de Regeling gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur;
 - e. Richtlijn 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, zoals geïmplementeerd in de Wet milieubeheer en de Regeling afgedankte elektrische en elektronische apparatuur;
 - f. Richtlijn 2014/35/EU betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake elektromagnetische compatibiliteit, zoals geïmplementeerd in de Telecommunicatiewet en het Besluit elektromagnetische compatibiliteit 2016;
 - g. Richtlijn 2014/53/EU betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van radioapparatuur, zoals geïmplementeerd in de Telecommunicatiewet en het Besluit radioapparaten 2016;
- (ii) ISO 12813:2024 en EN 15509:2023;
 - (iii) de eisen, opgenomen in [Bijlage VIII](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 34.9 De EETS-aanbieder richt zijn systemen zodanig in dat een differentiatie van het Tarief in minimaal duizend verschillende Tariefcategorieën kan worden gehanteerd.
- 34.10 [Artikel 15](#) is van overeenkomstige toepassing indien:
- (i) een nieuwe of gewijzigde versie van een in deze EETS-gebiedsverklaring genoemde norm of standaard (bijvoorbeeld NEN, ISO) beschikbaar komt en de EETS-aanbieder aan de desbetreffende nieuwe of gewijzigde versie moet voldoen;
 - (ii) een of meerdere van de documenten genoemd in artikel 34.7, onderdelen (ii) en (iii) worden gewijzigd.

35 Prestatieregime

- 35.1 De EETS-aanbieder dient aan alle eisen en verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst te voldoen, waaronder de KPI's, beschreven in [Bijlage X](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 35.2 In het geval de EETS-aanbieder niet voldoet aan artikel 35.1, kan de Tolheffer conform het bepaalde in [Bijlage IX](#) Prestatiekortingen of Boetepunten opleggen.
- 35.3 Bovenop de Prestatiekorting, of het bedrag van de Boetepuntcorrectie, kan de Tolheffer schadevergoeding van de EETS-aanbieder vorderen wegens het niet voldoen door de EETS-aanbieder aan de eisen of verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst, indien en voor zover de werkelijk door de Tolheffer geleden schade het bedrag van de Prestatiekorting of de Boetepuntcorrectie overschrijdt. De Prestatiekorting en de Boetepuntcorrectie laten ook de overige rechten van de Tolheffer onverlet, waaronder het recht op opschorting van zijn verplichtingen in verband met overige tekortkomingen van de EETS-aanbieder.

Deel 2.2 Commerciële voorwaarden

36 Betalen Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer

- 36.1 De EETS-aanbieder is jegens de Tolheffer verplicht tot afdracht aan de Tolheffer van alle voor een Gecontracteerde Houder Berekende Vrachtwagenheffing voor de periode dat sprake is van een Geldende Dienstverleningsovereenkomst, waarbij deze periode:
- (i) aanvangt op het moment dat de EETS-aanbieder de geldigheid van de Dienstverleningsovereenkomst heeft gemeld aan de Tolheffer op de klantenlijst, bedoeld in [artikel 31.1](#) onderdeel (i) en de Boordapparatuur van de desbetreffende Houder niet is vermeld op de lijst met ongeldig verklaarde, defect gemelde of ontvreemde Boordapparatuur, bedoeld in [artikel 31.1](#) onderdeel (ii); en
 - (ii) eindigt op het moment dat
 - a. de EETS-aanbieder de ongeldigheid van de desbetreffende Dienstverleningsovereenkomst of Boordapparatuur aan de Tolheffer heeft gemeld via de lijst met ongeldig verklaarde, defect gemelde of ontvreemde Boordapparatuur, bedoeld in [artikel 31.1 onderdeel \(ii\)](#); of
 - b. de Dienstverleningsovereenkomst is beëindigd en zodoende op geen van de elektronische lijsten, bedoeld in [artikel 31](#), meer wordt vermeld.
- 36.2 Over de Berekende Vrachtwagenheffing wordt geen BTW in rekening gebracht.
- 36.3 De EETS-aanbieder heeft de betalingsverplichting, bedoeld in artikel 36.1, ongeacht of de Gecontracteerde Houder de Berekende Vrachtwagenheffing aan de EETS-aanbieder heeft afgedragen. Eventuele tekortkomingen van Gecontracteerde Houders jegens de EETS-aanbieder, waaronder het niet nakomen van hun betalingsverplichting jegens de EETS-aanbieder, komen geheel voor rekening en risico van de EETS-aanbieder.
- 36.4 De EETS-aanbieder voldoet de volledige ingevolge de Tolmelding verschuldigde bedragen binnen vier weken na het doen van de Tolmelding aan de Tolheffer.
- 36.5 De onvolledigheid of onjuistheid van de Tolmelding ontslaat de EETS-aanbieder niet van de verplichting om onverwijld:
- (i) het verschuldigde bedrag aan Vrachtwagenheffing af te dragen voor zover de onvolledigheid of onjuistheid van de Tolmelding geen betrekking heeft op het verschuldigde bedrag; dan wel
 - (ii) na herstel van de onvolledigheid of onjuistheid voor zover die wel betrekking heeft op het verschuldigde bedrag, alsnog het volledig verschuldigde bedrag te betalen.

37 Niet-tijdige betaling door de EETS-aanbieder

- 37.1 Indien de EETS-aanbieder de in de Tolmelding genoemde bedragen niet betaalt binnen de termijn genoemd in artikel 36.4, dan is de Tolheffer vanaf drie Kalenderdagen na afloop van voornoemde termijn gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, Rente over het desbetreffende bedrag aan de EETS-aanbieder in rekening te brengen of te verrekenen met de vergoeding, bedoeld in [artikel 39.1](#) onderdeel (iv).
- 37.2 In het geval betaling van de Vrachtwagenheffing uitblijft binnen de in artikel 36.4 bedoelde termijn, kan de Tolheffer het desbetreffende bedrag aan verschuldigde Vrachtwagenheffing laten uitbetalen onder de bankgarantie, bedoeld in artikel 38.

38 Bankgarantie Vrachtwagenheffing

- 38.1 Binnen veertien Kalenderdagen na het verkrijgen van het Bewijs van Accreditatie en vervolgens zo vaak als deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst dat vereist, stelt de EETS-aanbieder, tot zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen jegens de Tolheffer, een abstracte, onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie, die betaalbaar is aan de Tolheffer op diens eerste verzoek en die uitgegeven is door een kredietinstelling van een lidstaat van de Europese Unie met minimaal een A-rating (Standard & Poor's) of een A2-rating (Moody's) of een gelijkwaardige rating, volgens het in [Bijlage III](#) van deze EETS-gebiedsverklaring opgenomen model.
- 38.2 Het bedrag van de bankgarantie is gelijk aan het totale bedrag aan Vrachtwagenheffing, vermeerderd met Rente, dat de EETS-aanbieder naar verwachting gemiddeld per Kalendermaand moet betalen aan de Tolheffer in het Kalenderjaar, of het resterende deel daarvan, waarin de Contractdatum is gelegen. De Tolheffer stelt dit bedrag vast met inachtneming van het aantal

Gecontracteerde Houders en de naar verwachting in dat verband te betalen Vrachtwagenheffing volgens de inschattingen in het Dienstverleningsplan van de EETS-aanbieder, bedoeld in [artikel 45.1](#) onderdeel (i).

- 38.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 38.2 geldt dat als opnieuw een EETS-overeenkomst wordt gesloten met een EETS-aanbieder die ook in het gehele voorafgaande Kalenderjaar een EETS-overeenkomst uitvoerde, het bedrag van de bankgarantie gelijk is aan het totale bedrag van de Vrachtwagenheffing, vermeerderd met Rente, dat de EETS-aanbieder gemiddeld per Kalendermaand aan de Tolheffer diende te betalen in het voorafgaande Kalenderjaar.
- 38.4 De looptijd van de bankgarantie eindigt niet eerder dan op 31 januari van het Kalenderjaar volgend op het Kalenderjaar waarin de garantie werd gesteld, zodat als de bankgarantie in werking treedt in Kalenderjaar x, daaronder kan worden getrokken tot tenminste 31 januari van het Kalenderjaar x+1.
- 38.5 Vóór 15 oktober van ieder Kalenderjaar verstrekt de EETS-aanbieder aan de Tolheffer een overzicht van het totale bedrag van de Vrachtwagenheffing, vermeerderd met Rente, dat de EETS-aanbieder gemiddeld per Kalendermaand aan de Tolheffer diende te betalen in de periode tot en met 1 oktober van het desbetreffende Kalenderjaar, met een schatting van de gemiddeld per Kalendermaand te betalen bedragen in oktober, november en december van hetzelfde Kalenderjaar.
- 38.6 Op basis van de in artikel 38.5 bedoelde informatie bepaalt de Tolheffer het bedrag van de bankgarantie die de EETS-aanbieder uiterlijk op 1 januari van het opvolgende Kalenderjaar moet stellen. De hoogte van de bankgarantie is gelijk aan het totale bedrag van de Vrachtwagenheffing, vermeerderd met Rente, dat de EETS-aanbieder gemiddeld per Kalendermaand moest betalen aan de Tolheffer in het voorafgaande Kalenderjaar. De Tolheffer deelt het aldus bepaalde bedrag mee aan de EETS-aanbieder binnen één Kalendermaand na ontvangst van de in artikel 38.5 bedoelde informatie.
- 38.7 Uiterlijk op 1 januari van ieder Kalenderjaar waarin de EETS-overeenkomst van kracht is stelt de EETS-aanbieder een bankgarantie die voldoet aan de eisen van de artikelen 38.1 en 38.4 en waarvan de hoogte is bepaald overeenkomstig artikel 38.6. Als de Tolheffer het bedrag van de bankgarantie niet heeft bepaald overeenkomstig artikel 38.6, bepaalt de EETS-aanbieder het bedrag van de bankgarantie zelf op basis van de informatie, bedoeld in artikel 38.5. Dit laat de verplichting van de EETS-aanbieder tot het verstrekken van informatie, bedoeld in artikel 38.10, onverlet.
- 38.8 Als de EETS-aanbieder de bankgarantie niet stelt overeenkomstig het bepaalde in artikel 38.7 dan kan de Tolheffer de EETS-aanbieder schriftelijk manen om binnen tien Kalenderdagen alsnog aan diens verplichtingen te voldoen. Als de EETS-aanbieder de vereiste bankgarantie ook binnen deze termijn niet stelt dan is de Tolheffer gerechtigd om het volledige bedrag van elke eerder door de EETS-aanbieder gestelde bankgarantie te trekken en vorderingen, bedoeld in artikel 38.11, daarmee te verrekenen. Verrekening laat andere acties en rechtsmiddelen waarover de Tolheffer kan beschikken, onverlet.
- 38.9 Binnen veertien Kalenderdagen na het verstrijken van een periode van drie maanden en binnen veertien Kalenderdagen na het verstrijken van een periode van zes Kalendermaanden na uitreiking van het Bewijs van Accreditatie zal de EETS-aanbieder een overzicht verstrekken van het totale bedrag van de Vrachtwagenheffing, vermeerderd met Rente, dat de EETS-aanbieder gemiddeld per Kalendermaand aan de Tolheffer diende te betalen over de periode vanaf inwerkingtreding van de EETS-overeenkomst tot het verstrijken van de periode van drie of zes Kalendermaanden als bedoeld in de eerste volzin van dit artikel 38.9. Als het totale bedrag van de Vrachtwagenheffing, vermeerderd met Rente, dat de EETS-aanbieder gemiddeld per maand aan de Tolheffer diende te betalen in de desbetreffende periode 10% of € 50.000,- of meer hoger is dan het bedrag van de dan geldende bankgarantie, dan kan de Tolheffer verlangen dat de EETS-aanbieder binnen veertien Kalenderdagen een nieuwe bankgarantie stelt die aan de eisen van de artikelen 38.1 en 38.4 voldoet en waarvan de hoogte is bepaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 38.6. Als de EETS-aanbieder hieraan niet voldoet is artikel 38.8 van overeenkomstige toepassing. Als bovenbedoeld gemiddeld bedrag per maand 10% of meer lager is dan het bedrag van de geldende bankgarantie, dan mag de EETS-aanbieder een nieuwe garantie stellen die aan de eisen van de artikelen 38.1 en 38.4 voldoet en waarvan de hoogte is bepaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 38.6. De geldende bankgarantie zal in geen geval komen te vervallen voordat de nieuwe garantie is gesteld volgens deze eisen.

- 38.10 De EETS-aanbieder verstrekt de Tolheffer tijdig alle informatie, benodigd voor het bepalen van de hoogte van de bankgarantie. Als de EETS-aanbieder ondanks herhaald verzoek van de Tolheffer daartoe niet de volledige, correcte informatie verstrekt, dan stelt de Tolheffer de hoogte van de bankgarantie eenzijdig vast.
- 38.11 De Tolheffer mag onder de bankgarantie ieder bedrag trekken dat hij te vorderen heeft van de EETS-aanbieder uit hoofde van, of in verband met deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst. De Tolheffer kan deze trekkingen doen zonder enige vorm van ingebrekestelling, aanzegging of vergelijkbare verklaring, behalve in de gevallen waarin deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst anders bepaalt. Als de Tolheffer enige trekking doet onder een bankgarantie dan stelt de EETS-aanbieder binnen tien Kalenderdagen na die trekking een nieuwe bankgarantie die aan de artikelen 38.1 en 38.4 voldoet en waarvan de hoogte is bepaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 38.6. Artikel 38.8 is van overeenkomstige toepassing. Pas op het tijdstip dat deze nieuwe garantie is gesteld, zal de bankgarantie waaronder een trekking werd gedaan kunnen komen te vervallen.
- 38.12 Als de Tolheffer gedeerde Vrachtwagenheffing trekt onder de bankgarantie en deze gedeerde Vrachtwagenheffing nadien alsnog door de EETS-aanbieder is betaald aan de Tolheffer, dan wordt het bedrag gelijk aan deze gerecupereerde Vrachtwagenheffing minus Rente terugbetaald aan de EETS-aanbieder binnen een termijn van vijftig Kalenderdagen vanaf de ontvangst van betaling door de Tolheffer.
- 38.13 Na beëindiging van de EETS-overeenkomst mag de Tolheffer al hetgeen hij te vorderen heeft van de EETS-aanbieder trekken onder de bankgarantie. Nadat de Tolheffer die trekking heeft verricht, zal de Tolheffer binnen veertien Kalenderdagen na schriftelijk een verzoek daartoe van de EETS-aanbieder aan de uitgevende instelling schriftelijk verklaren dat de bankgarantie is komen te vervallen en het origineel van de bankgarantie aan de uitgevende instelling retourneren.
- 38.14 Over een trekking onder de bankgarantie wordt geen BTW in rekening gebracht.

39 Vergoedingen van de Tolheffer aan de EETS-aanbieder

- 39.1 De Tolheffer betaalt aan de EETS-aanbieder vergoedingen voor de diensten die de EETS-aanbieder aan de Tolheffer verleent, bestaande uit de volgende onderdelen:
- (i) een periodieke vaste vergoeding van € 200.000,- per aaneengesloten periode van twaalf Kalendermaanden, voor het eerst verschuldigd na afloop van de eerste periode van twaalf Kalendermaanden gerekend vanaf de start van de Dienstverleningsfase;
 - (ii) een eenmalige vaste vergoeding van € 400.000,-, verschuldigd na afloop van de eerste aaneengesloten periode van twaalf Kalendermaanden, gerekend vanaf de start van de Dienstverleningsfase;
 - (iii) een eenmalige vaste vergoeding van € 250.000,-, verschuldigd na afloop van de tweede aaneengesloten periode van twaalf Kalendermaanden, gerekend vanaf de start van de Dienstverleningsfase;
 - (iv) een degressieve vergoeding als percentage van de per Kalendermaand aan de Tolheffer af te dragen Vrachtwagenheffing, bedoeld in [artikel 36](#), verschuldigd na afloop van iedere Kalendermaand vanaf de start van de Dienstverleningsfase; en
 - (v) een vergoeding van € 4,50 per Kalenderkwartaal per Actieve Boordapparatuur van een Gecontracteerde Houder, verschuldigd na afloop van ieder Kalenderkwartaal vanaf de start van de Dienstverleningsfase.
- 39.2 De vergoedingen, bedoeld in artikel 39.1 onderdelen (ii) en (iii), zijn verschuldigd, mits
- (i) de EETS-aanbieder in de in artikel 39.1 onderdeel (ii) respectievelijk onderdeel (iii) bedoelde jaren aantoonbaar marketingbeleid heeft gevoerd en marketingactiviteiten heeft verricht, gericht op het verwerven van met name
 - a. Nederlandse Houders; en
 - b. Houders die gebruik maken van het Heffingsplichtige Wegennet;en
 - (ii) de EETS-aanbieder over de in artikel 39.1 onderdeel (ii) onderscheidenlijk onderdeel (iii) bedoelde jaren Vrachtwagenheffing heeft afgedragen aan de Tolheffer, minimaal gelijk aan de voor het desbetreffende in artikel 39.1 onderdeel (ii) onderscheidenlijk onderdeel (iii) bedoelde jaar genoemde bedrag.

- 39.3 De degressieve vergoeding, bedoeld in artikel 39.1 onderdeel (iv), wordt bepaald aan de hand van een percentage van het door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer per Kalendermaand af te dragen bedrag aan Vrachtwagenheffing. Het toe te passen percentage wordt bepaald aan de hand van de in onderstaande tabel genoemde staffel, waarbij steeds een lager percentage wordt toegepast op het deel van het af te dragen bedrag aan Vrachtwagenheffing dat uitstijgt boven de voorgaande stap.

Af te dragen Vrachtwagenheffing	Percentage
Het deel van de door de EETS-aanbieder af te dragen Vrachtwagenheffing tot € 5.000.000	2,70%
Het deel van de door de EETS-aanbieder af te dragen Vrachtwagenheffing vanaf € 5.000.000 tot € 13.333.333	2,10%
Het deel van de door de EETS-aanbieder af te dragen Vrachtwagenheffing vanaf € 13.333.333.	1,50%

- 39.4 De vergoeding, bedoeld in artikel 39.1 onderdeel (iv), wordt niet geïndexeerd.
- 39.5 Indien sprake is van boeterente, bedoeld in [artikel 37.1](#), Prestatiekortingen of Boetepunten-correcties, bedoeld in [artikel 35.2](#), dan houdt de Tolheffer de desbetreffende boeterente, Prestatiekorting of Boetepuntcorrectie door middel van verrekening in op de eerst volgende degressieve vergoeding, bedoeld in artikel 39.1 onderdeel (iv).
- 39.6 Indien het bedrag van de boeterente, de Prestatiekorting of de Boetepuntcorrectie het bedrag van de degressieve vergoeding, bedoeld in artikel 39.1 onderdeel (iv), overschrijdt, dan wordt het na verrekening resterende deel verrekend met de eerstvolgende degressieve vergoeding, bedoeld in artikel 39.1 onderdeel (iv).
- 39.7 Een wijziging van dit artikel 39 is niet van toepassing voor zover op het moment van inwerking-treding van de desbetreffende wijziging nog geen drie jaren zijn verstreken sinds de Contractdatum, tenzij de desbetreffende wijziging leidt tot een verhoging van de vergoeding, bedoeld in artikel 39.1. Het voorgaande geldt niet indien wijziging van dit artikel 39 het gevolg is van een wijziging in Wet- en Regelgeving. De uitzondering op basis van dit artikel 39.7 vervalt per 1 januari van het Kalenderjaar nadat drie jaren zijn verstreken sinds de Contractdatum.

40 Facturering

Nadat de betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 39 opeisbaar is geworden, kan de EETS-aanbieder een digitale Factuur voor het betreffende bedrag aan de Tolheffer zenden ter betaling van de desbetreffende vergoeding.

Deel 3 Accreditatie

41 Accreditatie

De Kandidaat-EETS-aanbieder voldoet aan de eisen ter verkrijging van een Bewijs van Accreditatie als:

- (i) de Kandidaat-EETS-aanbieder is geregistreerd als bedoeld in artikel 4 van Richtlijn (EU) 2019/520. De Tolheffer verifieert de registratie;
- (ii) het door de Kandidaat-EETS-aanbieder overgelegde definitieve Dienstverleningsplan door de Tolheffer als volledig is beoordeeld;
- (iii) tussen de Kandidaat-EETS-aanbieder en de Tolheffer ten behoeve van de aanvang van de Accreditatie een EETS-overeenkomst is gesloten conform het model in [Bijlage II](#); en
- (iv) het Testproces door de Kandidaat-EETS-aanbieder succesvol is afgerond.

42 Indicatieve duur Accreditatie

De indicatieve duur van de Accreditatie is twaalf maanden na de datum van bevestiging door de Tolheffer van de ontvangst van de volledige aanmelding voor Accreditatie door de Kandidaat-EETS-aanbieder. Aan deze termijn kunnen geen rechten worden ontleend.

43 Kenbaar maken interesse

- 43.1 Voorafgaand aan een aanmelding voor Accreditatie, maakt een Kandidaat-EETS-aanbieder zijn interesse kenbaar via de Website van de Tolheffer.
- 43.2 Volgend op het kenbaar maken van interesse door een Kandidaat-EETS-aanbieder, nodigt de Tolheffer de Kandidaat-EETS-aanbieder uit voor een interessegesprek.
- 43.3 Na afloop van het interessegesprek en na ondertekening van een geheimhoudingsverklaring conform het daartoe door de Tolheffer op de Website van de Tolheffer beschikbaar gestelde format, ontvangt de Kandidaat-EETS-aanbieder van de Tolheffer via een beveiligde omgeving de PIAT, in ieder geval bestaande uit:
 - (i) het document koppelvlak specificaties Toldiensten;
 - (ii) de Servicebeschrijving DSRC Standaarden;
 - (iii) de contactgegevens van een of meerdere vertegenwoordigers van de Tolheffer ten behoeve van Accreditatie;
 - (iv) de betaalinformatie ten behoeve van het voldoen van de kosten voor Accreditatie, bedoeld in [artikel 47](#); en
 - (v) de betaalinformatie ten behoeve van het afdragen van de Vrachtwagenheffing door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer, bedoeld in [artikel 36](#).

44 Aanmelding voor Accreditatie

- 44.1 Een Kandidaat-EETS-aanbieder die geaccrediteerd wenst te worden om toegang te verkrijgen tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, meldt zich daartoe voor Accreditatie bij de Tolheffer met inachtneming van artikel 43 en dit artikel 44, via de Website van de Tolheffer.
- 44.2 Bij de aanmelding verstrekt de Kandidaat-EETS-aanbieder de volgende gegevens in de Nederlandse of de Engelse taal:
 - (i) bewijs van registratie, bedoeld in artikel 4 van Richtlijn (EU) 2019/520;
 - (ii) een concept van het Dienstverleningsplan voor het verrichten van Toldiensten in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing met inachtneming van artikel 45 en volgens het format dat daartoe beschikbaar is via de Website van de Tolheffer;
 - (iii) een akkoordverklaring met dit artikel 44; en
 - (iv) de contactgegevens van een vertegenwoordiger van de Kandidaat-EETS-aanbieder ten behoeve van communicatie over de Accreditatie.
- 44.3 Na ontvangst van de aanmelding voor Accreditatie van een Kandidaat-EETS-aanbieder:
 - (i) beoordeelt de Tolheffer of de aanmelding alle in artikel 44.2 bedoelde gegevens bevat;
 - (ii) bevestigt de Tolheffer de ontvangst van de volledige aanmelding voor Accreditatie; en

- (iii) nodigt de Tolheffer de Kandidaat-EETS-aanbieder uit voor een bespreking met het oog op het sluiten van de EETS-overeenkomst en het vaststellen van de planning en de duur van de Accreditatie.
- 44.4 Als de aanmelding niet alle in artikel 44.2 bedoelde gegevens bevat, stelt de Tolheffer de Kandidaat-EETS-aanbieder in de gelegenheid om de gegevens aan te vullen binnen een termijn van veertien Kalenderdagen. Als binnen deze termijn de gegevens niet zijn aangevuld conform het verzoek van de Tolheffer, legt de Tolheffer de aanmelding naast zich neer.
- 44.5 Voorafgaand aan de bespreking, bedoeld in artikel 44.3 onderdeel (iii), zendt de Tolheffer de EETS-aanbieder een op de desbetreffende EETS-aanbieder afgestemd concept EETS-overeenkomst conform het model in [Bijlage II](#).
- 44.6 Als de Tolheffer tijdens de bespreking, bedoeld in artikel 44.3 onderdeel (iii), om aanvulling van de door de EETS-aanbieder bij Accreditatie overgelegde gegevens verzoekt, stelt de Tolheffer de Kandidaat-EETS-aanbieder in de gelegenheid om de gegevens aan te vullen binnen een termijn van veertien Kalenderdagen. Als binnen deze termijn de gegevens niet zijn aangevuld conform het verzoek van de Tolheffer, legt de Tolheffer de aanmelding naast zich neer.

45 Dienstverleningsplan

- 45.1 Het Dienstverleningsplan bevat in ieder geval de volgende informatie over de periode vanaf de aanmelding door de desbetreffende Kandidaat-EETS-aanbieder tot twee jaar na de voorziene start van de Dienstverleningsfase in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing:
 - (i) het verwachte aantal Vrachtwagens per Kalenderjaar van alle Houders waaraan de Kandidaat-EETS-aanbieder verwacht Toldiensten aan te bieden in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, op grond van bestaande of nog te sluiten Dienstverleningsovereenkomsten;
 - (ii) een beschrijving van het marketingbeleid dat de EETS-aanbieder hanteert en de marketing-activiteiten die de EETS-aanbieder verricht of voornemens is te verrichten, gericht op het verwerven van met name
 - a. Nederlandse Houders; en
 - b. Houders die (naar verwachting) gebruik maken van het Heffingsplichtige Wegennet;
 - (iii) voor zover van toepassing, een beschrijving per EETS-gebied van de bestaande dienstverleningsactiviteiten van de Kandidaat-EETS-aanbieder, waaronder een beschrijving van de bij de bestaande dienstverlening gebruikte technologie en Boordapparatuur, en het transactievolume;
 - (iv) een beschrijving van het aantal en de soort(en) Boordapparatuur die de Kandidaat-EETS-aanbieder voornemens is in te zetten voor de dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, onder vermelding van de fabrikant van de Boordapparatuur en vermelding van de ISO-standaarden waaraan de Boordapparatuur voldoet;
 - (v) een beschrijving van het bestaande backofficesysteem van de Kandidaat-EETS-aanbieder, met inbegrip van de implementatie van EN 16986:2024,¹⁵ de hosting en de implementatie van eventuele andere koppelvlakken met de backoffices van de Tolheffer. Daarbij dienen ook alle geplande updates ter implementatie van de Vrachtwagenheffing te worden beschreven, evenals alle andere updates die gedurende het Testproces ten behoeve van andere tolstelsels gepland staan;
 - (vi) een beschrijving van de eventuele testfaciliteiten waar de Kandidaat-EETS-aanbieder over beschikt ten behoeve van het Testproces;
 - (vii) een Testplanning, inhoudende een beschrijving van de wijze waarop en de planning waarlangs de Kandidaat-EETS-aanbieder het Testproces voornemens is uit te voeren en een beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van de Kandidaat-EETS-aanbieder;

¹⁵ Op het moment van publiceren van deze EETS-gebiedsverklaring zit een nieuwe 2024 versie van EN 16986 in het proces van ratificatie. Dit proces wordt naar verwachting afgerond voor de Operationele Start.

- (viii) een inschatting van het door de Kandidaat-EETS-aanbieder beoogde marktaandeel in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing voor het eerste Kalenderjaar na aanvang van de dienstverlening en een beschrijving van de verkoop- en distributiekkanalen die de Kandidaat-EETS-aanbieder daartoe ter beschikking staan.
 - (ix) een organogram van de eigen organisatie van de Kandidaat-EETS-aanbieder dat niet ouder is dan een Kalendermaand en waarin, voor zover van toepassing, de samenwerking van de Kandidaat-EETS-aanbieder blijkt binnen een groep of met andere natuurlijke en rechtspersonen voor de dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing;
- 45.2 De Kandidaat-EETS-aanbieder overlegt uiterlijk veertien Kalenderdagen voorafgaand aan het sluiten van de EETS-overeenkomst een definitief Dienstverleningsplan aan de Tolheffer.
- 45.3 Als het definitieve Dienstverleningsplan alle onderdelen genoemd in artikel 45.1 bevat, bevestigt de Tolheffer dat schriftelijk aan de Kandidaat-EETS-aanbieder. De Kandidaat-EETS-aanbieder kan het Testproces starten nadat de Tolheffer deze schriftelijke bevestiging heeft afgegeven.
- 45.4 Op een door de Tolheffer in de EETS-overeenkomst vastgesteld redelijk tijdstip, overlegt de Kandidaat-EETS-aanbieder een geactualiseerd Dienstverleningsplan, waarbij alle onderdelen genoemd in artikel 45.1 zijn bijgewerkt.

46 Testproces

- 46.1 De Kandidaat-EETS-aanbieder doorloopt met toepassing van [Bijlage IV](#) van deze EETS-gebiedsverklaring ten behoeve van de Accreditatie het volgende Testproces:
- (i) Testfase A Conformiteit en evaluatie, bestaande uit testonderdelen:
 - A1. Conformiteitsbeoordeling; en
 - A2. Overdracht sleutels en certificaten.
 - (ii) Testfase B Compatibiliteit Interoperabiliteitsonderdelen, bestaande uit testonderdelen:
 - B1. DSRC compatibiliteit; en
 - B2. Backoffice compatibiliteit.
 - (iii) Testfase C End-to-end en map matching, bestaande uit testonderdelen:
 - C1. Map matching en tolheffing;
 - C2. Financiële administratie en afdracht Vrachtwagenheffing; en
 - C3. Monitoring EETS-aanbieder.
- 46.2 Indien een Kandidaat-EETS-aanbieder meerdere typen Boordapparatuur wenst in te zetten ten behoeve van zijn dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, dan moet voor elke type Boordapparatuur het Testproces worden doorlopen.
- 46.3 Voordat een Kandidaat-EETS-aanbieder met een testonderdeel kan starten, moet hij een Testplan overleggen aan de Tolheffer, overeenkomstig het format dat daartoe beschikbaar is op de Website van de Tolheffer. Dit geldt niet voor testonderdeel A1.
- 46.4 De Testplanning en het Testplan volgen de volgorde van de testfases conform artikel 46.1 en [Bijlage IV](#) van deze EETS-gebiedsverklaring, waarbij geldt dat:
- (i) testonderdeel B1 nog niet hoeft te zijn afgerond om met testfase C te kunnen starten; en
 - (ii) de testonderdelen van testfase C in willekeurige volgorde kunnen worden doorlopen.
- 46.5 De Kandidaat-EETS-aanbieder en de Tolheffer kunnen in overleg voorafgaand aan of gedurende een testfase een andere volgorde en Testplanning van het Testproces overeenkomen dan de volgorde opgenomen in artikel 46.1 en [Bijlage IV](#) van deze EETS-gebiedsverklaring, om mogelijk te maken dat meerdere Kandidaat-EETS-aanbieders parallel het Testproces kunnen doorlopen.
- 46.6 Na het doorlopen van een testonderdeel, overlegt de Kandidaat-EETS-aanbieder een testrapport aan de Tolheffer volgens het format dat daartoe beschikbaar is via de Website van de Tolheffer. Een testonderdeel is succesvol afgerond indien de Tolheffer het testrapport heeft goedgekeurd.
- 46.7 Als de Kandidaat-EETS-aanbieder naar het oordeel van de Tolheffer een van de in artikel 46.1 genoemde testonderdelen niet met succes heeft afgerond binnen de Testplanning en het Testplan, dan:
- (i) moet de Kandidaat-EETS-aanbieder de desbetreffende testonderdelen geheel of gedeeltelijk opnieuw doorlopen. De Tolheffer bepaalt welke testonderdelen opnieuw moeten worden doorlopen; en
 - (ii) kan de Tolheffer, indien en voor zover nodig naar het oordeel van de Tolheffer, de Testplanning en het Testplan eenzijdig aanpassen.

- 46.8 Informatie en documenten die ten behoeve van het Testproces tussen de Kandidaat-EETS-aanbieder en de Tolheffer worden gewisseld, zijn opgesteld in de Nederlandse of de Engelse taal.

47 Kosten Testproces

- 47.1 De kosten die de Kandidaat-EETS-aanbieder ten behoeve van het Testproces aan de Tolheffer moet voldoen, bedragen:

	Indien aanmelding Accreditatie voor Operationele Start	Indien aanmelding Accreditatie na Operationele Start
A. Conformiteit en evaluatie	Niet van toepassing	Niet van toepassing
B. Compatibiliteit Interoperabiliteitsonderdelen		
B1. DSRC compatibiliteit	€ 60.000	€ 90.000
B2. Backoffice compatibiliteit	€ 60.000	€ 90.000
C. End-to-end en map-matching		
C1. Map matching en tolheffing	€ 25.000	€ 40.000
C2. Financiële administratie en afdracht vrachtwagenheffing	€ 25.000	€ 40.000
C3. Monitoring EETS-aanbieder	€ 25.000	€ 40.000
Totaal	€ 195.000	€ 300.000

- 47.2 Over de in artikel 47.1 bedoelde kosten wordt geen BTW in rekening gebracht.
- 47.3 De Kandidaat-EETS-aanbieder voldoet het totaal van de in artikel 47.1 bedoelde kosten in één keer aan de Tolheffer uiterlijk veertien Kalenderdagen voorafgaand aan de start van testfase A. Na ontvangst door de Tolheffer van de betaling, nodigt de Tolheffer de Kandidaat-EETS-aanbieder uit om te starten met het Testproces.
- 47.4 In geval van toepassing van artikel 46.7, voldoet de Kandidaat-EETS-aanbieder nogmaals aan de Tolheffer de kosten voor het desbetreffende testonderdeel dat opnieuw dient te worden doorlopen, voorafgaand aan de start van het testonderdeel.
- 47.5 Indien de Kandidaat-EETS-aanbieder zich terugtrekt uit de Accreditatie, doet hij daarvan schriftelijk mededeling aan de Tolheffer. De Kandidaat-EETS-aanbieder heeft geen recht op restitutie van de kosten voor de Accreditatie die hij aan de Tolheffer heeft betaald.

48 Verklaring en certificaat Geschiktheid voor Gebruik

- 48.1 Binnen veertien Kalenderdagen nadat testonderdeel B1, dan wel testonderdeel B2, succesvol is doorlopen, verstrekt de Kandidaat-EETS-aanbieder aan de Tolheffer een verklaring omtrent Geschiktheid voor Gebruik, in overeenstemming met Uitvoeringsverordening 2020/204. De verklaring omtrent Geschiktheid voor Gebruik bevestigt de Geschiktheid voor Gebruik van de DSRC Interoperabiliteitsonderdelen van de Kandidaat-EETS-aanbieder (testonderdeel B1), dan wel de Geschiktheid voor Gebruik van de backoffice Interoperabiliteitsonderdelen van de Kandidaat-EETS-aanbieder, die hij wenst in te zetten in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing.
- 48.2 Als de Tolheffer van oordeel is dat de door de Kandidaat-EETS-aanbieder in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing in te zetten Interoperabiliteitsonderdelen geschikt zijn voor gebruik in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, verleent de Tolheffer binnen veertien Kalenderdagen na ontvangst van de verklaring omtrent Geschiktheid voor Gebruik aan de Kandidaat-EETS-aanbieder een certificaat omtrent Geschiktheid voor Gebruik.

49 Bewijs van Accreditatie

Binnen veertien Kalenderdagen nadat de Tolheffer van oordeel is dat de Kandidaat-EETS-aanbieder voldoet aan de eisen voor het verkrijgen van het Bewijs van Accreditatie, wordt hij als EETS-aanbieder geaccrediteerd voor het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. Ter bevestiging hiervan reikt de Tolheffer aan de EETS-aanbieder een schriftelijk Bewijs van Accreditatie uit. Het Bewijs van Accreditatie bevat een korte beschrijving van het verloop van het Testproces.

50 Heraccreditatie

- 50.1 Indien ten gevolge van een wijziging, bedoeld in [artikel 15.1](#), sprake is van een Ingrijpend Gewijzigd Systeem, dient de EETS-aanbieder bij wijze van Heraccreditatie ter verkrijging van een hernieuwd Bewijs van Accreditatie het Testproces opnieuw succesvol te doorlopen. Artikel 47 is niet van toepassing.
- 50.2 De Tolheffer kan bepalen dat ten behoeve van Heraccreditatie bepaalde testonderdelen van het Testproces niet opnieuw hoeven te worden doorlopen.
- 50.3 In het geval van Heraccreditatie, is de EETS-aanbieder gerechtigd en verplicht de wijziging, bedoeld in [artikel 15.1](#), operationeel door te voeren in zijn dienstverlening en systemen voor elektronische tolheffing, nadat hij van de Tolheffer een nieuw Bewijs van Accreditatie heeft verkregen.
- 50.4 Indien de EETS-aanbieder geen hernieuwd Bewijs van Accreditatie verkrijgt, kan de Tolheffer het eerder door een EETS-aanbieder verkregen Bewijs van Accreditatie intrekken. De EETS-aanbieder heeft in dat geval per datum van de intrekking van het Bewijs van Accreditatie, geen toegang meer tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, bedoeld in [artikel 4](#) en de Tolheffer kan de EETS-overeenkomst opzeggen ingevolge [artikel 10.1 onderdeel \(ix\)](#).

Deel 4 Tolcontextgegevens

51 EETS-gebied Vrachtwagenheffing en heffingsplichtige Vrachtwagens

- 51.1 De Houder van een Vrachtwagen, bedoeld in artikel 1 van de Wet vrachtwagenheffing, is Vrachtwagenheffing verschuldigd voor het rijden met die Vrachtwagen op een Wegvak binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing.
- 51.2 De Houder van een Vrachtwagen draagt er zorg voor dat tijdens het rijden op elke Weg binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, hiervoor overeenkomstig artikel 4, tweede lid, van de Wet vrachtwagenheffing, de Vrachtwagen is uitgerust met Boordapparatuur die aan hem ter beschikking is gesteld door de EETS-aanbieder die naar behoren werkt en is ingeschakeld.

52 Gebruikte technologie

- 52.1 Wanneer de Vrachtwagen zich bevindt op een Wegvak binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, worden, overeenkomstig artikel 4, eerste lid, van de Wet vrachtwagenheffing, de Gereden Kilometers geregistreerd met behulp van de Boordapparatuur die daartoe gebruikmaakt van een satellietnavigatiesysteem, overeenkomstig de technische eisen ingevolge [artikel 34](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 52.2 De Boordapparatuur wordt door de EETS-aanbieders ter beschikking gesteld aan de Houders in het kader van een Dienstverleningsovereenkomst die de Houders voorafgaand aan het rijden op elke Weg met de EETS-aanbieders moeten sluiten als bedoeld in artikel 8 van de Wet vrachtwagenheffing en [artikel 27](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

53 Heffingsbeginselen en Voertuigclassificatieparameters

De hoogte van het toepasselijke Tarief voor de Vrachtwagenheffing hangt af van de Toegestane Maximum Massa van de Vrachtwagen in kilogram, de CO₂-emissieklasse en euro-emissieklasse van de Vrachtwagen, bedoeld in artikel 5 van de Wet vrachtwagenheffing.

54 Tolmelding en Betalingsaankondiging

- 54.1 De EETS-aanbieders zorgen voor de registratie van de Gereden Kilometers en de berekening van de verschuldigde Vrachtwagenheffing met behulp van door de Tolheffer aangeleverde Tolcontextgegevens, bedoeld in [artikel 30](#) onderdeel (i) van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 54.2 De Gereden Kilometers worden door de EETS-aanbieders bepaald door de lengte van alle tijdens een rit bereden Wegsegmenten bij elkaar op te tellen. De lengte van de Wegsegmenten is door de Tolheffer bepaald en wordt als onderdeel van de Tolcontextgegevens aan de EETS-aanbieders verstrekt.
- 54.3 De EETS-aanbieders staan garant voor de Tolmelding en de Betalingsaankondiging en voor het voldoen van de verschuldigde Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer, zoals bedoeld in de Wet implementatie EETS-richtlijn, de Wet vrachtwagenheffing, in de vorm zoals vastgesteld in deze EETS-gebiedsverklaring.

Bijlagen

I. Definities

In deze EETS-gebiedsverklaring wordt verstaan onder:

Begrip	Definitie
Aandeelhouder:	een houder van aandelen in het kapitaal van de (Kandidaat-)EETS-aanbieder;
Accreditatiefase:	de periode beginnend op de datum dat de EETS-overeenkomst rechtsgeldig is ondertekend en eindigend op de datum waarop de Tolheffer verklaart dat de EETS-aanbieder de opschortende voorwaarden van artikel 1.2 van de EETS-overeenkomst heeft vervuld;
Actieve Boordapparatuur:	Boordapparatuur die <ol style="list-style-type: none">is verstrekt op basis van een geldende Dienstverleningsovereenkomst, welke Dienstverleningsovereenkomst is opgenomen op de klantenlijst, bedoeld in artikel 31.1 onderdeel (i) van deze EETS-gebiedsverklaring;niet is opgenomen op de lijst met ongeldig verklaarde, defect gemelde of ontvreemde Boordapparatuur, bedoeld in artikel 31.1 onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring; enwaarvoor minstens één Tolmelding is gedaan per Kalenderkwartaal voor een Tolrit van minimaal tien kilometer;
Assurance-verklaring:	de Assurance-verklaring, bedoeld in artikel 18.6 , onderdeel (i) van deze EETS-gebiedsverklaring;
Bemiddelende Instantie:	de Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie (NIWO), in haar hoedanigheid als Bemiddelende Instantie, bedoeld in artikel 1 en artikel 37 van de Wet implementatie EETS-richtlijn;
Berekende Vrachtwagenheffing:	bedrag van de Vrachtwagenheffing, bedoeld in artikel 6 van de Wet vrachtwagenheffing, zoals berekend door de EETS-aanbieder op basis van artikel 28 van deze EETS-gebiedsverklaring;
Betalingsaankondiging:	elektronisch databestand van de EETS-aanbieder aan de Tolheffer ("PaymentAnnouncement") als bedoeld in artikel 33 van deze EETS-gebiedsverklaring, dat voldoet aan de eisen bedoeld in artikel 34 van deze EETS-gebiedsverklaring, waarin de EETS-aanbieder opgave doet aan de Tolheffer van betalingen die de EETS-aanbieder aan de Tolheffer zal voldoen, onder vermelding van de referenties van de corresponderende Tolmeldingen waarvoor Vrachtwagenheffing wordt afgedragen;
Bewijs van Accreditatie:	schriftelijke bevestiging van de Tolheffer aan de EETS-aanbieder, bedoeld in artikel 49 van deze EETS-gebiedsverklaring, dat hij voldoet aan de eisen voor de Accreditatie of Heraccreditatie, bedoeld in Deel 3 Accreditatie, van deze EETS-gebiedsverklaring;
Boetepunt:	de boetepunten, bedoeld in artikel 3 van Bijlage IX van deze EETS-gebiedsverklaring;
Boetepuntcorrectie:	de boetepuntcorrectie, bedoeld in artikel 3.1 van Bijlage IX van deze EETS-gebiedsverklaring;
BW:	het Nederlands Burgerlijk Wetboek;
Contractdatum:	datum van ondertekenen van de EETS-overeenkomst. Als voor een bepaling van deze Overeenkomst een tijdstip op de Contractdatum van belang is, wordt, tenzij expliciet anders bepaald, dit tijdstip gesteld op 24:00 uur aan het eind van de Contractdatum;

Begrip	Definitie
Dienstverleningsplan:	Dienstverleningsplan dat de (Kandidaat)-EETS-aanbieder ingevolge artikel 45 van deze EETS-gebiedsverklaring aan de Tolheffer moet overleggen;
Dienstverleningsfase:	de periode beginnend op de datum dat de Tolheffer verklaart dat de EETS-aanbieder de opschortende voorwaarden van artikel 1.2 van de EETS-overeenkomst heeft vervuld en eindigend op de datum waartegen de EETS-overeenkomst is beëindigd;
EETS-aanbieder:	EETS-aanbieder als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn en rechtspersoon die is geregistreerd als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn en waarmee de Tolheffer een EETS-overeenkomst sluit;
EETS-gebiedsverklaring:	deze EETS-gebiedsverklaring;
EETS-gebied Vrachtwagenheffing:	EETS-gebied als bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn ten behoeve van de Vrachtwagenheffing als bedoeld in artikel 2, eerste lid, van de Wet vrachtwagenheffing;
EETS-overeenkomst:	overeenkomst die tussen de EETS-aanbieder en de Tolheffer wordt gesloten naar het model in Bijlage II van deze EETS-gebiedsverklaring en waarvan de inhoud nader is omschreven in deze EETS-gebiedsverklaring;
Factuur:	overzicht van geleverde diensten met prijsvermelding en het verzoek om te betalen;
Gecontracteerde Houder:	houder waarmee de EETS-aanbieder een Dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten;
Gegevensbeheer:	administratief proces en maatregelen betreffende het verkrijgen, valideren, opslaan, beschermen en verwerken van gegevens om de toegankelijkheid, betrouwbaarheid en accuraatheid van gegevens te waarborgen;
Gegevensbescherming:	de bescherming van persoonsgegevens, bedoeld in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening Gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119), de Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming en gerelateerde Wet- en Regelgeving;
Geldende Dienstverlenings-overeenkomst:	een Dienstverleningsovereenkomst die rechtens van kracht is en die niet is opgeschort of beëindigd;
Gereden Kilometers:	het aantal kilometers dat is gereden op een Wegvak waarover een Gecontracteerde Houder Vrachtwagenheffing is verschuldigd, berekend op basis van de lengte van een Wegvak met inachtneming van artikel 2 Regeling vrachtwagenheffing, ¹⁶ waarop de Vrachtwagen van een Gecontracteerde Houder heeft gereden en welke kilometers zijn geregistreerd met behulp van Boordapparatuur in overeenstemming met artikel 4, eerste lid, van de Wet vrachtwagenheffing;

¹⁶ De Regeling vrachtwagenheffing is ten tijde van publicatie van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing nog niet in werking. Zie [via deze link](#) de consultatieversie van de Regeling Vrachtwagenheffing.

Begrip	Definitie
Geval van Overmacht:	de omstandigheid dat een (Kandidaat)-EETS-aanbieder onvermijdelijk niet of slechts door het maken van materiële additionele kosten aan zijn verplichtingen op grond van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst kan voldoen, of de Tolheffer onvermijdelijk niet aan zijn verplichtingen op grond van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst kan voldoen, voor zover die omstandigheid kwalificeert als overmacht als bedoeld in artikel 75 van Boek 6 van het BW, waaronder in ieder geval niet wordt verstaan één of meer van de volgende gebeurtenissen of omstandigheden: <ul style="list-style-type: none"> (i) gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen of verlate aanlevering van goederen; (ii) gedragingen van Gecontracteerde Houders, of van chauffeurs van Vrachtwagens;
Groepsmaatschappij:	een rechtspersoon die deel uitmaakt van dezelfde groep als bedoeld in artikel 24b van Boek 2 van het BW als de groep waarvan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder deel uitmaakt;
Heffingsplichtige Wegennet:	het geheel aan Wegvakken waar de Vrachtwagenheffing wordt geheven;
Heraccreditatie:	opnieuw beoordelen of een EETS-aanbieder voldoet aan de eisen voor Accreditatie, bedoeld in Deel 3 Accreditatie van deze EETS-gebiedsverklaring ter verkrijging van een nieuw Bewijs van Accreditatie;
Hersteltermijn:	de termijn voor herstel van een tekortkoming, zoals vastgesteld volgens artikel 1 of artikel 2.2 van Bijlage IX van deze EETS-gebiedsverklaring;
Houdergegevens:	elektronisch databestand van de EETS-aanbieder aan de Tolheffer ("UserDetails") als bedoeld in artikel 32.5 van deze EETS-gebiedsverklaring, dat voldoet aan de eisen bedoeld in artikel 34 van deze EETS-gebiedsverklaring, waarin de EETS-aanbieder opgave doet van door de Tolheffer uitgevraagde gegevens van een specifieke Gecontracteerde Houder;
Indexeringsformule:	de formule die wordt toegepast om de bedragen genoemd in deze EETS-gebiedsverklaring jaarlijks per 1 januari te indexeren om deze bedragen uit te drukken in het prijspeil van het betreffende Kalenderjaar t. Hiertoe wordt het desbetreffende bedrag vermenigvuldigd met het Indexgetal. Het Indexgetal is de uitkomst van de formule die luidt als volgt: Indexgetal = (jt / j2024) waarbij: <ul style="list-style-type: none"> (i) Indexgetal = indexgetal voor Kalenderjaar t; (ii) jt = indexcijfer van de Consumentenprijsindex voor publicatieperiode januari in Kalenderjaar t; (iii) j2024 = indexcijfer van de Consumentenprijsindex voor publicatieperiode januari in Kalenderjaar 2024; en (iv) indexcijfer = de Consumentenprijsindex (alle categorieën, totaal bestedingen, eerst gepubliceerde cijfers zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek), die de verhouding weergeeft tussen de waarde van een grootheid in een bepaalde publicatieperiode en de waarde van die grootheid die het CBS als basisperiode hanteert;
Informatiebeveiliging:	maatregelen en controles die zowel technisch als organisatorisch worden getroffen om (digitale) informatie te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang of verlies en om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van (digitale) informatie te waarborgen;

Begrip	Definitie
Ingrijpend Gewijzigd Systeem:	het stelsel voor Vrachtwagenheffing dat een verandering heeft ondergaan of ondergaat waardoor EETS-aanbieders genoodzaakt zijn wijzigingen aan te brengen in de Interoperabiliteitsonderdelen die zij gebruiken voor de Vrachtwagenheffing, en wel in die mate dat heraccreditatie nodig is. Van een Ingrijpend Gewijzigd Systeem is in ieder geval sprake indien Houders dan wel de Tolheffer zonder het doorvoeren van de desbetreffende wijziging in de Interoperabiliteitsonderdelen van EETS-aanbieders niet langer aan hun verplichtingen ingevolge Wet- en Regelgeving kunnen voldoen;
Intellectuele Eigendomsrechten:	alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, zulks in hun meest veelomvattende vorm, inclusief maar niet beperkt tot: auteursrechten, octrooien, merkrechten, modelrechten, domeinnamen, databankrechten en knowhow;
Inspectie(s):	aangekondigde en niet-aangekondigde inspecties door of namens de Tolheffer bij de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, bedoeld in artikel 17.3 onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring;
Kalenderdag:	een dag volgens de kalender van 0:00 uur tot 24:00 uur;
Kalenderjaar:	een twaalf-maands periode van 1 januari tot en met 31 december;
Kalendermaand:	een één-maands periode beginnend op de eerste Kalenderdag van de Kalendermaand en eindigend op de laatste Kalenderdag van de Kalendermaand van een Kalenderjaar;
Kalenderkwartaal:	een drie-maands periode van 1 januari tot en met 31 maart, 1 april tot en met 30 juni, 1 juli tot en met 30 september of 1 oktober tot en met 31 december;
(Kandidaat-)EETS-aanbieder:	met deze schrijfwijze wordt gelijktijdig naar een Kandidaat-EETS-aanbieder en een EETS-aanbieder verwezen;
Kandidaat-EETS-aanbieder:	een Dienstaanbieder die als EETS-aanbieder Toldiensten wil verlenen aan Houders in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing maar daartoe nog geen Bewijs van Accreditatie heeft verkregen;
Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's):	de Kritieke Prestatie Indicatoren, waaronder het doelserviceniveau en de genoemde de eisen en verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst, zoals omschreven in Bijlage X van deze EETS-gebiedsverklaring;
Operationele Start:	de datum met ingang waarvan Vrachtwagenheffing wordt geheven als bedoeld in artikel 2, vijfde lid, van de Wet vrachtwagenheffing;
PIAT:	Praktische Informatie Accreditatie en Toldienstverlening, bedoeld in artikel 43.3 van deze EETS-gebiedsverklaring;
Prestatiekorting:	de korting bedoeld in artikel 2 van Bijlage IX van deze EETS-gebiedsverklaring;
RDW:	Dienst Wegverkeer, een publiekrechtelijke rechtspersoon en zelfstandig bestuursorgaan gevestigd te Zoetermeer, als bedoeld in artikel 4a, eerste lid, van de Wegenverkeerswet 1994, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27374436;
Rente:	de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 119a van Boek 6 van het BW. De wettelijke handelsrente wordt per Kalendermaand berekend;
Risicomanagement:	het identificeren en kwalificeren van risico's en het opstellen van maatregelen om deze risico's te mitigeren;
Servicebeschrijving DSRC Standaarden:	het document Servicebeschrijving DSRC Standaarden zoals dat aan de EETS-aanbieder wordt verstrekt als onderdeel van de PIAT;
Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling:	het document "HGV Charge – TSP – Service description data exchange RDW d.d. 17 januari 2024, inclusief de daarbij behorende bijlage "HGV Charge – TSP – Message description data exchange RDW d.d. 17 januari 2024, zoals gepubliceerd op de Website van de Tolheffer;

Begrip	Definitie
Spoedregeling:	Spoedregeling, bedoeld in artikel 33 van de Wet vrachtwagenheffing;
Tarief:	het Tarief voor de Vrachtwagenheffing dat op grond van artikel 5 eerste lid van de Wet vrachtwagenheffing van toepassing is op een gereden kilometer op een Wegsegment en dat de Tolheffer als onderdeel van de Tolcontextgegevens communiceert aan de EETS-aanbieder;
Tariefcategorie:	combinatie van Voertuigclassificatieparameters op grond waarvan de hoogte van het voor een Vrachtwagen toepasselijke Tarief per kilometer wordt bepaald;
Testplanning:	de Testplanning in het Dienstverleningsplan, bedoeld in artikel 45.1 , onderdeel (vii) van deze EETS-gebiedsverklaring;
Testplan:	het Testplan, bedoeld in artikel 46.3 van deze EETS-gebiedsverklaring;
Testproces:	het Testproces, bedoeld in artikel 46 van deze EETS-gebiedsverklaring;
Tolcontextgegevens:	door de Tolheffer vastgestelde informatie die noodzakelijk is om de Vrachtwagenheffing te berekenen die voor een bepaalde Vrachtwagen in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing moet worden betaald en om de toltransactie af te ronden. De Tolcontextgegevens bevatten ten minste informatie over: <ul style="list-style-type: none"> (i) Wegsegmenten; (ii) Tariefcategorieën; (iii) Tarief;
Tolheffer:	de publiekrechtelijke rechtspersoon de Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat en namens deze de RDW, voor zover daartoe gemandateerd in het Besluit van de Minister van Infrastructuur en Waterstaat, van 6 december 2022, nr. IENW/BSK-2022/281749, houdende regels inzake de verlening van mandaat, volmacht en machtiging aan de Dienst Wegverkeer voor de uitvoering van de Wet vrachtwagenheffing en de Wet implementatie EETS-richtlijn (Besluit mandaat, volmacht en machtiging RDW voor de uitvoering van de Wet vrachtwagenheffing), Stcrt. 2022, 33399;
Tolmelding:	Tolmelding, bedoeld in artikel 1 van de Wet implementatie EETS-richtlijn en artikel 9, tweede lid, van de Wet vrachtwagenheffing, in de vorm van een elektronisch databestand van de EETS-aanbieder aan de Tolheffer ("BillingDetails"), dat voldoet aan de eisen van artikel 32 en artikel 34 van deze EETS-gebiedsverklaring, waarin de EETS-aanbieder opgave doet aan de Tolheffer van een door een Vrachtwagen van een Gecontracteerde Houder afgelegde Tolrit;
Tolrit:	een Tolrit is een aaneengesloten reeks Wegsegmenten beginnend met het eerste Wegsegment dat een Vrachtwagen op het Heffingsplichtige Wegennet rijdt en eindigend met: <ul style="list-style-type: none"> (i) het Wegsegment waar de Vrachtwagen het Heffingsplichtige Wegennet afrijdt; (ii) het Wegsegment waar de Boordapparatuur op status NoGo (conform ISO 12813:2024) is ingesteld; of (iii) het laatste Wegsegment dat geregistreerd is 72 uur na het starten van de Rit;
Tolritverklaring:	elektronisch databestand van de EETS-aanbieder aan de Tolheffer ("TollDeclaration"), bedoeld in artikel 32.4 van deze EETS-gebiedsverklaring, dat voldoet aan de eisen bedoeld in artikel 34 van deze EETS-gebiedsverklaring, waarin de EETS-aanbieder opgave doet aan de Tolheffer van alle gegevens die de EETS-aanbieder heeft gebruikt voor het bepalen van de Gereden Kilometers en de Berekende Vrachtwagenheffing voor een Tolrit;

Begrip	Definitie
Vertrouwelijke Informatie:	(i) de inhoud van de EETS-overeenkomst en alle daarmee verband houdende informatie die naar haar aard vertrouwelijk moet blijven, zoals documenten, computerbestanden, formules, evaluaties, methoden, processen, technische beschrijvingen, rapporten en andere gegevens, bestanden, tekeningen, modellen en berekeningen en de documenten of informatie verstrekt in de loop van procedures op grond van artikel 9 ; (ii) informatie die tussen de (Kandidaat-)EETS-aanbieder en de Tolheffer wordt uitgewisseld en op het ogenblik van uitwisseling niet openbaar is; en (iii) informatie over Houders, Gecontracteerde Houders en hun Vrachtwagens;
Voertuigdocumenten:	bij een Vrachtwagen behorende documenten waaruit de waarde van de Voertuigclassificatieparameters blijkt;
Vrachtwagen:	Vrachtwagen als bedoeld in artikel 1 van de Wet vrachtwagenheffing, met uitzondering van vrachtwagens, bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Wet vrachtwagenheffing en van vrachtwagens, bedoeld in artikel 3, tweede lid, van de Wet vrachtwagenheffing voor zover de Houder beschikt over een ontheffing als bedoeld in laatstgenoemd lid;
Website van de Tolheffer:	www.vrachtwagenheffing.nl ;
Wegkantapparatuur:	vaste en verplaatsbare apparatuur die naast een Weg is opgesteld;
Wegvak:	afgebakende weg, bedoeld in artikel 1 van de Wet vrachtwagenheffing in samenhang gelezen met artikel 2, eerste lid en de bijlage van de Wet vrachtwagenheffing;
Wegsegment:	een deel van een Wegvak met een uniek “chargeObjectId”, bedoeld in [EN 16986:2024]; ¹⁷
Werkdag:	elke Kalenderdag behalve een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag of daarmee gelijkgestelde dag op grond van de Algemene termijnenwet;
Wet- en Regelgeving:	alle, in verband met deze EETS-gebiedsverklaring toepasselijke, vigerende of in werking te treden nationale of internationale wetten, regels, richtlijnen, voorschriften, normen, standaarden, enzovoort waaronder maar niet beperkt tot de Wet implementatie EETS-richtlijn, de Wet vrachtwagenheffing, het Besluit vrachtwagenheffing, de Regeling vrachtwagenheffing, Gedelegeerde verordening (EU) 2020/203 en Uitvoeringsverordening (EU) 2020/204;
Wet implementatie EETS-richtlijn:	Wet van 7 juli 2021, houdende regels voor de implementatie van Richtlijn (EU) 2019/520 van het Europese Parlement en de Raad van 19 maart 2019 betreffende de interoperabiliteit van elektronische tolheffingssystemen voor het wegverkeer en ter facilitering van de grensoverschrijdende uitwisseling van informatie over niet-betaling van wegentol in de Unie (Wet implementatie EETS-richtlijn), Stb. 2021, 418;
Wet vrachtwagenheffing:	Wet van 22 augustus 2022, houdende regels voor het in rekening brengen van een vrachtwagenheffing voor het rijden met een Vrachtwagen op aangewezen Wegvakken (Wet vrachtwagenheffing), Stb. 2022, 330;

¹⁷ Op het moment van publiceren van deze EETS-gebiedsverklaring zit een nieuwe 2024 versie van EN 16986 in het proces van ratificatie. Dit proces wordt naar verwachting afgerond voor de Operationele Start.

Begrip	Definitie
Zeggenschap:	<p>het direct of indirect, dat wil zeggen</p> <ul style="list-style-type: none">(i) door het bezit of eigendom van gewone aandelen of aandelen in het aandelenkapitaal of vermogen;(ii) door middel van een overeenkomst; of(iii) anderszins, <p>kunnen uitoefenen van meer dan 50% van de stemrechten in de algemene vergadering van Aandeelhouders; of</p> <p>kunnen benoemen of ontslaan van de bestuurders of leden van een vergelijkbaar orgaan of anderszins kunnen sturen van de samenstelling van het bestuur of een vergelijkbaar orgaan; of kunnen geven van bindende aanwijzingen aan het bestuur of bestuurders aan te sturen met betrekking tot het operationele en financiële beleid.</p>

II. Model EETS-overeenkomst

ONDERGETEKENDEN

1. de **Staat der Nederlanden** (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat), gevestigd te 's Gravenhage, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52766179, namens welke de Dienst Wegverkeer, een publiekrechtelijke rechtspersoon en zelfstandig bestuursorgaan gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27374436, op grond van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging RDW voor de uitvoering van de Wet vrachtwagenheffing (Stcrt. 2022, 33399) gevolmachtigd is om namens de Staat der Nederlanden deze Overeenkomst aan te gaan, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [Algemeen Directeur / Directeur Bedrijfsvoering] [mevrouw [•] / de heer [•]], hierna te noemen "**Tolheffer**";

en

2. [•] [rechtsvorm, benaming, statutair gevestigd te (plaats) en kantoorhoudende te (postcode en plaats) aan (adres), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam bevoegd bestuurder / bevoegde directeur), hierna te noemen: de "**(Kandidaat-)EETS-aanbieder**";

Hierna ieder afzonderlijk tevens aan te duiden als "Partij" en gezamenlijk als "Partijen";

OVERWEGENDE:

dat de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing (versie 1.0, d.d. 11 maart 2024 (Stcrt. 2024, 8210), hierna: de "**EETS-gebiedsverklaring**") de juridische, financiële en technische eisen van de Accreditatie en de dienstverlening in de Vrachtwagenheffing vaststelt;

dat de EETS-gebiedsverklaring bestaat uit vier delen: "**Deel 1 Algemene Voorwaarden**" (artikelen 1 tot en met 26), "**Deel 2 Procedure Voorwaarden**" (artikelen 27 tot en met 40), "**Deel 3 Accreditatie**" (artikelen 41 tot en met 50) en het "**Deel 4 Tolcontextgegevens**" (artikelen 51 tot en met 54), met inbegrip van de van de EETS-gebiedsverklaring integraal onderdeel uitmakende bijlagen;

dat [•] als EETS-aanbieder is geregistreerd op grond van de beslissing genomen op [datum en plaats [lidstaat] door [bevoegde autoriteit];

dat [•] zich via de Website van de Tolheffer op [datum] heeft aangemeld voor Accreditatie als bedoeld in artikel 41 van deze EETS-gebiedsverklaring, met inachtneming van artikel 43 en 44 van de EETS-gebiedsverklaring;

dat [•] thans met de Tolheffer deze EETS-overeenkomst sluit om te komen tot Accreditatie van [•] en om vervolgens in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing in overeenstemming met de bepalingen van de EETS-gebiedsverklaring en Wet- en Regelgeving Toldiensten te verlenen.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Deel 1 Algemene bepalingen

1. Inwerkingtreding/ Opschortende voorwaarden

- 1.1 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum waarop deze overeenkomst door beide partijen rechtsgeldig is ondertekend en is van onbepaalde duur.
- 1.2 Artikel 4.1 (toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing), Deel 2.1 (Verplichtingen EETS-aanbieder) en Deel 2.2 (Commerciële voorwaarden) van de EETS-gebiedsverklaring gelden tussen Partijen vanaf de Operationele Start, onder de opschortende voorwaarden dat de EETS-aanbieder:
 - a. van de Tolheffer een Bewijs van Accreditatie heeft verkregen;

- b. aan de Tolheffer een bankgarantie heeft verstrekt welke voldoet aan het bepaalde in artikel 38 van de EETS-gebiedsverklaring.

2. Voorwerp

- 2.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 1 van deze overeenkomst, worden alle rechten, eisen en verplichtingen opgenomen in de EETS-gebiedsverklaring, geacht integraal deel uit te maken van deze overeenkomst en hebben met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan in de EETS-gebiedsverklaring is toegekend.
- 2.2 De (Kandidaat-)EETS-aanbieder moet aan alle eisen en verplichtingen van de EETS-gebiedsverklaring en deze overeenkomst voldoen.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid of discrepantie tussen deze overeenkomst en de EETS-gebiedsverklaring prevaleert het bepaalde in de EETS-gebiedsverklaring.
- 2.4 Als de in artikel 1.2 van deze overeenkomst bedoelde voorwaarden niet uiterlijk op [datum] ten genoegen van de Tolheffer zijn vervuld, is de Tolheffer gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen door enkele schriftelijke kennisgeving aan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder, in overeenstemming met artikel 10.1 onderdeel (i) van de EETS-gebiedsverklaring.
- 2.5 De Tolheffer is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen jegens de (Kandidaat-)EETS-aanbieder uit hoofde van deze overeenkomst bij wijze van contractsovername (artikel 159 van Boek 6 van het BW) over te dragen aan een andere (publiekrechtelijke) rechtspersoon, middels een daartoe strekkende gezamenlijke schriftelijke kennisgeving van de Tolheffer en die andere rechtspersoon aan de (Kandidaat-)EETS-aanbieder. De (Kandidaat-)EETS-aanbieder stemt bij voorbaat in met deze contractsovername en zal voor zover nodig haar medewerking verlenen aan het tot stand brengen daarvan.
- 2.6 Het bepaalde in de artikelen 400 tot en met 413 van Boek 7 van het BW van het BW is niet van toepassing op deze overeenkomst.
- 2.7 Eventuele door de (Kandidaat-)EETS-aanbieder gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de EETS-overeenkomst.

3. Gehele overeenkomst

De EETS-gebiedsverklaring en deze overeenkomst omvatten alle afspraken die door Partijen zijn gemaakt over het onderwerp van de EETS-gebiedsverklaring en deze overeenkomst en vervangen alle eerdere afspraken tussen Partijen daarover.

4. Vertegenwoordigers

Partijen wijzen de volgende personen aan als vertegenwoordiger in zaken die de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring en deze overeenkomst betreffen:

Tolheffer:

[*]
Postbus 30000
9640 RA Veendam
E-mail: [*]

(Kandidaat-)EETS-aanbieder:

[*]
Postbus [*]
[*]
E-mail: [*]

5. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 5.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht, met uitzondering van de regels van Nederlands internationaal privaatrecht, welke regels buiten toepassing blijven.
- 5.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van Partijen om zich te wenden tot de Bemiddelende Instantie,

die op grond van artikel 38, eerste lid van de Wet implementatie EETS-richtlijn bevoegd is om tussenbeide te komen in geschillen tussen Partijen over hun contractuele relatie of onderhandelingen en daarover binnen zes maanden na de ontvangst van het bemiddelingsverzoek advies uitbrengt.

Deel 2 Procedurele Voorwaarden

6. Vergoeding van de EETS-aanbieder

- 6.1 Uiterlijk veertien Kalenderdagen na ontvangst van het Bewijs van Accreditatie stelt de EETS-aanbieder de bankgarantie, bedoeld in artikel 38 van de EETS-gebiedsverklaring. De hoogte van die bankgarantie wordt bepaald overeenkomstig het bepaalde in artikel 38.2 van de EETS-gebiedsverklaring en bedraagt € [•].
- 6.2. De methode voor het bepalen van de vergoeding van de EETS-aanbieder voor de diensten die de EETS-aanbieder aan de Tolheffer verleend ingevolge de EETS-gebiedsverklaring, is opgenomen in artikel 39 van de EETS-gebiedsverklaring. De vergoeding wordt herzien of aangepast indien en voor zover dat is toegestaan op grond van de EETS-gebiedsverklaring.

Deel 3 Accreditatie

7. Verplichtingen Accreditatie

De datum en het tijdstip waarop de Kandidaat-EETS-aanbieder een actualisatie van zijn Dienstverleningsplan overlegt, bedoeld in artikel 45.4 van de EETS-gebiedsverklaring, is [datum] en [tijdstip].

Ondertekend te [PLAATS] op [DATUM]

Voor de Tolheffer

[•] [•]

Voor de (Kandidaat-)EETS-aanbieder

[•] [•]

III. Model bankgarantie

DE ONDERGETEKENDE:

[NAAM BANK], gevestigd te [PLAATS], mede kantoorhoudende te [PLAATS], hierna te noemen de 'Bank'

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- [NAAM EETS-AANBIEDER] gevestigd te [PLAATS], hierna te noemen de 'Opdrachtnemer' en de Staat der Nederlanden, een publiekrechtelijke rechtspersoon gevestigd te 's-Gravenhage, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat, namens deze de Dienst Wegverkeer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM/FUNCTIE VERTEGENWOORDIGING RDW] hierna te noemen de 'Opdrachtgever' op [DATUM] een overeenkomst hebben gesloten met het oog op het bepalen van de rechten en verplichtingen van enerzijds opdrachtnemer en, anderzijds, opdrachtgever, betreffende de dienstverlening in het kader van de uitvoering van de Vrachtwagenheffing, als bedoeld in artikel 2, eerste lid van de Wet vrachtwagenheffing, hierna te noemen 'de EETS-overeenkomst';
- de Opdrachtgever tot meerdere zekerheid voor de stipte nakoming door de Opdrachtnemer van zijn contractuele verplichtingen voortvloeiende uit de EETS-overeenkomst een garantie verlangt;
- Opdrachtnemer op grond van artikel 38 van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing (versie 1.0, d.d. 11 maart 2024 (Stcrt. 2024, 8210), hierna: de "**EETS-gebiedsverklaring**") en artikel 6.1 van de EETS-overeenkomst ertoe gehouden is om "tot zekerheid van zijn innings- en afdrachtverplichtingen" een garantie te stellen, onder de vorm van een abstracte, onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie, betaalbaar op eerste verzoek van de begunstigde, die uitgegeven is door een kredietinstelling van een lidstaat van de Europese Unie met minimaal een A-rating (Standard & Poor's) of een A2-rating (Moody's) (of een gelijkwaardige rating)";
- de Bank bereid is de desbetreffende bankgarantie ten gunste van Opdrachtgever te stellen onder na te noemen voorwaarden;

VERKLAART:

zich hierbij, tot ten hoogste een bedrag van € [BEDRAG IN CIJFERS] (zegge: [BEDRAG] euro), zonder andere voorwaarden dan de hieronder genoemde, onherroepelijk garant te stellen, bij wijze van zelfstandige verplichting en niet als borg, voor de Opdrachtnemer, jegens de Opdrachtgever tot zekerheid voor de nakoming van al hetgeen de Opdrachtnemer uit hoofde van de EETS-overeenkomst aan de Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden. Deze bankgarantie is een abstracte afroepgarantie. De Bank komt in geen geval een beroep toe op de onderliggende rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer als vervat in de EETS-overeenkomst.

De Bank verbindt zich op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zonder opgaaf van redenen of nader bewijs, waarin de Opdrachtgever gelijktijdig aan de Bank:

- (i) meedeelt dat, naar zijn oordeel, de Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de EETS-overeenkomst tekort schiet; en
- (ii) opgave doet van hetgeen hij, naar zijn oordeel opeisbaar, uit bovenvermelde hoofde van de Opdrachtnemer te vorderen heeft; en
- (iii) verzoekt het opgegeven bedrag aan de Opdrachtgever te voldoen, evenwel met inachtneming van voormeld maximum bedrag.

Met elke betaling onder deze garantie wordt het maximumbedrag hiermee verlaagd.

Deze garantie vervalt zodra de Opdrachtnemer aan zijn contractuele verplichtingen voortvloeiende uit de EETS-overeenkomst heeft voldaan, hetgeen de Bank zal blijken uit:

- (i) een rechtstreeks van de Opdrachtgever ontvangen schriftelijke verklaring inhoudende dat deze garantie mag vervallen bij voorkeur vergezeld van de originele garantie.
- (ii) de ontvangst door de Bank van voornoemde schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever ontvangen via derden bij voorkeur vergezeld van de originele garantie.

Deze garantie vervalt echter in ieder geval, indien een betalingsverzoek dat aan de vereisten van deze garantie voldoet de Bank niet uiterlijk vierentwintig maanden na opzegging van de EETS-overeenkomst ingevolge artikel 10 of artikel 12 van de EETS-gebiedsverklaring, heeft bereikt, op het adres: [adres Bank].

Eventuele betalingsverzoeken die aan de vereisten van deze garantie voldoen dienen de Bank binnen de geldigheidsduur van de garantie te bereiken op: [contact- en adresgegevens Bank onder vermelding van contactpersoon].

Deze garantie en de daaruit voortvloeiende rechten zijn niet voor overdracht of verpanding vatbaar.

Op deze garantie is Nederlands recht van toepassing met uitsluitend jurisdictie van de bevoegde Nederlandse rechter.

[PLAATS], [DATUM] [NAAM BANK]

IV. Testproces Accreditatie

1. Inleiding

Deze bijlage van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing geeft een nadere beschrijving van het Testproces, bedoeld in [artikel 46](#) van de EETS-gebiedsverklaring, dat onderdeel is van de Accreditatie.

2. Opzet Testproces Accreditatie

Het Testproces bestaat uit drie testfases met verschillende testonderdelen (afbeelding 1) die allemaal succesvol moeten worden afgerond om een Bewijs van Accreditatie te kunnen ontvangen. Het betreft de volgende testfases:

- A. Conformiteit en evaluatie;
- B. Compatibiliteit Interoperabiliteitsonderdelen (DSRC en Backoffice);
- C. End-to-End en map-matching.

Testfase A	Testfase B	Testfase C
Conformiteit en evaluatie	Compatibiliteit Interoperabiliteitsonderdelen (DSRC en Backoffice)	End-to-end en Map-matching
A1: Conformiteitsbeoordeling	B1: DSRC compatibiliteit	C1: Map-matching en toelheffing
A2: Overdracht sleutels en certificaten	B2: Backoffice compatibiliteit	C2: Financiële administratie en betaling Vrachtwagenheffing
		C3: Monitoring EETS-aanbieder

Voor aanvang van een testonderdeel overlegt de Kandidaat-EETS-aanbieder aan de Tolheffer een Testplan volgens het daartoe op de website van de Tolheffer beschikbaar gesteld format. Het Testplan dient steeds aan te sluiten bij de in het Dienstverleningsplan opgegeven Testplanning. Ieder testonderdeel eindigt met een door de Kandidaat-EETS-aanbieder aan de Tolheffer volgens het daartoe op de website van de Tolheffer beschikbaar gesteld format overleggen van een testrapport. Een testfase is succesvol afgerond, na goedkeuring van het testrapport voor het desbetreffende testonderdeel door de Tolheffer. Indien het niet binnen de in de Testplanning en het Testplan beschreven planning komt tot goedkeuring van het testrapport, dan is het testonderdeel niet succesvol afgerond en dient in overleg met de tolheffer opnieuw met het testonderdeel te worden gestart en moet de Kandidaat-EETS-aanbieder opnieuw de accreditatiekosten voor het desbetreffende testonderdeel betalen. Dit volgt uit de [artikelen 46](#) en [47](#) van de EETS-gebiedsverklaring.

Hierna wordt per testfase beschreven wat het doel is van de testfase, uit welke testonderdelen de testfase bestaat, hoe de testonderdelen zijn ingericht en hoe een testonderdeel moet worden doorlopen om het Testproces succesvol af te ronden. Gedetailleerde testscenario's en beschrijving van de testcases die de Tolheffer per testfase hanteert, zijn vindbaar op de Website van de Tolheffer.

3. Testfase A Conformiteit en evaluatie

3.1 Opbouw en doel testfase

Kandidaat-EETS-aanbidders starten het Testproces met testfase A Conformiteitsbeoordeling. Testfase A bestaat uit de volgende testonderdelen:

- A1: Conformiteitsbeoordeling; en
- A2: Overdracht sleutels en certificaten.

Het doel van testfase A is om ervoor te zorgen dat Kandidaat-EETS-aanbieders aan de Tolheffer kunnen aantonen dat ze beschikken over systemen en apparatuur die voldoen aan Wet- en Regelgeving en geschikt zijn om te starten met de compatibiliteitstesten in onderdeel B1 en B2. Daarnaast worden sleutels en certificaten tussen de Tolheffer en de Kandidaat-EETS-aanbieder overgedragen en geïmplementeerd om gegevensuitwisseling in testonderdeel B2 te kunnen testen.

3.2 Testonderdeel A1: Conformiteitsbeoordeling

Testfase A start met een conformiteitsbeoordeling. Ten behoeve van de conformiteitsbeoordeling, verstrekt de Kandidaat-EETS-aanbieder gedetailleerde informatie aan de Tolheffer over de organisatorische processen en technische systemen van de Kandidaat-EETS-aanbieder met betrekking tot de voorziene tolprocessen voor de Vrachtwagenheffing in Nederland. Deze informatie wordt gebruikt om conformiteit met deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst (inclusief Wet- en Regelgeving) aan te tonen. Vervolgens kan op basis van de conformiteitsbeoordeling de planning en opzet van de volgende testfases worden bepaald.

De te verstrekken informatie omvat onder andere beschrijvingen van operationele processen, de technische werking van systemen (zoals de backoffice en boordapparatuur), een Informatiebeveiligingsplan, een Gegevensbeschermingsplan en een Risicomanagementplan.

Afhankelijk van het detailniveau van de informatie die de Kandidaat-EETS-aanbieder in het Dienstverleningsplan, bedoeld in [artikel 45](#) van de EETS-gebiedsverklaring, heeft overgelegd, kan het zo zijn dat de in testfase A over te leggen informatie reeds in het Dienstverleningsplan is opgenomen.

Een Kandidaat-EETS-aanbieder kan zodoende de informatie uit het Dienstverleningsplan, voor zover toereikend ten behoeve van de conformiteitsbeoordeling in testonderdeel A1, hergebruiken.

Ten behoeve van de conformiteitsbeoordeling dient de Kandidaat-EETS-aanbieder de volgende documenten te verstrekken:

1. Een ingevuld formulier volgens het daartoe op de Website van de Tolheffer beschikbaar gestelde format **Formulier Conformiteitsbeoordeling**. De kandidaat-EETS-aanbieder geeft in het Formulier Conformiteitsbeoordeling een beschrijving van:
 - a. de **operationele bedrijfsprocessen** en de organisatie van de dienstverlening. Het gaat daarbij om bedrijfsprocessen die de Kandidaat-EETS-aanbieder ten behoeve van de Vrachtwagenheffing hanteert (o.a. tolrelevante bedrijfsprocessen, maatregelen op het gebied van revenue assurance, uitgevoerde audits). Met name het ontwerp van de IT-processen en de organisatie van de subsystemen moeten worden beschreven; en
 - b. de werking van **technische systemen** van de Kandidaat-EETS-aanbieder die worden ingezet in het EETS-gebied vrachtwagenheffing (bijv. de berekening van de vrachtwagenheffing, registratie van wegvakken, map-matching, backofficefunctionaliteiten, enz.).
2. Een **Informatiebeveiligingsplan** met informatie over beveiligingsbeheer, geïdentificeerde bedreigingen voor de processen en IT-systemen van de Kandidaat-EETS-aanbieder en de bijbehorende beveiligingsmaatregelen. Het Informatiebeveiligingsplan moet de Kandidaat-EETS-aanbieder in staat stellen om te voldoen aan de eisen gesteld in [Bijlage VII](#) van de EETS-gebiedsverklaring en dient aan te tonen dat sprake is van conformiteit met ISO 27001:2022:

Ter acceptatie door de Tolheffer, dient uit het Informatiebeveiligingsplan ten minste duidelijk te blijken dat:

- de Kandidaat-EETS-aanbieder beschikt over bevoegdheids- en toegangscontrolebeleid (organisatieschema, hiërarchisch beleid en netwerkbeveiligingsbeleid);
- de wijze waarop data worden geclassificeerd, is vastgelegd (vertrouwelijk vs. openbaar);
- de wijze waarop veiligheidsnormen zijn toegepast, is vastgelegd (versleuteling, firewall, antivirus, anti-malware beveiliging, databack-up en data-uitwisseling);
- versleutelingsbeleid is beschikbaar (toepasselijkheid van een verplichte versleuteling en minimumnormen die voor de gekozen versleutelingssoftware gelden);
- de Kandidaat-EETS-aanbieder beschikt over back-up beleid (back-up gegevens en minimumnormen die van toepassing zijn op de gekozen back-up software);
- de Kandidaat-EETS-aanbieder beschikt over een systeemherstelplan;

- verantwoordelijkheden, rechten en plichten zijn toegewezen aan het personeel;
- specifieke maatregelen zijn genomen om het veiligheidsbewustzijn van het personeel te stimuleren;
- de wijze waarop een periodieke evaluatie van gebruikerstoegang, educatie, veranderingmanagement, incidentbeheer, implementatie en periodieke updates van het beveiligingsbeleid plaats vinden, is vastgelegd;
- de wijze waarop monitoring op de processen en IT-systemen met betrekking tot informatiebeveiliging plaatsvindt, is vastgelegd (frequentie: minstens één keer per jaar);
- in het geval een derde partij de informatiebeveiliging ten behoeve van de Kandidaat-EETS-aanbieder verzorgt, is vastgesteld dat deze derde partij voldoende maatregelen treft om de systemen en de informatie te beveiligen;
- verwijzingen zijn opgenomen naar Wet- en Regelgeving, nalevingsnormen en beveiligingsbenchmarks.

Een **Gegevensbeschermingsplan** waarin de Kandidaat-EETS-aanbieder gedetailleerd ingaat op de wijze van bescherming van Persoonsgegevens in zijn subsysteem en de tenuitvoerlegging van de toepasselijke gegevensbeschermingseisen. Uit het gegevensbeschermingsplan moet blijken dat de Kandidaat-EETS-aanbieder in de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst en in zijn dienstverlening jegens Gecontracteerde Houders in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, voldoet aan Wet- en Regelgeving inzake Gegevensbescherming en in het bijzonder de eisen gesteld in [Bijlage V](#) en [Bijlage VII](#) van de EETS-gebiedsverklaring.

Ter acceptatie door de Tolheffer, dient uit het gegevensbeschermingsplan ten minste duidelijk te blijken dat:

- de Kandidaat-EETS-aanbieder beschikt over bevoegdheidsbeleid (organisatieschema en autorisaties);
- concrete risico's zijn geïdentificeerd en vastgelegd, alsmede worden vermeld in het gegevensbeschermingsplan (o.a. de risico's op ongeautoriseerde toegang, vernietiging, verlies, wijziging of niet-toegestane verwerking van persoonsgegevens);
- de wijze waarop specifieke technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen en de risico's te elimineren of te beperken, is vastgesteld;
- de wijze waarop een periodieke evaluatie van de technische en organisatorische maatregelen plaatsvindt, is vastgesteld;
- in het geval een derde partij de persoonsgegevens beveiligd ten behoeve van de Kandidaat-EETS-aanbieder, de wijze waarop is vastgesteld dat deze derde partij als verwerker van Persoonsgegevens voldoende maatregelen treft om de gegevens te beveiligen;
- de Kandidaat-EETS-aanbieder Persoonsgegevens beschermd overeenstemming met Wet- en Regelgeving (waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming).

3. Een **Risicomanagementplan** waarin de Kandidaat-EETS-aanbieder beschrijft welke technische, procedurele, organisatorische en financiële risico's er bestaan voor zijn bedrijfsvoering en welke maatregelen gepland zijn om de kans van optreden te minimaliseren of maatregelen om de impact van de risico's te verminderen. Uit het Risicomanagementplan moet blijken dat de Kandidaat-EETS-aanbieder in de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst en in zijn dienstverlening jegens Gecontracteerde Houders in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing, voldoet aan Wet- en Regelgeving inzake en in het bijzonder de eisen gesteld in [Bijlage VII](#) van de EETS-gebiedsverklaring.

Ter acceptatie door de Tolheffer, dient uit het Risicomanagementplan ten minste duidelijk te blijken dat:

- concrete risico's zijn geïdentificeerd en opgenomen in het risicomanagementplan;
- de wijze waarop voornoemde concrete risico's zijn beoordeeld, is vastgelegd (kans en impact);
- concrete mitigerende maatregelen zijn genomen om de risico's te elimineren of te beperken;
- concrete mitigerende maatregelen op het gebied van revenue assurance zijn genomen om de opbrengsten van de Vrachtwagenheffing te borgen;

- de Kandidaat-EETS-aanbieder beschikt over een noodplan/calamiteitenplan (hoe de activiteiten kunnen worden voortgezet of hervat als calamiteit zich voordoet);
 - verantwoordelijkheden en taken (in het geval van calamiteit) zijn toegewezen aan het personeel;
 - de wijze waarop het bovenvermelde aan het personeel wordt gecommuniceerd, is vastgelegd;
 - de wijze waarop de geïdentificeerde risico's worden gemonitord en nieuwe risico's worden geïdentificeerd, is vastgelegd.
4. **Testrapporten.** Om de geschiktheid van de door de Kandidaat-EETS-aanbieder in te zetten Boordapparatuur aan te tonen, dient de Kandidaat-EETS-aanbieder testresultaten aan de Tolheffer te overleggen van testen door een geschikt laboratorium, van de fabrikant of namens de fabrikant van de Boordapparatuur en onder diens verantwoordelijkheid door een ander laboratorium.¹⁸

De Tolheffer kan de Kandidaat-EETS-aanbieder ter verduidelijking van de bovengenoemde processen, systemen of documentatie om aanvullende documentatie vragen. Een Kandidaat-EETS-aanbieder kan pas starten met testonderdeel A2, nadat de Tolheffer alle bovengenoemde informatie als volledig en voldoende heeft beoordeeld.

3.3 Testonderdeel A2 Overdracht van sleutels en certificaten

De overdracht van sleutels en certificaten (testonderdeel A2) is de laatste stap van testonderdeel A, waarin de Tolheffer en de Kandidaat-EETS-aanbieder hun sleutels en certificaten met elkaar delen om de gegevensuitwisseling mogelijk te maken (d.w.z. de 'handdruk' van de systemen). De sleutels en certificaten worden geïmplementeerd in de centrale systemen van zowel de Tolheffer als de Kandidaat-EETS-aanbieder en moeten door de ander over en weer worden bevestigd.

Testfase A wordt afgesloten door overlegging van een testrapport door de Kandidaat-EETS-aanbieder aan de Tolheffer, bedoeld in [artikel 46.6](#) van deze EETS-gebiedsverklaring. Wanneer de Tolheffer het testrapport goedkeurt, is Testfase A succesvol afgerond.

4. Testfase B Compatibiliteit Interoperabiliteitsonderdelen (DSRC en Backoffice)

4.1 Opbouw en doel testfase

Volgend op testfase A, doorloopt een Kandidaat-EETS-aanbieder, testfase B.¹⁹ Testfase B bestaat uit de volgende testonderdelen:

- B1: DSRC compatibiliteit;
- B2: Backoffice compatibiliteit.

Het doel van testfase B is het testen van twee typen gegevensuitwisseling tussen Tolheffer en EETS-aanbieders:

- gegevensuitwisseling van de Boordapparatuur van de Kandidaat-EETS-aanbieder met de DSRC-Wegkantapparatuur van de Tolheffer ten behoeve van toezicht en handhaving (testonderdeel B1); en
- gegevensuitwisseling ten behoeve van correcte verzameling van GNSS-verplaatsingsgegevens, de registratie van Gereden Kilometers met behulp van Boordapparatuur en betaling van de Kandidaat-EETS-aanbieder aan de Tolheffer van de Vrachtwagenheffing voor elke Tolrit (testonderdeel B2).

De gegevensuitwisseling voor toezicht en handhaving betreft het koppelvlak tussen de Boordapparatuur en de DSRC-Wegkantapparatuur. De Boordapparatuur van kandidaat-EETS-aanbieders moet correct communiceren met de DSRC-Wegkantapparatuur in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. Hiervoor

¹⁸ Uit de laboratorium testen moet de conformiteit van de Boordapparatuur met de voor het EETS-gebied Vrachtwagenheffing relevante DSRC-standaarden blijken. De Tolheffer kan voor Boordapparatuur, die nog niet eerder zijn gebruikt in een EETS-gebied of die slechts zijn gebruikt in een beperkt aantal EETS-gebieden, besluiten om de Kandidaat-EETS-aanbieder aanvullende laboratoriumtesten uit te laten voeren om de werking van de Boordapparatuur te testen.

¹⁹ Testonderdeel B1 kan parallel aan testfase C worden doorlopen, in overeenstemming met [artikel 46.4](#) van de EETS-gebiedsverklaring.

dient de gegevensuitwisseling te voldoen aan ISO 12813:2024 (en andere DSRC-standaarden waarnaar in deze standaard wordt verwezen, zoals EN 15509:2023 en ISO 14906:2022) en de beschrijving van het DSRC-koppelvlak, zoals uiteengezet in het document Servicebeschrijving DSRC Standaarden.

De gegevensuitwisseling ten behoeve van een correcte registratie van de Gereden Kilometers, inclusief het verzamelen van GNSS-verplaatsingsgegevens, de map-matching,²⁰ en het afdragen van het juiste bedrag aan Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer omvat dagelijkse en periodieke uitwisseling van gegevens, al dan niet op specifiek verzoek van de Tolheffer. Deze gegevensuitwisseling moet voldoen aan de berichtspecificaties zoals uiteengezet in de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling.

4.2 Testonderdeel B1 DSRC Compatibiliteit

In testonderdeel B1 DSRC Compatibiliteit wordt het DSRC-koppelvlak tussen de Boordapparatuur van de Kandidaat-EETS-aanbieder en de Wegkantapparatuur van de tolheffer getest. Elk type en elke versie Boordapparatuur die de kandidaat-EETS-aanbieder wil inzetten voor zijn dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing moet worden getest en moet voldoen aan EN 15509:2023 en ISO 12813:2024 ([artikel 34.8](#), onderdeel (ii) van de EETS-gebiedsverklaring).

Testonderdeel B1 bestaat uit:

- B1.1: Overdracht DSRC-sleutels;
- B1.2: Compatibiliteitsbeoordeling; en
- B1.3: Dynamische DSRC-testen.

Het doel van testonderdeel B1 is om te testen of de Boordapparatuur van de kandidaat-EETS-aanbieder kan communiceren met de DSRC-lezers in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing via het DSRC-koppelvlak. Dit wordt getest door de conformiteit van de boordapparatuur met ISO 12813:2024 na te gaan. De conformiteit van de protocolimplementatie met de Compliance Check Communication (CCC) dient te worden bevestigd door de kandidaat-EETS-aanbieder, aan de hand van een aangepast “PICS”-format uit ISO 12813:2024.

De standaardwerking van de Boordapparatuur in interactie met de Wegkantapparatuur via DSRC-communicatie op grond van ISO 12813:2024 moet vooraf zijn getest en gevalideerd door een geschikt laboratorium van de fabrikant (of namens de fabrikant en onder diens verantwoordelijkheid door een ander laboratorium, zie testonderdeel A1) en maakt daarom geen deel uit van testonderdeel B1. Van de Kandidaat-EETS-aanbieder wordt verwacht dat hij in testonderdeel A een testrapport indient waarin wordt aangetoond dat de boordapparatuur correcte transacties uitvoert in een gecontroleerde omgeving (bv. door de Boordapparatuur in een gesimuleerde communicatiezone te testen) en de conformiteit aantoont met ISO 12813:2024 (en andere DSRC-standaarden waarnaar in deze norm wordt verwezen).

B1.1: Overdracht DSRC-sleutels

Ten behoeve van de overdracht DSRC-sleutels (B1.1) deelt de Kandidaat-EETS-aanbieder de DSRC-sleutels met de Tolheffer. De DSRC-sleutels worden vervolgens geïmplementeerd door de Tolheffer in de DSRC-lezer van de Tolheffer, en vervolgens wordt getest of de installatie van de DSRC-sleutels in de DSRC-lezer is geslaagd.

B1.2: Compatibiliteitsbeoordeling

Ten behoeve van de compatibiliteitsbeoordeling (B1.2) wordt het DSRC-koppelvlak van de Boordapparatuur getest voor elk type en elke versie van de Boordapparatuur die de Kandidaat-EETS-aanbieder wil gebruiken in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. Het testen vindt plaats met de DSRC-lezers op een testfaciliteit van de Tolheffer in Nederland. Het doel van de compatibiliteitsbeoordeling is het testen van het DSRC-koppelvlak tussen de Boordapparatuur van de Kandidaat-EETS-aanbieder en de DSRC-lezers van de Tolheffer.

²⁰ Map-matching verwijst naar het proces waarbij gemeten geografische locaties worden toegewezen aan locaties op een digitale kaart om te bepalen welke routes vrachtwagens hebben gereden.

Aan de testvereisten moet worden voldaan overeenkomstig ISO 13143-1:2020. De Kandidaat-EETS-aanbieder verstrekt aan de Tolheffer de benodigde specificaties met betrekking tot de manier waarop zijn Boordapparatuur in het testvoertuig moet worden geïnstalleerd, zodat DSRC-testen door de Tolheffer kunnen worden uitgevoerd.

B1.3: Dynamische DSRC-testen

Tijdens de dynamische DSRC-testen (B1.3) wordt het DSRC-koppelvlak tussen Boordapparatuur en DSRC-lezer getest op een testfaciliteit van de Tolheffer. Het doel van de dynamische DSRC-testen is het testen van het functioneren van de Boordapparatuur in interactie met de DSRC-lezers van de Tolheffer en het testen van de correcte uitwisseling van gegevens in de Boordapparatuur na het passeren van de DSRC-lezers in een reguliere situatie. Na het uitvoeren van de transacties wordt de verdere verwerking van de transactiegegevens in de systemen gecontroleerd door de Tolheffer.

Voor dynamische testen passeert een testvoertuig met Boordapparatuur de DSRC-lezer op de testfaciliteit met verschillende voertuigsnelheden en verschillende posities op de testfaciliteit. Voor elke passage wordt de volledige DSRC-transactie geregistreerd door de Tolheffer. De Kandidaat-EETS-aanbieder moet ervoor zorgen dat de vereiste data attributen voor iedere passage aanwezig zijn.

Testonderdeel B1 wordt afgesloten door overlegging van een testrapport door de Kandidaat-EETS-aanbieder aan de Tolheffer, bedoeld in [artikel 46.6](#) van de EETS-gebiedsverklaring. Wanneer de Tolheffer het testrapport goedkeurt, is het testonderdeel succesvol afgerond. Vervolgens verstrekt de Kandidaat-EETS-aanbieder een verklaring omtrent geschiktheid voor gebruik voor het Interoperabiliteitsonderdeel van de Boordapparatuur en verleent de Tolheffer hiervoor een certificaat omtrent geschiktheid voor gebruik, bedoeld in [artikel 48.2](#) van de EETS-gebiedsverklaring.

4.3 Testonderdeel B2 Backoffice Compatibiliteit

In testonderdeel B2 Backoffice Compatibiliteit test de Kandidaat-EETS-aanbieder samen met de Tolheffer alle gegevensuitwisselingen die tussen de EETS-aanbieder en de Tolheffer dient plaats te vinden ten behoeve van dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing. Een Kandidaat-EETS-aanbieder dient alle gegevensuitwisselingen conform de specificaties in Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling te kunnen verzenden en ontvangen. De gegevensuitwisseling bestaat uit berichtspecificaties volgens EN 16986:2024²¹ en ISO 12855:2022.

De gegevensuitwisseling tussen de Tolheffer en de EETS-aanbieder is onderverdeeld in drie categorieën:

1. periodieke gegevensuitwisseling;
2. gegevensuitwisseling ten behoeve van dagelijkse activiteiten; en
3. gegevensuitwisseling op specifiek verzoek van de Tolheffer.

Testonderdeel B2 bestaat uit:

- B2.1: Technische koppelvlak test;
- B2.2: Testen van de periodieke gegevensuitwisseling;
- B2.3: Testen van de gegevensuitwisseling voor dagelijkse activiteiten;
- B2.4: Testen van de gegevensuitwisseling op verzoek van de tolheffer.

B2.1: Technische koppelvlak test

In de technische interfacetest (B2.1) wordt gecontroleerd of de Kandidaat-EETS-aanbieder in staat is de berichten (lege of dummyberichten) ten behoeve van de dagelijkse gegevensuitwisseling te verzenden en te verwerken conform de specificaties in de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling. De technische koppelvlak testen dienen als bewijs van verzending van (lege) elektronische lijsten ([artikel 31](#) van de EETS-gebiedsverklaring, “Whitelist” en “Blacklist”), dummy Tolmeldingen (“**BillingDetails**”) en dummy Betalingsaankondiging (“**PaymentAnnouncement**”), inclusief synchronisatie en bevestiging van de berichten.

²¹ Op het moment van publiceren van deze EETS-gebiedsverklaring zit een nieuwe 2024 versie van EN 16986 in het proces van ratificatie. Dit proces wordt naar verwachting afgerond voor de Operationele Start.

B2.2: Testen van de periodieke gegevensuitwisseling

In de testen van de periodieke gegevensuitwisseling (B2.2) wordt de communicatie en implementatie van de Tolcontextgegevens (“**EFC Context data**”) getest zodat de Kandidaat-EETS-aanbieder het gebruik van het Heffingsplichtige Wegennet juist kan bepalen en het bedrag van de Vrachtwagenheffing voor een Tolrit kan berekenen. De Tolcontextgegevens bevatten de gegevens van de Wegvakken en Toltarieven (op basis van de Voertuigclassificatieparameters en Tariefcategorieën). Daarnaast wordt het over en weer versturen van (nieuwe) beveiligingscertificaten (“**Trust objects**”) door de Tolheffer en de Kandidaat-EETS-aanbieder getest via een gestandaardiseerd koppelvlak, inclusief de werking van het technische koppelvlak na implementatie in de backoffice systemen.

B2.3: Testen van de gegevensuitwisseling voor dagelijkse activiteiten

In de testen van de gegevensuitwisseling voor dagelijkse activiteiten (B2.3) worden verschillende scenario's in het dagelijkse tolheffingsproces van de Vrachtwagenheffing getest aan de hand van informatie die door de Kandidaat-EETS-aanbieder wordt aangeleverd. Het toevoegen en verwijderen van kentekens met bijbehorende Voertuigclassificatieparameters en identificatie wordt getest met behulp van het bericht “**Exception list (whitelist/blacklist)**” ([artikel 30](#) en [31](#) van de EETS-gebiedsverklaring). Daarnaast wordt het volledige factureringsproces getest met behulp van de Tolmeldingen (“**BillingDetails**”, [artikel 32](#) van de EETS-gebiedsverklaring) en de Betalingsaankondiging (“**PaymentAnnouncement**”, [artikel 33](#) van de EETS-gebiedsverklaring) om te controleren of de juiste tolbedragen worden gecommuniceerd aan de Tolheffer ten behoeve van het waarborgen van de tolinkomsten voor de Tolheffer. Tot slot wordt de berichtuitwisseling voor het melden van abnormaal gedrag van Boordapparatuur getest (“**Report abnormal OBE**”, [artikel 30.1](#) onderdeel (vi), van de EETS-gebiedsverklaring).

B2.4: Testen van de gegevensuitwisseling op verzoek van de Tolheffer

In de testen van de gegevensuitwisseling op verzoek van de Tolheffer (B2.4) worden aanvullende testen uitgevoerd om de informatie te controleren waarom de Tolheffer specifiek kan verzoeken. Het betreft een Tolritverklaring met betrekking tot een specifieke rit of een specifieke periode (“**Request for Toll Declaration**”, [artikel 30.1](#) onderdeel (viii) en [32.4](#) van de EETS-gebiedsverklaring) of om gegevens te verstrekken van een specifieke gecontracteerde houder (“**Request for User Details**”, [30.1](#) onderdeel (ix), en [artikel 32.5](#) van de EETS-gebiedsverklaring).

Testonderdeel B2 wordt afgesloten door overlegging van een testrapport door de Kandidaat-EETS-aanbieder aan de Tolheffer, bedoeld in [artikel 46.6](#) van de EETS-gebiedsverklaring. Wanneer de Tolheffer het testrapport goedkeurt, is het testonderdeel succesvol afgerond. Vervolgens verstrekt de Kandidaat-EETS-aanbieder een verklaring omtrent geschiktheid voor gebruik voor het Interoperabiliteitsonderdeel van de backoffice en verleent de Tolheffer hiervoor een certificaat omtrent geschiktheid voor gebruik, bedoeld in [artikel 48.2](#) van de EETS-gebiedsverklaring.

5. Testfase C End-to-End & map-matching

5.1. Opbouw en doel testfase

Testfase C heeft betrekking op de werking van alle onderdelen van de technische systemen en de bedrijfsprocessen die de Kandidaat-EETS-aanbieder inzet ten behoeve van dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing (inclusief map-matching) en heeft tot doel om aan te tonen dat de Kandidaat-EETS-aanbieder in staat is om zijn diensten aan te bieden binnen het EETS-gebied Vrachtwagenheffing in overeenstemming met alle eisen en verplichtingen die daarvoor gelden op grond van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing en de EETS-overeenkomst.

Testfase C bestaat uit:

- C1: Map-matching en tolheffing;
- C2: Financiële administratie en betaling Vrachtwagenheffing;
- C3: Monitoring EETS-aanbieder.

De Kandidaat-EETS-aanbieder moet per type en per versie van de Boordapparatuur die hij voor zijn dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing wil inzetten, met meerdere stuks functionele Boordapparatuur testen uitvoeren op het wegennet in Nederland. Daarbij worden verschillende scenario's met betrekking tot de Vrachtwagenheffing getest. De Kandidaat-EETS-aanbieder moet de verplaatsingsgegevens van de Boordapparatuur en map-matching gebruiken om elke Tolrit in zijn backoffice te registreren en die informatie via gegevensuitwisseling met de Tolheffer te verzenden. In een aantal scenario's wordt de Kandidaat-EETS-aanbieder gevraagd om wijzigingen aan te brengen in de elektronische lijsten ([artikel 31](#) van de EETS-gebiedsverklaring) of de Boordapparatuur. Vereist wordt dat de Gereden Kilometers van alle ritten tijdens het testen van testfase C correct worden geregistreerd door de kandidaat-EETS-aanbieder en dat het juiste bedrag aan Vrachtwagenheffing wordt berekend op basis van de Tolcontextgegevens.

5.2. Testonderdeel C1 Map-matching en tolheffing

In testonderdeel C1 Map-matching en tolheffing wordt gecontroleerd of het tolheffingsproces technisch correct wordt uitgevoerd. De testen beginnen met het rijden van Tolritten en eindigen met de verzending van Tolmeldingen, bestaande uit alle Tolmeldingen ("BillingDetails"), Tolritverklaringen ("TollDeclaration"), en tot slot een Betalingsaankondiging ("PaymentAnnouncement").

De testen worden uitgevoerd met testvoertuigen van de Kandidaat-EETS-aanbieder op Nederlandse wegen. De Kandidaat-EETS-aanbieder organiseert een voertuig en chauffeur en maakt de Boordapparatuur in het voertuig gereed voor de testen. Vervolgens legt de Kandidaat-EETS-aanbieder met de testvoertuigen een vooraf door de Tolheffer gedefinieerde route af. Het is niet verplicht deze test uit te voeren met een Vrachtwagen.

De Boordapparatuur moet de GNSS-verplaatsingsgegevens registreren en de Kandidaat-EETS-aanbieder moet het map-matchingsproces uitvoeren om de Vrachtwagenheffing voor elke Tolrit te bepalen op basis van de Tolcontextgegevens. De Kandidaat-EETS-aanbieder stuurt de Tolheffer op basis van de gereden routes een Tolmelding ([artikel 32](#) van de EETS-gebiedsverklaring) voor elke Tolrit en de Betalingsaankondiging met de totale Berekende Vrachtwagenheffing van alle Tolritten (inclusief verwijzing naar de desbetreffende Tolmeldingen).

De testen omvatten het rijden van Tolritten op vooraf gedefinieerde routes en situaties, die verschillende omstandigheden in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing representeren. Indien de Tolheffer een medewerker in het voertuig aanwezig wil laten zijn, dient de Kandidaat-EETS-aanbieder dat mogelijk te maken. Voorafgaand aan het uitvoeren van de testen kan de Tolheffer de gereedheid van het voertuig en de Boordapparatuur van de Kandidaat-EETS-aanbieder controleren.

5.3. Testonderdeel C2 Financiële administratie en betaling vrachtwagenheffing

In dit testonderdeel wordt facturering en betaling van Berekende Vrachtwagenheffing door de Gecontracteerde Houders aan de EETS-aanbieder gesimuleerd om te testen of de financiële administratie correct wordt uitgevoerd om de betaling van de Vrachtwagenheffing te bewerkstelligen. Hiervoor worden specifieke handelingen tijdens het rijden van Tolritten verricht, die invloed kunnen hebben op de uit te voeren financiële administratie van de Kandidaat-EETS-aanbieder en op de uitkomst van de Berekende Vrachtwagenheffing. Daarnaast wordt het toepassen van correcties op de betaling van de Berekende Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer getest.

De uitkomst van de testen dient te bewijzen dat de gegevensuitwisseling tussen de Kandidaat-EETS-aanbieder en de Tolheffer leidt tot accurate facturatie aan Gecontracteerde Houders en een volledige afdracht van de Berekende Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer. Bij het uitvoeren van de specifieke handelingen dient de Kandidaat-EETS-aanbieder deze handelingen in de relevante backoffice systemen te verwerken (bijvoorbeeld verwisselen van Boordapparatuur in een voertuig, rijden zonder geldige Dienstverleningsovereenkomst). Vervolgens dient de Kandidaat-EETS-aanbieder de Berekende Vrachtwagenheffing te melden aan de Tolheffer via het technische koppelvlak.

Tot slot dient de Kandidaat-EETS-aanbieder de status van facturering en betaling van de Berekende Vrachtwagenheffing door Gecontracteerde Houders vast te leggen om eventuele correcties inzake de betaling van de Berekende Vrachtwagenheffing door Gecontracteerde Houders uit te voeren (o.a. wanneer de Berekende Vrachtwagenheffing al is betaald en wanneer deze nog niet is betaald aan de Tolheffer).

5.4. Testonderdeel C3 Monitoring EETS-aanbieder

De Kandidaat-EETS-aanbieder dient gedurende de Dienstverleningsfase toezicht te houden op zijn systemen voor elektronische tolheffing en de Boordapparatuur die worden ingezet in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing om te monitoren of hij voldoet aan alle eisen en verplichtingen ingevolge de EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst. In testonderdeel C3 gaat de Tolheffer na of de monitoringsprocessen van de Kandidaat-EETS-aanbieder technisch correct worden uitgevoerd en gerapporteerd aan de Tolheffer in overeenstemming met [artikel 17](#) en [artikel 18](#) van de EETS-gebiedsverklaring.

Daarnaast wordt in dit testonderdeel getest wat de effecten zijn van mogelijke storingen in het systeem van de Kandidaat-EETS-aanbieder op de dienstverlening en betaling van Berekende Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer. Hiertoe worden twee situaties gesimuleerd:

1. testen in normaal bedrijf: testen van de technische uitvoering van de monitoringsprocessen van de Kandidaat-EETS-aanbieder in een reguliere situatie; en
2. testen in foutmodus: testen van de monitoringsprocessen bij het optreden van technische storingen en fouten in de systemen van de Kandidaat-EETS-provider.

De Kandidaat-EETS-aanbieder dient technische storingen in zijn Boordapparatuur en de backoffice systemen op verzoek van de Tolheffer te introduceren. De Kandidaat-EETS-aanbieder moet in staat zijn om deze storingen waar te nemen in zijn monitoringsprocessen. De fouten die door de Kandidaat-EETS-aanbieder worden waargenomen, dient hij op te lossen en te rapporteren aan de Tolheffer. De testen worden gebruikt voor de monitoring van de gegevenskwaliteit van en de procesverbetering door de Kandidaat-EETS-aanbieder.

Testfase C wordt afgesloten door overlegging van een testrapport door de Kandidaat-EETS-aanbieder aan de Tolheffer, bedoeld in [artikel 46.6](#) van de EETS-gebiedsverklaring. Wanneer de Tolheffer het testrapport goedkeurt, is de testfase succesvol afgerond.

6. Bewijs van accreditatie en hertesten bij ingrijpende wijziging

Wanneer de Kandidaat-EETS-aanbieder beschikt over goedgekeurde testrapporten voor alle testonderdelen van testfase A, B en C, dan heeft hij het Testproces succesvol afgerond. De Kandidaat-EETS-aanbieder rond dan de Accreditatie af en ontvangt daartoe een Bewijs van Accreditatie van de Tolheffer ([artikel 49](#) EETS-gebiedsverklaring). Het Bewijs van Accreditatie geldt voor de specifieke systemen voor elektronische tolheffing en Boordapparatuur van de Kandidaat-EETS-aanbieder die zijn getest als onderdeel van de Accreditatie. Als ook aan de overige voorwaarden van [artikel 41](#) en [4](#) EETS-gebiedsverklaring is voldaan, verkrijgt de EETS-aanbieder toegang tot het EETS-gebied Vrachtwagenheffing.

Wijzigingen in de systemen voor elektronische tolheffing of de Boordapparatuur door de EETS-aanbieder, bedoeld in [artikel 16](#) van de EETS-gebiedsverklaring, zoals de inzet van andere dan de geaccrediteerde Boordapparatuur, vereisen toestemming van de Tolheffer na eventueel hertesten en het verkrijgen van een hernieuwd of aangevuld Bewijs van Accreditatie ([artikel 16.2](#) van de EETS-gebiedsverklaring). Wijzigingen geïnitieerd door de Tolheffer kunnen ook leiden tot hertesten en in geval van een Ingrijpend Gewijzigd Systeem zal een EETS-aanbieder een nieuw Bewijs van Accreditatie moeten verkrijgen om de dienstverlening te kunnen blijven voortzetten ([artikel 50](#) EETS-gebiedsverklaring).

V. Gegevensbescherming

1. De EETS-aanbieder is ingevolge artikel 23 van de Wet vrachtwagenheffing als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt voor de Verwerking van Persoonsgegevens. De Tolheffer en de EETS-aanbieder wisselen onderling persoonsgegevens uit voor de uitvoering van hun taken en verantwoordelijkheden onder de Wet vrachtwagenheffing. De Tolheffer en de EETS-aanbieder zijn beiden afzonderlijk verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens die onder hun eigen beheer worden verwerkt.
2. De EETS-aanbieder verzekert dat gegevens van bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing en de EETS-overeenkomst betrokken partijen, zoals in ieder geval persoonsgegevens van klanten (Gecontracteerde Houders of gevolmachtigden namens de Gecontracteerde Houder), door hem zelf of door anderen op wie hij daartoe een beroep doet, zodanig worden verzameld, verwerkt en verstrekt, dat wordt voldaan aan alle huidige en toekomstige toepasselijke privacywetgeving, waaronder doch niet beperkt tot relevante grondrechten, de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening Gegevensbescherming) en Richtlijn 2002/58/EG betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) en relevante implementatie- en uitvoeringswetten, waaronder doch niet beperkt tot de Wet van 16 mei 2018, houdende regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening Gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming) (gezamenlijk: toepasselijke privacywetgeving). Waar in deze EETS-gebiedsverklaring begrippen niet afzonderlijk zijn gedefinieerd, dienen zij te worden begrepen zoals gedefinieerd in de toepasselijke privacywetgeving.
3. De EETS-aanbieder verzekert dat de verstrekking van persoonsgegevens van betrokken partijen aan de Tolheffer in lijn is met de toepasselijke privacywetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de verzekering dat i) de persoonsgegevens van betrokken partijen die de EETS-aanbieder aan de Tolheffer verstrekt, adequaat, relevant en beperkt zijn en zullen zijn tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden van gegevensbewerking als omschreven in de Wet vrachtwagenheffing; ii) wanneer de persoonsgegevens door de EETS-aanbieder van de betrokken partijen worden verkregen, de betrokken partijen in kennis zijn gesteld van de doeleinden waarvoor en de wijze waarop deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt door de EETS-aanbieder en de Tolheffer, in lijn met artikel 14 van de algemene verordening Gegevensbescherming; en iii) ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van de in artikel 1 van deze Bijlage V bedoelde gegevens, de EETS-aanbieder zich ertoe verbindt om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen als bedoeld in artikel 32 van de algemene verordening Gegevensbescherming.
4. De EETS-aanbieder verleent de Tolheffer en zo nodig andere betrokken instanties, ter ondersteuning van de eigen verantwoordelijkheid van de Tolheffer en andere betrokken instanties, indien nodig bijstand om de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving na te leven in het kader van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing, de EETS-overeenkomst en zijn contractuele relatie met de Gecontracteerde Houders. Als onderdeel van die bijstand, zal de EETS-aanbieder; (i) anticiperen op, zich proactief richten tot de Tolheffer en/of die betrokken instanties en hen informeren over potentiële risico's of inbreuken inzake de Verwerking van Persoonsgegevens; en zal hij (ii) de Tolheffer alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de vragen van Gegevensbeschermingsautoriteiten te beantwoorden.
5. De EETS-aanbieder verbindt zich ertoe ten behoeve van de Tolheffer en zo nodig andere betrokken instanties een bijzondere contactpersoon aan te stellen voor alle vragen met betrekking tot Gegevensbescherming. Deze bijzondere contactpersoon mag de functionaris Gegevensbescherming van de EETS-aanbieder zijn.

6. De verwerking en opslag van gegevens van zowel de EETS-aanbieder als eventuele derden waarmee de EETS-aanbieder samenwerkt dienen binnen de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER) plaats te vinden.
7. Het klantcontactcenter of andere Verwerking van Persoonsgegevens mag zich in het Verenigd Koninkrijk bevinden, zolang ter zake van het Verenigd Koninkrijk sprake is van een vigerend adequaatheidsbesluit in de zin van artikel 45 algemene verordening Gegevensbescherming. In het geval geen sprake meer is van een geldig adequaatheidsbesluit, dan zorgt de EETS-aanbieder er tijdig, voor eigen rekening en risico, voor dat (op andere wijze) aantoonbaar wordt voldaan aan de verplichtingen op grond van de algemene verordening Gegevensbescherming voor doorgifte van persoonsgegevens naar het Verenigd Koninkrijk, dan wel dat het klantcontactcenter wordt verplaatst naar een land binnen de EER of een land buiten de EER waarvoor een adequaatheidsbesluit vigeert.

VI. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Intellectuele eigendomsrechten van de Tolheffer

- 1.1 De EETS-aanbieder erkent dat, ongeacht de bepalingen van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of andere contractuele afspraken tussen de Tolheffer, enerzijds, en de EETS-aanbieder, anderzijds, alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, rechten op software, databankrechten, merkenrechten en knowhow, op programma's, systemen, hard- en software, databanken, en/of alle andere technologie die de Tolheffer in het kader van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds, ter beschikking stelt van de EETS-aanbieder of die met eigen programma's, systemen, hard- en software, of andere technologie van de EETS-aanbieder communiceren, beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten die de exclusieve eigendom zijn en blijven van de Tolheffer en zo nodig van diens leveranciers (hierna de "Tolheffer Intellectuele Eigendomsrechten").
- 1.2 Noch de EETS-gebiedsverklaring, noch de EETS-overeenkomst, noch enige tussen de EETS-aanbieder en de Tolheffer gesloten overeenkomst verleent de EETS-aanbieder enig recht op de Tolheffer Intellectuele Eigendomsrechten, anders dan gebruiksrechten ingevolge artikel 2.2 van deze Bijlage VI. De EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds, houden evenmin enige overdracht of afstand van de intellectuele eigendomsrechten aan de EETS-aanbieder in.
- 1.3 De EETS-aanbieder verbindt zich ertoe de Tolheffer Intellectuele Eigendomsrechten te respecteren en geen enkele handeling te verrichten waardoor deze op enigerlei wijze geschaad of aangetast zouden kunnen worden. Dit houdt onder meer in, zonder hiertoe beperkt te zijn, dat de EETS-aanbieder geen van de programma's, systemen, hard- en software, of technologie of werken die door de Tolheffer in het kader van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds ter beschikking worden gesteld aan de EETS-aanbieder of die met eigen programma's, systemen, hard- en software, of technologie van de EETS-aanbieder communiceren, mag reproduceren, verveelvoudigen, wijzigen, publiceren, vertalen, verwerken, verhuuren, exploiteren of commercialiseren, noch deze anderszins mag gebruiken, volledig of gedeeltelijk, in originele of aangepaste vorm, voor commerciële of niet-commerciële doeleinden anders dan voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst. De EETS-aanbieder zal evenmin de hardware of software decompileren of zich daartoe zonder toestemming van de Tolheffer of diens leveranciers toegang verschaffen.
- 1.4 Vanaf de verzending door de EETS-aanbieder van de gegevens van Gecontracteerde Houders aan de Tolheffer, is de Tolheffer exclusief rechthebbende over die gegevens en eventuele intellectuele eigendomsrechten die zouden rusten op de (database van verzamelde) gegevens.

2. Gegevensuitwisseling

- 2.1 De communicatie tussen de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie van de Tolheffer en de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de EETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds, zal uitsluitend plaatsvinden via vooraf door de Tolheffer voorgeschreven, gecontroleerde en goedgekeurde gegevensuitwisseling.
- 2.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op de in artikel 2.1 bedoelde gegevensuitwisseling blijven de exclusieve eigendom van de Tolheffer of zijn licentiegevers. De Tolheffer verleent aan de EETS-aanbieder een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om de gegevensuitwisseling te gebruiken voor de correcte, efficiënte en optimale uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds. De EETS-aanbieder zal de gegevensuitwisseling niet gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de

EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds. Het recht voor de EETS-aanbieder om de gegevensuitwisseling te gebruiken vervalt op het moment dat de EETS-overeenkomst wordt beëindigd.

- 2.3 Alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, rechten op software, databankrechten en merkenrechten) van de EETS-aanbieder op de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de EETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds, zijn en blijven eigendom van de EETS-aanbieder of diens licentiegevers.

3. Verklaringen, waarborgen en vrijwaring door de EETS-aanbieder

- 3.1 De EETS-aanbieder verklaart en garandeert dat:
- (i) de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de EETS-aanbieder in voorkomend geval inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - (ii) de EETS-aanbieder alle noodzakelijke toestemmingen van Houders van intellectuele eigendomsrechten op de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de EETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds, heeft verkregen voor gebruik in het kader van de Vrachtwagenheffing.
- 3.2 De EETS-aanbieder vrijwaart de Tolheffer voor alle kosten en schade van de Tolheffer voor het geval waarin zij door derden aangesproken zouden worden op basis van de stelling dat de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de EETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds, inbreuk zouden maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. In een dergelijk geval zal de EETS-aanbieder alle kosten vergoeden die de Tolheffer maakt in het kader van een schikking of juridische procedures die eventueel zouden worden gevoerd tegen de Tolheffer.
- 3.3 Als een gerechtelijke instantie oordeelt dat de programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de EETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden, zal de EETS-aanbieder zonder kosten voor de vermelde medecontractanten, naar keuze van de EETS-aanbieder, (a) een licentie verkrijgen van de betreffende derde(n) of (b) de eigen programma's, systemen, hard- en software of andere technologie die de EETS-aanbieder inzet en gebruikt bij de uitvoering van de EETS-gebiedsverklaring, de EETS-overeenkomst of bij de uitvoering van enige andere overeenkomst tussen de Tolheffer enerzijds en de EETS-aanbieder anderzijds, vervangen of aanpassen, zodat een einde aan de inbreuk wordt gemaakt.

VII. Risicomanagement, Gegevensbeheer, Informatiebeveiliging en operationele- en financiële processen

1. Eisen inzake Gegevensbeheer

De EETS-aanbieder dient met betrekking tot Gegevensbeheer, ten minste:

- (i) een overzicht te creëren van de gegevens (of data-objecten en data-attributen) die hij in relatie tot zijn dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing vastlegt, door voor elk gegeven ten minste het volgende vast te leggen:
 - a. definitie;
 - b. bedrijfsproces(sen) waarvoor dit gegeven noodzakelijk is;
 - c. dataformaat;
 - d. of het gegeven optioneel of verplicht is;
 - e. indien van toepassing, referentiedata of een controlemechanisme die voor dit gegeven worden toegepast;
 - f. classificatie van de gevoeligheid van het gegeven ten aanzien van privacy, fraude en concurrentie;
 - g. wie of welke rol toegang heeft tot dit gegeven, alsmede welke rechten deze persoon of rol krijgt;
 - h. hoe lang dit gegeven bewaard mag worden op grond van geldende Wet- en Regelgeving;
 - i. referentie naar standaarden die relevant zijn voor dit gegeven (bijv. ISO, NEN, etc.);
- (ii) te borgen dat bij de invoer van gegevens in zijn systemen de daadwerkelijk verplichte gegevens conform het juiste dataformaat worden opgevoerd, inclusief het gebruik van referentiedata of controlemechanismen;
- (iii) bij elke systeemwijziging een data-impactanalyse uit te voeren dat voorgaande punten revalueert en bijwerkt;
- (iv) periodiek controle uit te voeren op de gegevens om de kwaliteit daarvan te bepalen middels het gebruik van dataformaten, verplichtingen, standaarden, referentiedata en controlemechanismen.

2. Eisen inzake Risicomanagement en Informatiebeveiliging

- 2.1 De EETS-aanbieder voldoet aan de in dit artikel 2 genoemde eisen en implementeert in ieder geval de in dit artikel 2 genoemde maatregelen inzake Risicomanagement en Informatiebeveiliging, met inachtneming van de nadere specificering in artikel 2.6, tabel 1, van deze Bijlage VII.
- 2.2 De EETS-aanbieder implementeert maatregelen waarmee de beschikbaarheid van de dienstverlening conform de eisen, bedoeld in [artikel 34](#) is geborgd. Deze maatregelen worden periodiek maar minimaal eenmaal per Kalenderjaar en bij relevante wijzigingen aantoonbaar getest.
- 2.3 De EETS-aanbieder test minimaal eenmaal per Kalenderjaar de koppelvlakken met de backoffice van de Tolheffer en onderliggende IT-componenten te testen op het bestaan van kwetsbaarheden middels penetratietesten. De EETS-aanbieder verhelpt bevindingen volgend uit de penetratietesten zo snel als mogelijk. De EETS-aanbieder rapporteert aan de Tolheffer over de status en voortgang van de opvolging en respectievelijk herstelwerkzaamheden.
- 2.4 In het geval de Tolheffer het nodig acht dat er penetratietesten worden uitgevoerd op de dienstverlening van de EETS-aanbieder ter toetsing van de Informatiebeveiliging, dan verstrekt de EETS-aanbieder voorafgaand aan de penetratietesten een ondertekende vrijwaringsverklaring.
- 2.5 De EETS-aanbieder vereist dat de door hem in te zetten medewerkers een Verklaring omtrent Gedrag ("VOG") verstrekken, of een verklaring met gelijkwaardige strekking en status in geval van medewerkers die niet in het bezit zijn van de Nederlandse nationaliteit. De VOG moet zijn verstrekt ten behoeve van de functie die de desbetreffende medewerker binnen de bedrijfsvoering van de EETS-aanbieder zal vervullen en de daarbij behorende taakomschrijving. De VOG mag niet ouder zijn dan zes Kalendermaanden vanaf de datum van indiensttreding van de desbetreffende medewerker bij de EETS-aanbieder.

- 2.6 De EETS-aanbieder treft passende technische en organisatorische maatregelen voor Gegevensbescherming door ontwerp en standaardinstellingen, zoals bedoeld in artikel 25 van de algemene verordening Gegevensbescherming en in overeenstemming met [Bijlage V](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.
- 2.7 De EETS-aanbieder voldoet aan de hierna in *Tabel 1 eisen en maatregelen digitale veiligheid* gestelde eisen betreffende Risicomanagement en Informatiebeveiliging.

Tabel 1 Eisen en maatregelen digitale veiligheid

Referentie	Categorie	Eis
ID.AM.02	Asset Management	De EETS-aanbieder houdt een register bij van alle gebruikte componenten en systemen, waarbij deze worden gekoppeld aan een systeemeigenaar. De EETS-aanbieder biedt periodiek inzicht aan de Tolheffer met betrekking tot dit register.
PR.CM.3	Configuration Change control	De EETS-aanbieder heeft een changemanagement proces dat zorg draagt voor een gecontroleerde wijze van doorvoeren van wijzigingen.
ID.RM	Risk Management Strategy	Risicomanagementprocessen worden opgezet en geïmplementeerd om risico's binnen de tolheffingsketen te identificeren, te beoordelen en te beheren.
ID.SC	Supply Chain Risk Management	Risicomanagementprocessen worden opgezet en geïmplementeerd om risico's met betrekking tot (onder)aannemers binnen de tolheffingsketen te identificeren, beoordelen en beheren.
ID.AM.02	Asset Management	De EETS-aanbieder heeft maatregelen geïmplementeerd om periodiek (minimaal maandelijks) patches op IT-componenten te installeren om daarmee kwetsbaarheden te voorkomen.
PR.AC	Identity Management and Access Control	Gebruikersaccounts en (geheime) authenticatiegegevens worden uitgegeven, beheerd, geverifieerd, ingetrokken en gecontroleerd voor geautoriseerde apparaten, gebruikers en processen.
PR.AC.01	Identity Management and Access Control	De EETS-aanbieder maakt gebruik van sterke sleutels volgens huidige geldende algoritmes en sleutellengtes die worden gebruikt in de communicatie tussen systemen in verschillende domeinen, en dient de toegang tot deze sleutels adequaat te beveiligen.
PR.AC.02	Identity Management and Access Control	De EETS-aanbieder heeft een verzameling van minimale beveiligingseisen voor het creëren, uitwisselen en opslaan van sleutels, welke voldoen aan 'Webtrust for Certification Authorities' of aan 'ETSI TS 101 456 Policy requirements for certification authorities issuing qualified certificates'.
PR.AC.03	Identity Management and Access Control	De EETS-aanbieder volgt de specificaties in het beveiligingsraamwerk ISO/TS 19299:2015 voor het inrichten van sleutelmanagement.
PR.AC.07	Identity Management and Access Control	De EETS-aanbieder zorgt er voor dat het autorisatiebeheer, zodanig is ingeregeld dat wordt voldaan aan ISO 27001:2022.
PR.AC.08	Identity Management and Access Control	De EETS-aanbieder stelt eisen op voor de wijze waarop het autorisatiebeheer vormgegeven wordt, bijvoorbeeld door specificaties van rollen, autorisatiematrix en wachtwoordbeleid.
PR.AC.09	Identity Management and Access Control	De EETS-aanbieder specificeert voor elke component in het systeem van de EETS-aanbieder: <ul style="list-style-type: none"> • hoe wordt bepaald wie er toegang krijgt? • wanneer wordt een toegang ingetrokken?
PR.AC.10	Identity Management and Access Control	Alle gebruikersaccounts en privileges voor alle componenten in de keten worden periodiek geanalyseerd. Hierbij geldt dat de toegang zodanig is ingeregeld dat wordt voldaan aan het principe van least privilege en scheiding in functie en/of rollen.

Referentie	Categorie	Eis
PR.AC.11	Identity Management and Access Control	De EETS-aanbieder zorgt er voor dat elk systeem uitsluitend na autorisatie toegang verleent tot de opgeslagen data.
PR.AC.12	Identity Management and Access Control	De EETS-aanbieder zorgt er voor dat de toegang tot de opgeslagen data uitsluitend wordt verleend via vastgelegde procedure en via goedgekeurde koppelvlakken.
PR.AT	Awareness and Training	Al het personeel en alle partners van de EETS-aanbieder worden periodiek op cybersecurity getraind.
RC.RP	Recovery Planning	Herstelprocessen en -procedures worden uitgevoerd en onderhouden om succesvol herstel te kunnen waarborgen.
RC.CO	Recovery Communications	Herstelprocessen en -procedures worden gecoördineerd en gecommuniceerd met interne en externe belanghebbenden.
RC.IM	Recovery Improvements	Herstelprocessen en -procedures worden verbeterd uit huidige en voorgaande cybersecurityactiviteiten.
PR.MA	Maintenance	Apparatuur wordt correct onderhouden om de continue beschikbaarheid en integriteit ervan te waarborgen.
PR.MA.01	Maintenance	De EETS-aanbieder organiseert het beheer en onderhoudsprocessen volgens de best practices zoals gedefinieerd in NIST Cyber Security Framework of NEN-ISO/IEC 27002:2013.
PR.DS	Data Security	Vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van data worden gewaarborgd.
PR.DS.01	Data Security	De EETS-aanbieder dient ervoor te zorgen dat voor alle (tijdelijk) opgeslagen gegevens geldt dat: <ul style="list-style-type: none"> • de gegevens onveranderd blijven; • de vertrouwelijkheid van de gegevens gegarandeerd blijft bij het verlenen van toegang; • de herkomst van de gegevens te allen tijde te achterhalen is.
PR.DS.04	Data Security	De uitwisseling van data dient plaats te vinden over een kanaal waarvoor geldt dat: <ul style="list-style-type: none"> • de beschikbaarheid betrouwbaar is; • de vertrouwelijkheid van de gegevens gewaarborgd is; • de inhoud van de gegevens onveranderd blijft; • de identiteit van de afzender vaststaat; • het onbetwistbaar is dat de gegevens respectievelijk ontvangen of verzonden zijn; • beide partijen voor de uitwisseling elkaar geverifieerd hebben; • opnieuw verzonden berichten gedetecteerd worden; • grote hoeveelheden niet-aangekomen gegevens (zoals toldeclaraties of factureringsdetails) gedetecteerd worden (ter bescherming tegen koppelvlakfouten).
PR.DS.16	Data Security	De EETS-aanbieder verifieert de herkomst van de ontvangen tolheffingsgegevens voordat de ontvangen gegevens worden geaccepteerd.
PR.DS.17	Data Security	De EETS-aanbieder verstrekt aan de Tolheffer de cryptografisch getekende exception list.
PR.DS.18	Data Security	De EETS-aanbieder verstrekt een cryptografisch getekende bevestiging van ontvangst van de tolheffingsgegevens aan de Tolheffer.
PR.DS.24	Data Security	De EETS-aanbieder stelt gebruikers in staat om de juistheid van facturen te kunnen controleren.

Referentie	Categorie	Eis
PR.IP	Information Protection Processes and Procedures	Cybersecurityprocessen en -procedures worden opgezet, beheerd en uitgevoerd ter beveiliging van informatiesystemen en componenten van de EETS-aanbieder.
PR.IP.01	Information Protection Processes and Procedures	De EETS-aanbieder stelt richtlijnen vast voor veilige configuraties van alle IT-componenten in de keten en te implementeren voordat deze gebruikt mogen worden in Nederland.
PR.IP.14	Information Protection Processes and Procedures	De EETS-aanbieder slaat alle gevoelige data (at rest) adequaat versleuteld op.
PR.IP.15	Information Protection Processes and Procedures	De EETS-aanbieder stuurt klantenlijsten uitsluitend versleuteld. Hierbij wordt ten minste TLS1.3 op basis van Public-Key-Infrastructure (PKI) gebruikt.
PR.IP.22	Information Protection Processes and Procedures	Naast de versleuteling van communicatie op basis van TLS1.3 op basis van Public-Key-Infrastructure (PKI), versleutelt de EETS-aanbieder facturen en registraties additioneel, alvorens deze verzonden worden.
PR.PT	Protective Technology	Technische beveiligingsmaatregelen worden geïmplementeerd en beheerd om de beveiliging van systemen en componenten te waarborgen, in overeenstemming met beleidsregels, procedures en afspraken.
PR.PT.02	Protective Technology	De EETS-aanbieder stelt technische specificaties en additionele securitymaatregelen op voor het veilig tot stand brengen van communicatiestromen tussen twee actoren op te stellen.
PR.PT.05	Protective Technology	De EETS-aanbieder zorgt er voor dat het niveau van beveiliging niet verlaagt bij de implementatie en integratie van externe producten of diensten.
DE.AE	Anomalies and Events	Datalekken en andere verdachte gebeurtenissen worden gedetecteerd en correct afgehandeld.
DE.CM	Security Continuous Monitoring	De informatiesystemen en componenten van de EETS-aanbieder worden gemonitord om cybersecuritygebeurtenissen te kunnen identificeren.
DE.CM.01	Security Continuous Monitoring	De EETS-aanbieder richt logging en monitoring in op de (administratieve) gebruikerstoegang.
DE.DP	Detection Processes	Detectieprocessen en -procedures worden onderhouden en getest om cybersecurity-gebeurtenissen en -incidenten inzichtelijk te kunnen maken. De EETS-aanbieder treft maatregelen om meldingen van beveiligingsrisico's door externe instanties te ontvangen en te beoordelen.
DE.DP.01	Detection Processes	De EETS-aanbieder en onderaannemers richten processen in om cybersecurityincidenten te voorkomen, te detecteren en binnen 24 uur af te handelen.
RS.RP	Response Planning	Cyberresponse activiteiten worden uitgevoerd en onderhouden om tijdige reactie op een incident te kunnen waarborgen.
RS.CO	Communications	Cyberresponse activiteiten worden gecoördineerd en gecommuniceerd met interne en externe belanghebbenden.
RS.CO.03	Communications	De EETS-aanbieder meldt een gedetecteerd cybersecurityincident binnen 24 uur aan de Tolheffer. Beveiligingsincidenten, waarvan gevolgen voor de Tolheffer, in redelijkheid niet kunnen worden uitgesloten, worden terstond aan de Tolheffer gemeld.
RS.AN	Analysis	Analyses op de cybersecurity-gebeurtenissen en -incidenten worden uitgevoerd om de cyberresponse activiteiten te ondersteunen.

Referentie	Categorie	Eis
RS.MI	Mitigation	De afhandeling van cybersecuritygebeurtenissen gebeurt in samenwerking tussen interne en externe belanghebbenden.
RS.MI.02	Mitigation	De EETS-aanbieder ondersteunt bij een incident omtrent cybersecurity ondersteuning n degenen die verantwoordelijk zijn voor de oplossing van deze gebeurtenissen.
RS.IM	Improvements	Cyberresponse activiteiten worden verbeterd uit huidige en voorgaande cybersecurityactiviteiten.
ID.GV.05	Governance	De EETS-aanbieder en onderaannemers van de EETS-aanbieder stellen een eigen cybersecuritybeleid op en overleggen dit aan de Tolheffer. Dit cybersecuritybeleid voldoet aan de standaard NIST Cybersecurity Framework of ISO 27001:2022.
ID.GV.07	Governance	De EETS-aanbieder en zijn onderaannemers rapporteren periodiek aan de Tolheffer over de status van cybersecurity aan de Tolheffer.
ID.GV.08	Governance	De EETS-aanbieder en zijn onderaannemers stellen richtlijnen op voor het veilig gebruik van componenten in tolheffingsketen. Deze richtlijnen dienen elke beheerder met geautoriseerde toegang tot componenten te worden gevolgd.

3. Eisen inzake financiële en operationele processen

- 3.1 De EETS-aanbieder voldoet aan de in dit artikel 3 van deze Bijlage VII genoemde eisen en implementeert in ieder geval de in dit artikel 3 van deze Bijlage VII genoemde maatregelen inzake zijn financiële en operationele processen.
- 3.2 De EETS-aanbieder implementeert maatregelen om vast te stellen dat de Boordapparatuur voldoet aan de daaraan in [artikel 34.8](#) van deze EETS-gebiedsverklaring en in deze Bijlage VII gestelde eisen, in het bijzonder maar niet beperkt tot maatregelen om vast te stellen dat primaire vastlegging van Gereden Kilometers door Boordapparatuur voldoet aan de daaraan gestelde betrouwbaarheids- en nauwkeurigheidseisen. De externe auditor stelt in het kader van de Assurance-verklaring vast dat ten behoeve van de Boordapparatuur die de EETS-aanbieder inzet in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing een Bewijs van Accreditatie is verkregen en dat de Boordapparatuur voldoet aan de in [artikel 34.8](#) van deze EETS-gebiedsverklaring en in deze Bijlage VII gestelde eisen.
- 3.3 De EETS-aanbieder treft maatregelen om te kunnen vaststellen dat de registratie en monitoring van en rapportage over de wijze waarop en de mate waarin de EETS-aanbieder voldoet aan de eisen en verplichtingen ingevolge deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst, bedoeld in [artikel 17.2](#) en [artikel 18.3](#) van de EETS-gebiedsverklaring, juist, volledig en tijdig geschiedt.
- 3.4 De EETS-aanbieder treft maatregelen om de Voertuigclassificatieparameters, de Tariefcategorie en het Toltarief voor zijn Gecontracteerde Houders in overeenstemming met [artikel 27.7](#) van de EETS-gebiedsverklaring en Wet- en Regelgeving correct te bepalen en in overeenstemming met Wet- en Regelgeving periodiek opnieuw te bepalen.
- 3.5 De EETS-aanbieder treft maatregelen om te kunnen vaststellen dat de financiële verantwoording van de Vrachtwagenheffing juist, volledig en tijdig is, waaronder in ieder geval de volgende maatregelen:
 - (i) maatregelen om vast te stellen dat de Vrachtwagenheffing tegen het voor de desbetreffende Vrachtwagen geldende Tarief en overeenkomstig [artikel 28](#) en artikel 6 van de Wet vrachtwagenheffing wordt berekend. Daartoe zet de EETS-aanbieder een intern controle systeem op om per stap in het proces van registratie, inning en afdracht van de Vrachtwagenheffing te kunnen vaststellen dat de opbrengsten juist, volledig en tijdig verantwoord worden;
 - (ii) maatregelen in de vorm van controles op de financiële verantwoording van de EETS-dienstaanbieder, waarbij het proces van registratie, inning en afdracht van de Vrachtwagenheffing wordt gecontroleerd, alsmede de relatie tot de door de EETS-aanbieder

van de Tolheffer te ontvangen vergoeding ingevolge [artikel 39](#) van deze EETS-gebiedsverklaring en de bankgarantie, bedoeld in [artikel 38](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

- 3.6 De EETS-aanbieder implementeert maatregelen om vast te stellen dat:
- (i) de positiestanden – en daarmee de kilometers – vanuit de Boordapparatuur tijdig, volledig en juist worden doorgezonden naar de backoffice van de EETS-aanbieder;
 - (ii) de in de backoffice van de EETS-aanbieder vanuit de Boordapparatuur ontvangen positiestanden juist, volledig en tijdig via map-matching worden vertaald naar het juiste en volledige aantal kilometers;
 - (iii) de Berekende Vrachtwagenheffing volledig en juist aan Gecontracteerde Houders wordt gefactureerd, met inachtneming van artikel 8 van de Wet vrachtwagenheffing en [artikel 27](#) van deze EETS-gebiedsverklaring;
 - (iv) de Tolmeldingen binnen de betaaltermijn, bedoeld in [artikel 36.4](#) van deze EETS-gebiedsverklaring, leiden tot een afdracht van de verschuldigde Vrachtwagenheffing aan de Tolheffer.

VIII. Boordapparatuur

Deze bijlage van de EETS-gebiedsverklaring Vrachtwagenheffing bevat de eisen waaraan de Boordapparatuur die EETS-aanbieders gebruiken voor dienstverlening in het EETS-gebied Vrachtwagenheffing moet voldoen.

1. Plaatsbepalingstechnologie

De Boordapparatuur maakt voor plaatsbepaling gebruik van GNSS en is compatibel met de plaatsbepalingsdiensten die worden verleend door Galileo en Egnos.

2. Additionele communicatietechnologieën

De veiligheid en kwaliteit van de dienstverlening door de EETS-aanbieder en de privacy van de Gecontracteerde Houder worden gewaarborgd indien de Boordapparatuur ook andere communicatietechnologieën gebruikt dan GNSS, mobiele communicatie en DSRC.

3. Gegevensuitwisseling

Alle gegevensuitwisseling tussen Boordapparatuur en de systemen van de EETS-aanbieder vindt plaats Over-the-Air via mobiele communicatienetwerken.

4. Mobiele communicatie

De mobiele communicatie moet gebruik maken van het datanetwerk waarvan de werking in Nederland voor een voldoende lange periode is geborgd. Als de ontmanteling van een mobiel communicatienetwerk gepland staat, moet de (Kandidaat-)EETS-aanbieder hier van tevoren op anticiperen en een robuust migratieplan aan de Tolheffer voorleggen dat voorkomt dat Gecontracteerde Houders geen gebruik meer kunnen maken van de dienstverlening van EETS-aanbieder.

5. Buffercapaciteit

De Boordapparatuur kan tenminste 24 uur aan verplaatsingsgegevens bufferen wanneer geen communicatie mogelijk is met het mobiele communicatienetwerk.

Indien er geen data meer gebufferd kan worden en er geen verbinding mogelijk is met het mobiele communicatienetwerk, dan moet de Boordapparatuur status NoGo weergeven.

6. Beveiliging

Alle gegevensuitwisseling tussen Boordapparatuur en systemen van de EETS-aanbieder is beveiligd zodat alleen de beoogde ontvanger en zender deze in kunnen zien.

7. Conformiteitscontrole

De Boordapparatuur ondersteunt real-time transacties voor conformiteitscontrole met DSRC, overeenkomstig ISO 12813:2024.

8. Opstarttijd

De Boordapparatuur dient binnen maximaal 60 seconden nadat deze is ingeschakeld of nadat het GNSS-sigitaal onderbroken is geweest, naar behoren te werken en zijn positie accuraat te kunnen bepalen.

9. Levensduur batterij

De Boordapparatuur blijft ten minste gedurende drie uur na beëindiging van de stroomtoevoer van de Vrachtwagen naar de Boordapparatuur ("batterijmodus") in bedrijf. De Boordapparatuur voert tenminste de volgende functies uit in de batterijmodus:

- a. DSRC-koppelvlak,
- b. locatie registratie,
- c. doorsturen van gegevens aan de EETS-aanbieder.

10. Belemmering Toldienst

Indien de Boordapparatuur andere diensten dan Vrachtwagenheffing faciliteert, dan belemmeren deze de werking van de Vrachtwagenheffing niet.

11. Tachografen

De Boordapparatuur beïnvloedt de werking van de tachograaf niet.

12. Controle werking Boordapparatuur

De EETS-aanbieder informeert de Houder via de Boordapparatuur of de Boordapparatuur gereed is om naar behoren te werken.

13. Personalisering

De EETS-aanbieder personaliseert de Boordapparatuur, conform de inhoud van Dienstverleningsovereenkomst en overgelegde voertuigdocumenten, met de volgende attributen:

- EFC-ContextMark
- EquipmentOBUId
- PaymentMeans
- VehicleLicensePlateNumber
- VehicleClass
- LocalVehicleClassId
- VehicleWeightLimits
- VehicleSpecificCharacteristics

De EETS-aanbieder personaliseert de attributen "VehicleWeightLimits" en "VehicleSpecificCharacteristics" met de voor bepaling van het tarief relevante Voertuigclassificatieparameters.

De EETS-aanbieder personaliseert het attribuut "LocalVehicleClassId" op basis van de voor bepaling van het tarief relevante Voertuigclassificatieparameters en overeenkomstig de Tolcontextgegevens.

De EETS-aanbieder zorgt dat de volgende attributen door de Boordapparatuur worden bijgehouden, overeenkomstig de werkelijkheid:

- ActiveContexts
- OBESTatusHistory
- ExtendedOBUSTatusHistoryPart1
- ExtendedOBUSTatusHistoryPart2
- CommunicationStatus
- GnssStatus

Al deze attributen worden conform ISO 12813:2024 uitgelezen door de Wegkantapparatuur van de Tolheffer.

14. Controle personalisering

De EETS-aanbieder zorgt dat de Houder via de Boordapparatuur kan controleren of de Boordapparatuur bij de Vrachtwagen hoort.

15. Informeren weggebruiker

De EETS-aanbieder geeft met een duidelijke melding via de Boordapparatuur aan wanneer de Houder geen geldige Dienstverleningsovereenkomst meer heeft.

16. Positiebepaling nauwkeurigheid

De EETS-aanbieder zorgt ervoor dat de geregistreerde Wegsegmenten van Vrachtwagens met Boordapparatuur die gebruik maakt van het Heffingsplichtige Wegennet gelijk is aan de daadwerkelijk door de Vrachtwagen gereden Wegsegmenten.

17. Vastleggen incidenten en foutmeldingen

De EETS-aanbieder legt alle incidenten en foutmeldingen die plaatsvinden met betrekking tot kilometerregistratie door de Boordapparatuur vast en zorgt dat deze raadpleegbaar zijn voor de Tolheffer.

18. Vastleggen gebruiksdata

De EETS-aanbieder legt alle activiteiten die plaatsvinden met betrekking tot het verzenden van Boordapparatuur gebruiksdata (in- en uitgaand) vast en zorgt dat deze raadpleegbaar zijn voor de Tolheffer.

19. Defecte Boordapparatuur

De EETS-aanbieder zorgt ervoor dat jaarlijks voor niet meer dan 1% van de Vrachtwagens van zijn Gecontracteerde Houders geen gebruik kan worden gemaakt van de dienstverlening van de EETS-aanbieder vanwege defecte Boordapparatuur.

20. Maatregelen bij fraude

De EETS-aanbieder detecteert via de Boordapparatuur-proxy combinatie verstoring van de juiste werking van Boordapparatuur. Onder verstoring wordt in ieder geval verstaan:

- a. uitschakeling;
- b. spoofing;
- c. jamming;
- d. afscherming;
- e. tampering / software hacking.

De EETS-aanbieder informeert de Gecontracteerde Houder van de desbetreffende Boordapparatuur over de verstoring.

IX. Prestatieregime

1. Herstelplicht

- 1.1 Als de EETS-aanbieder niet voldoet aan een op hem rustende eis of verplichting op grond van deze EETS-gebiedsverklaring of de EETS-overeenkomst, moet de EETS-aanbieder dit binnen een redelijke termijn herstellen.
- 1.2 Voor tekortkomingen ter zake eisen of verplichtingen in het kader van de KPI's, bedoeld in tabel I van artikel 2 van deze Bijlage IX, geldt dat de Prestatiekorting direct en zonder ingebrekestelling mag worden opgelegd.
- 1.3 Bij tekortkomingen ter zake eisen of verplichtingen van categorie 1 (categorie I Tekortkomingen) en van categorie 2 (categorie II Tekortkomingen) als bedoeld in tabel II van artikel 3 van deze Bijlage IX, stuurt de Tolheffer een kennisgeving aan de EETS-aanbieder waarin de Tolheffer een redelijke Hersteltermijn opneemt als bedoeld in dit artikel 1 van deze Bijlage IX.
- 1.4 Voor tekortkomingen ter zake eisen of verplichtingen van categorie 1 (categorie I Tekortkomingen) als bedoeld in tabel II van artikel 3 van deze Bijlage IX, geldt dat de Hersteltermijn twee Kalenderdagen is, tenzij deze is aangepast conform het bepaalde in artikel 1.7 van deze Bijlage IX.
- 1.5 Voor tekortkomingen ter zake eisen of verplichtingen van categorie 2 als bedoeld in tabel II (categorie II Tekortkomingen) van artikel 3 van deze Bijlage IX, geldt dat de Hersteltermijn veertien Kalenderdagen is, tenzij deze is aangepast conform het bepaalde in artikel 1.7 van deze Bijlage IX.
- 1.6 Als de EETS-aanbieder niet binnen de Hersteltermijn heeft voldaan aan de eisen of aan de verplichtingen bedoeld in categorie 1 van tabel II (Categorie I Tekortkomingen) of categorie 2 van tabel II van artikel 3 van deze Bijlage IX, geldt een nieuwe Hersteltermijn voor de desbetreffende verplichting of eis, die gelijk is aan 50% van de oorspronkelijke Hersteltermijn. Telkens als de EETS-aanbieder niet binnen de nieuwe Hersteltermijn heeft voldaan aan de desbetreffende eisen of verplichtingen, geldt opnieuw een Hersteltermijn die gelijk is aan 50% van de oorspronkelijke Hersteltermijn, tenzij de Hersteltermijn is aangepast conform het bepaalde in artikel 1.7 van deze Bijlage IX.
- 1.7 Het is de Tolheffer toegestaan de Hersteltermijn, bedoeld in artikel 1.4 tot en met 1.6 van deze Bijlage IX te verlengen of te verkorten, waarbij de Tolheffer in het geval herstel niet mogelijk is geen Hersteltermijn hoeft te stellen.

2. Prestatiekorting

- 2.1 Bij een gebeurtenis of omstandigheid die valt onder een in tabel I genoemde categorie, mag de Tolheffer een Prestatiekorting vaststellen als in tabel I bij die categorie genoemd.

Tabel I.

Categorie	Gebeurtenis of omstandigheid:	Prestatiekorting
KPI's		
1.	Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de EETS-aanbieder niet heeft voldaan aan het doelserviceniveau van KPI 1 van Bijlage X (Kritieke prestatie-indicatoren) van de EGV.	€ 2.500 per week.
2.	Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de EETS-aanbieder niet heeft voldaan aan het doelserviceniveau van KPI 2 van Bijlage X (Kritieke prestatie-indicatoren) van de EGV.	€ 2.500 per week.
3.	Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de EETS-aanbieder niet heeft voldaan aan het doelserviceniveau van KPI 3 van Bijlage X (Kritieke prestatie-indicatoren) van de EGV.	€ 30 per Boordapparatuur die ten onrechte niet is vermeld op de Blacklist.
4.	Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de EETS-aanbieder niet heeft voldaan aan het doelserviceniveau van KPI 4 van Bijlage X (Kritieke prestatie-indicatoren).	€ 30 per Boordapparatuur die ten onrechte is vermeld op de Blacklist.

Categorie	Gebeurtenis of omstandigheid:	Prestatiekorting
5.	Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de EETS-aanbieder niet heeft voldaan aan het doelserviceniveau van KPI 5 van Bijlage X (Kritieke prestatie-indicatoren).	€ 30 per Boordapparatuur die ten onrechte niet is vermeld op de Whitelist.
6.	Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de EETS-aanbieder niet heeft voldaan aan het doelserviceniveau van KPI 6 van Bijlage X (Kritieke prestatie-indicatoren).	€ 1.500 per maand.
7.	Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de EETS-aanbieder niet heeft voldaan aan het doelserviceniveau van KPI 7 van Bijlage X (Kritieke prestatie-indicatoren).	€ 500 per maand.

2.2 Indien sprake is van een tekortkoming ten aanzien van de per KPI in [Bijlage X](#) van deze EETS-gebiedsverklaring onder “omschrijving en doel” genoemde eisen en verplichtingen, kan uitsluitend een Prestatiekorting worden opgelegd als de EETS-aanbieder niet voldoet aan het doelserviceniveau. Dat laat de herstelverplichting van de EETS-aanbieder als bedoeld in artikel 1.1 van deze Bijlage IX onverlet. De Tolheffer zal nadat is vastgesteld dat niet aan het doelserviceniveau is voldaan een redelijke termijn bieden voor herstel van tekortkomingen ten aanzien van de per KPI in [Bijlage X](#) van deze EETS-gebiedsverklaring onder “omschrijving en doel” genoemde eisen en verplichtingen. Als de EETS-aanbieder niet binnen de Hersteltermijn heeft voldaan aan deze eisen of verplichtingen, kan de Tolheffer een Boetepuntcorrectie opleggen conform categorie 1 van tabel II van artikel 3 van deze Bijlage IX.

2.3 De bedragen van de Prestatiekorting worden geïndexeerd in overeenstemming met de Indexeringsformule.

3. Boetepuntcorrectie

3.1 De Boetepuntcorrectie is een correctie voor het geval dat de Tolheffer Boetepunten vaststelt en wordt berekend als $P \times Q$:

P	Q
€ 2.000 / Boetepunt	Het aantal Boetepunten dat is vastgesteld in overeenstemming met artikel 35.2 van de EETS-gebiedsverklaring.

3.2 Bij een gebeurtenis of omstandigheid die valt onder een in tabel II genoemde categorie, mag de Tolheffer Boetepunten vaststellen als in Tabel II bij die categorie genoemd. Indien aan meer dan één eis of verplichting niet wordt voldaan, wordt elke eis of verplichting waaraan niet is voldaan beschouwd als afzonderlijke tekortkoming en kunnen dus per eis of verplichting de van toepassing zijnde Boetepunten worden vastgesteld.

Tabel II.

Categorie:	Gebeurtenis of omstandigheid:	Boetepunten:
CATEGORIE I TEKORTKOMINGEN		
1.	<p>Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de Hersteltermijn, bedoeld in artikel 1.4 van deze Bijlage IX, is verstreken en de EETS-aanbieder niet heeft voldaan aan de volgende eisen en verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Eis 7 van Bijlage VIII (Conformiteitscontrole); b. Eis 8 van Bijlage VIII (Opstarttijd); c. Eis 9 van Bijlage VIII (Levensduur batterij); d. Eis 12 van Bijlage VIII (Controle); e. Eis 13 van Bijlage VIII (Personalisering); f. Eis 18 van Bijlage VIII (Vastleggen gebruiksdata); g. Eis 20 van Bijlage VIII (Maatregelen bij fraude); h. Artikel 15.9 van deze EETS-gebiedsverklaring (doorvoeren wijzigingen); i. Artikel 27.15 van deze EETS-gebiedsverklaring (verbod geven kortingen); j. Artikel 32.5 van deze EETS-gebiedsverklaring (bericht Houdergegevens), anders dan het reageren binnen één minuut na ontvangst van het verzoek; k. Artikel 33.2 van deze EETS-gebiedsverklaring (volledige betaling bij gebreken Betalingsaankondiging); l. Artikel 34.7 onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring (Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling), voor zover daaraan niet is voldaan in het kader van de eisen en verplichtingen als bedoeld in categorie 1 Tekortkomingen; m. Artikel 36.1 van deze EETS-gebiedsverklaring (periode betalingsverplichting); n. Artikel 36.3 van deze EETS-gebiedsverklaring (voorwaarde betalingsverplichting); o. Artikel 36.4 van deze EETS-gebiedsverklaring (termijn betalingsverplichting); p. Artikel 36.5 van deze EETS-gebiedsverklaring (Betalingsverplichting bij correctie Tolmelding); q. Bijlage V (Gegevensbescherming); r. Bijlage VI (Intellectuele Eigendomsrechten); en s. Bijlage VII (Risicomanagement, Gegevensbeheer, Informatiebeveiliging en operationele en financiële processen; of t. het niet voldoen aan de Hersteltermijn als bedoeld in artikel 2.2 van deze Bijlage IX. 	5
CATEGORIE II TEKORTKOMINGEN		
2	<p>Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de Hersteltermijn, bedoeld in artikel 1.5 van deze Bijlage IX, van deze Bijlage is verstreken en de EETS-aanbieder niet heeft voldaan aan de eisen en verplichtingen van deze EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst, anders dan een tekortkoming, bedoeld in categorie 1 t/m 7 van tabel I van artikel 2 van deze Bijlage IX, of een tekortkoming, bedoeld in categorie 1 van deze tabel II van dit artikel 3 van deze Bijlage IX.</p>	1
CATEGORIE III OVERIG		
3	<p>Een tekortkoming van de EETS-aanbieder die inhoudt dat de EETS-aanbieder niet binnen een nieuwe Hersteltermijn, bedoeld in artikel 1.6 van deze Bijlage IX, heeft voldaan aan de eisen en verplichtingen van de EETS-gebiedsverklaring en de EETS-overeenkomst als bedoeld in categorie 1 en 2 van deze tabel II van dit artikel 3 van deze Bijlage IX.</p>	<p>Het hierboven onder categorie 1 en categorie 2 genoemde aantal Boetepunten vermeerderd met 1.</p>

- 3.3 Als een tekortkoming van de EETS-aanbieder op hetzelfde moment binnen meer dan één categorie van tabel II valt, dan kan de Tolheffer slechts ten aanzien van één categorie Boetepunten vaststellen, waarbij de categorie geldt waarbinnen het hoogste aantal Boetepunten kan worden vastgesteld.
- 3.4 De Tolheffer kan opnieuw Boetepunten vaststellen voor een tekortkoming van de EETS-aanbieder die achtereenvolgens valt binnen categorie 1 of categorie 2 van tabel II en steeds opnieuw Boetepunten volgens categorie 3 van tabel II vaststellen als een tekortkoming van de EETS-aanbieder niet wordt hersteld binnen een volgende Hersteltermijn.
- 3.5 Als een tekortkoming van de EETS-aanbieder waarvoor Boetepunten zijn vastgesteld, zich herhaalt binnen hetzelfde of het opvolgende Kalenderkwartaal en valt binnen dezelfde categorie van tabel II, dan mag de Tolheffer hetzelfde aantal Boetepunten als laatst vastgesteld opnieuw vaststellen vermeerderd met 1 (één), enzovoorts.
- 3.6 Het bedrag per Boetepunt wordt geïndexeerd in overeenstemming met de Indexeringsformule.

X. Kritieke Prestatie Indicatoren

1. KPI 1: Verzenden van een Tolmelding

Omschrijving en doel

Op grond van [artikel 32.1](#) van de EETS-gebiedsverklaring dient de EETS-aanbieder voor iedere Tolrit een Tolmelding te versturen aan de Tolheffer.

Het doel van KPI 1 is om te controleren of de EETS-aanbieder Tolmeldingen verzendt, waarbij is voldaan aan de volgende eisen en verplichtingen:

- [artikel 32.1](#) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat om het versturen van een Tolmelding;
- [artikel 30.1](#) aanhef en onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat om het versturen van een Tolmelding.

De Tolheffer controleert dit door in het kader van handhaving uitgevoerde waarnemingen van Vrachtwagens op Wegsegmenten van het Heffingsplichtige Wegennet te vergelijken met de door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer verzonden Tolmeldingen. Wanneer een Vrachtwagen is waargenomen op een Wegsegment van het Heffingsplichtige Wegennet, moet de EETS-aanbieder voor de aanwezigheid van die Vrachtwagen op het Heffingsplichtige Wegennet een Tolmelding hebben verzonden.

Als de hiervoor omschreven waarneming van een Vrachtwagen kan worden gekoppeld aan een door de EETS-aanbieder verzonden Tolmelding door dezelfde Vrachtwagen, dan wordt de EETS-aanbieder geacht een Tolmelding te hebben verzonden. De KPI meet niet of de Tolmelding voldoet aan de overige eisen die aan de inhoud van de Tolmelding zijn gesteld.

Doelserviceniveau

Of wordt voldaan aan (het doel van) deze KPI 1 wordt bepaald door het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau te vergelijken met het doelserviceniveau. Het doelserviceniveau van deze KPI 1 is 99,90%. Wanneer het geleverde serviceniveau lager is dan 99,90%, geldt dat de EETS-aanbieder het doelserviceniveau niet heeft behaald en dus niet heeft voldaan aan deze KPI 1. De afronding van het percentage vindt plaats op basis van twee cijfers achter de komma.

Het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau wordt bepaald door het volgende percentage te berekenen:

- I Aantal waarnemingen waarvoor Tolheffer een Tolmelding voor dezelfde Vrachtwagen heeft ontvangen van de EETS-aanbieder, waarvan start en einde Tolrit overlappen met het tijdstip van de waarneming
gedeeld door
- II Totaal aantal waarnemingen waarvoor een Tolmelding moet zijn verzonden door de EETS-aanbieder
vermenigvuldigd met
- III 100.

Voor het bepalen van het doelserviceniveau van KPI 1 worden voor het totaal aantal waarnemingen waarvoor een Tolmelding moet zijn verzonden door de EETS-aanbieder alleen waarnemingen gebruikt waarbij goed functionerende Boordapparatuur is gedetecteerd (status GO, conform ISO 12813:2024), anders maakt de waarneming geen deel uit van het aantal waarnemingen.

Een Tolrit wordt gekoppeld aan een waarneming als deze Tolrit maximaal vijf kalenderdagen na waarneming succesvol is gemeld bij de Tolheffer. Tolritten die later worden gemeld, worden voor deze KPI buiten beschouwing gelaten.

De Tolheffer legt de gegevens ter bepaling van het serviceniveau dagelijks vast en bepaalt het serviceniveau wekelijks. De Tolheffer bericht de EETS-aanbieder over het behaalde serviceniveau en of het doelserviceniveau al dan niet is behaald.

Prestatiekorting

Indien de EETS-aanbieder het doelserviceniveau van deze KPI 1 niet heeft behaald en dus niet aan deze KPI 1 heeft voldaan, brengt de Tolheffer een Prestatiekorting in rekening conform het bepaalde in [artikel 1.2 en artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

2. KPI 2: De juistheid en volledigheid van een gemelde Tolrit (Toldetectie Percentage B)

Omschrijving en doel

Op grond van [eis 16 in Bijlage VIII](#) van deze EETS-gebiedsverklaring dient de EETS-aanbieder ervoor te zorgen dat het aantal geregistreerde Wegsegmenten met Boordapparatuur van Vrachtwagens die gebruik maken van het Heffingsplichtige Wegennet, gelijk is aan de daadwerkelijk door de Vrachtwagen gereden Wegsegmenten.

Het doel van deze KPI is om de juistheid en volledigheid van de door de EETS-aanbieder gemelde Tolritten te controleren, waarbij is voldaan aan de volgende eisen en verplichtingen:

- [eis 16 in Bijlage VIII](#) van deze EETS-gebiedsverklaring; en
- [artikel 34.7](#) onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover aan de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling is voldaan in het kader van de eisen en verplichtingen als genoemd in deze KPI 2.

De Tolheffer controleert steekproefsgewijs de juistheid en volledigheid van de door de EETS-aanbieder gemelde Tolritten. Hiermee wordt tevens de nauwkeurigheid van de GNSS-positiegegevens in combinatie met de map-matching functionaliteit en de juiste berekening van de bij de gebruiker in rekening gebrachte Vrachtwagenheffing gemeten.

De Tolheffer selecteert steekproefsgewijs voor elke EETS-aanbieder 10% van de door de EETS-aanbieder verzonden Tolmeldingen en vraagt de bijbehorende Tolritverklaringen op. Op grond van [artikel 32.4](#) van de EETS-gebiedsverklaring verstrekt de EETS-aanbieder de Tolritverklaring op verzoek van de Tolheffer. De 10% steekproefcontroles worden willekeurig gekozen uit het totale aantal Tolritten per EETS-aanbieder. Een waarneming wordt alleen gebruikt als daarbij goed functionerende Boordapparatuur is gedetecteerd (status GO, conform ISO 12813:2024).

Voor elke Tolritverklaring controleert de Tolheffer voor deze KPI een aantal voorwaarden:

- alle in de Tolritverklaring opgenomen Wegsegmenten maken deel uit van het Heffingsplichtige Wegennet;
- de totale lengte van alle in de Tolritverklaring opgenomen Wegsegmenten in kilometers komt overeen met de voor de Tolrit opgegeven afstand in kilometers;
- de voor de Tolrit Berekende Vrachtwagenheffing is correct;
- als de Tolrit kan worden gekoppeld aan één of meerdere waarnemingen, dan zijn de Wegsegmenten waar de waarnemingen zijn gedaan daadwerkelijk opgenomen in de Tolritverklaring.

Doelserviceniveau

Of wordt voldaan aan (het doel van) deze KPI wordt bepaald door het doelserviceniveau. Het doelserviceniveau van deze KPI is 99,90%. Of wordt voldaan aan deze KPI wordt bepaald door het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau te vergelijken met het doelserviceniveau. Wanneer het geleverde serviceniveau lager is dan 99,90%, geldt dat de EETS-aanbieder het doelserviceniveau niet heeft behaald en dus niet heeft voldaan aan deze KPI. De afronding van het percentage vindt plaats op basis van twee cijfers achter de komma.

Het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau wordt bepaald door het volgende percentage te berekenen:

- I Aantal Tolritverklaringen dat voldoet aan de bovengenoemde voorwaarden
- gedeeld door
- II Aantal in de streekproef gecontroleerde Tolritverklaringen
- vermenigvuldigd met
- III 100.

De Tolheffer legt de gegevens ter bepaling van het serviceniveau dagelijks vast en bepaalt het serviceniveau wekelijks. De Tolheffer bericht de EETS-aanbieder over het behaalde serviceniveau.

Prestatiekorting

Indien de EETS-aanbieder het doelserviceniveau van deze KPI 2 niet heeft behaald en dus niet aan deze KPI heeft voldaan, brengt de Tolheffer een Prestatiekorting in rekening conform het bepaalde in [artikel 1.2 en artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

3. KPI 3: Blacklist kwaliteit A

Omschrijving en doel

Op grond van [artikel 31.1](#) onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring houdt de EETS-aanbieder een lijst met ongeldig of defect verklaarde Boordapparatuur (Blacklist) bij en verzendt hij deze aan de Tolheffer. Op grond van [artikel 31.4](#) van deze EETS-gebiedsverklaring garandeert de EETS-aanbieder de voortdurende accuraatheid en volledigheid van de Blacklist.

Het doel van deze KPI is om de accuraatheid en volledigheid van de door de EETS-aanbieder doorgegeven Blacklists te waarborgen, waarbij is voldaan aan de volgende artikelen:

- [artikel 31.1](#) onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat om het bijhouden van een Blacklist;
- [artikel 31.4](#) van deze EETS-gebiedsverklaring; en
- [artikel 34.7](#) onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover aan de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling is voldaan in het kader van de eisen en verplichtingen als genoemd in deze KPI 3.

De accuraatheid en volledigheid van de door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer verstuurd Blacklist meldingen wordt gemeten door waarnemingen van Vrachtwagens waarbij de gegevens van de Boordapparatuur konden worden uitgelezen te vergelijken met de Blacklist. Boordapparatuur met de status NOGO (conform ISO 12813:2024) moet voorkomen in de Blacklist meldingen die zijn verstuurd door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer.

Doelserviceniveau

Of wordt voldaan aan (het doel van) deze KPI wordt bepaald door het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau te vergelijken met het doelserviceniveau. Het doelserviceniveau van deze KPI is 100%. Wanneer het geleverde serviceniveau lager is dan 100%, geldt dat de EETS-aanbieder het doelservice-niveau niet heeft behaald en dus niet heeft voldaan aan deze KPI. De afronding van het percentage vindt plaats op basis van twee cijfers achter de komma.

Het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau wordt bepaald door het volgende percentage te berekenen:

- I Aantal Boordapparatuur met een NOGO status die op de Blacklist van de EETS-aanbieder staat
gedeeld door
- II Aantal waargenomen Vrachtwagens per dag met Boordapparatuur van de EETS-aanbieder waarbij de status NOGO (rood signaal) is
vermenigvuldigd met
- III 100.

Boordapparatuur die noch op de Blacklist staat, noch op de Whitelist wordt niet meegenomen in de KPI.

De Tolheffer legt de gegevens ter bepaling van het serviceniveau dagelijks vast en bepaalt het serviceniveau wekelijks. De Tolheffer bericht de EETS-aanbieder over het behaalde serviceniveau.

Prestatiekorting

Indien de EETS-aanbieder het doelserviceniveau van deze KPI niet heeft behaald en dus niet aan deze KPI heeft voldaan, brengt de Tolheffer een prestatiekorting in rekening conform het bepaalde in [artikel 1.2 en artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

4. KPI 4: Blacklist kwaliteit B

Omschrijving en doel

Op grond van [artikel 31.1](#) onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring houdt de EETS-aanbieder een lijst met ongeldig of defect verklaarde Boordapparatuur (Blacklist) bij en verstuurt hij deze aan de Tolheffer. Op grond van [artikel 31.4](#) van deze EETS-gebiedsverklaring garandeert de EETS-aanbieder de voortdurende accuraatheid en volledigheid van de Blacklist. Dit betekent dat geen Boordapparatuur met een GO status mag worden waargenomen die op het moment van waarneming op de Blacklist staat.

Het doel van deze KPI is om de accuraatheid en volledigheid van de door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer verstuurde Blacklist meldingen te waarborgen, waarbij is voldaan aan de volgende artikelen:

- [artikel 31.1](#) onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat om het bijhouden van een Blacklist;
- [artikel 31.4](#) van deze EETS-gebiedsverklaring; en
- [artikel 34.7](#) onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover aan de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling is voldaan in het kader van de eisen en verplichtingen als genoemd in deze KPI 4.

De EETS-aanbieder voldoet niet aan deze KPI als Boordapparatuur van de EETS-aanbieder wordt waargenomen met een status GO (conform ISO 12813:2024) en deze Boordapparatuur op het moment van waarneming is vermeld op de Blacklist.

De accuraatheid en volledigheid van de aan de Tolheffer verstuurde Blacklist meldingen wordt gemeten door waarnemingen van Vrachtwagens waarbij de gegevens van de Boordapparatuur konden worden uitgelezen te vergelijken met de Blacklist. Boordapparatuur die noch op de Blacklist staat, noch op de Whitelist wordt niet meegenomen in de KPI.

Doelserviceniveau

Of wordt voldaan aan (het doel van) deze KPI wordt bepaald door het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau te vergelijken met het doelserviceniveau. Het doelserviceniveau van deze KPI is 0%. Wanneer het geleverde serviceniveau hoger is dan 0%, geldt dat de EETS-aanbieder het doelservice-

niveau niet heeft behaald en dus niet heeft voldaan aan deze KPI. De afronding van het percentage vindt plaats op basis van twee cijfers achter de komma.

Het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau wordt bepaald door het volgende percentage te berekenen:

- I Aantal waargenomen Vrachtwagens per dag met Boordapparatuur van de EETS-aanbieder waarbij de status GO is

gedeeld door
- II Aantal Boordapparatuur van de EETS-aanbieder op de Blacklist van de EETS-aanbieder

vermenigvuldigd met
- III 100.

De Tolheffer legt de gegevens ter bepaling van het serviceniveau dagelijks vast en bepaalt het serviceniveau wekelijks. De Tolheffer bericht de EETS-aanbieder over het behaalde serviceniveau.

Prestatiekorting

Indien de EETS-aanbieder het doelserviceniveau van deze KPI niet heeft behaald en dus niet aan deze KPI heeft voldaan, brengt de Tolheffer een Prestatiekorting in rekening conform het bepaalde in [artikel 1.2 en artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

5. KPI 5: Whitelist kwaliteit

Omschrijving en doel

Op grond van [artikel 31.1](#) onderdeel (i) van deze EETS-gebiedsverklaring houdt de EETS-aanbieder een klantenlijst (Whitelist) bij en verstuurt hij deze aan de Tolheffer. Op grond van [artikel 31.4](#) van deze EETS-gebiedsverklaring garandeert de EETS-aanbieder de voortdurende accuraatheid en volledigheid van de Whitelist.

Het doel van deze KPI is om de accuraatheid en volledigheid van de van de door de EETS-aanbieder verstuurde Whitelists te waarborgen, waarbij is voldaan aan de volgende artikelen:

- [artikel 31.1](#) onderdeel (i) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat om het bijhouden van een Whitelist;
- [artikel 31.4](#) van deze EETS-gebiedsverklaring; en
- [artikel 34.7](#) onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover aan de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling is voldaan in het kader van de eisen en verplichtingen als genoemd in deze KPI 5.

De accuraatheid en volledigheid van de verstuurde Whitelists wordt gemeten door waarnemingen van Vrachtwagens waarbij de gegevens van de Boordapparatuur konden worden uitgelezen te vergelijken met de Whitelist. Boordapparatuur met de status GO (conform ISO 12813:2024) moet voorkomen op de Whitelists die zijn verstuurd door de EETS-aanbieder aan de Tolheffer.

Doelserviceniveau

Of wordt voldaan aan (het doel van) deze KPI wordt bepaald door het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau te vergelijken met het doelserviceniveau. Het doelserviceniveau van deze KPI is 100%. Wanneer het geleverde serviceniveau lager is dan 100%, geldt dat de EETS-aanbieder het doelservice-niveau niet heeft behaald en dus niet heeft voldaan aan deze KPI. De afronding van het percentage vindt plaats op basis van twee cijfers achter de komma.

Het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau wordt bepaald door het volgende percentage te berekenen:

- I Aantal 'Boordapparatuur met een GO status die op de Whitelist van de EETS-aanbieder staat
gedeeld door
- II Aantal waargenomen Vrachtwagens per dag met Boordapparatuur van de EETS-aanbieder waarbij de status GO is
vermenigvuldigd met
- III 100.

De Tolheffer legt de gegevens ter bepaling van het serviceniveau dagelijks vast en bepaalt het serviceniveau wekelijks. De Tolheffer bericht de EETS-aanbieder over het behaalde serviceniveau.

Prestatiekorting

Indien de EETS-aanbieder het doelserviceniveau van deze KPI niet heeft behaald en dus niet aan deze KPI heeft voldaan, brengt de Tolheffer een Prestatiekorting in rekening conform het bepaalde in [artikel 1.2 en artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

6. KPI 6: Tijdigheid van de Tolmelding

Omschrijving en doel

Op grond van [artikel 32.1](#) van deze EETS-gebiedsverklaring dient de EETS-aanbieder binnen vierentwintig uur na het eindigen van een Tolrit per Vrachtwagen een Tolmelding te verzenden. Het doel van deze KPI is om te controleren of de EETS-aanbieder de Tolmelding binnen de gestelde termijn naar de Tolheffer stuurt, waarbij is voldaan aan [artikel 32.1](#) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat over de tijdigheid van de Tolmelding.

De Tolheffer vergelijkt de tijdstempel van het einde van elke Tolrit met het moment waarop de Tolmelding door de Tolheffer is ontvangen.

Doelserviceniveau

Of wordt voldaan aan (het doel van) deze KPI wordt bepaald door het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau te vergelijken met het doelserviceniveau. Het doelserviceniveau van deze KPI is 99%. Wanneer het geleverde serviceniveau lager is dan 99%, geldt dat de EETS-aanbieder het doelserviceniveau niet heeft behaald en dus niet heeft voldaan aan deze KPI. De afronding van het percentage vindt plaats op basis van twee cijfers achter de komma.

Het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau wordt bepaald door het volgende percentage te berekenen:

- I Aantal tijdige Tolmeldingen
gedeeld door
- II Totaal aantal Tolmeldingen
vermenigvuldigd met
- III 100.

De Tolheffer legt de gegevens ter bepaling van het serviceniveau dagelijks vast en bepaalt het serviceniveau maandelijks. De Tolheffer bericht de EETS-aanbieder over het behaalde serviceniveau.

Perioden van overeengekomen systeemonderbreking zijn uitgesloten van de KPI-berekening. Als het benodigde koppelvlak is uitgeschakeld vanwege de Tolheffer, worden de Tolmeldingen gedurende deze periode uitgesloten van de KPI-berekening.

Prestatiekorting

Indien de EETS-aanbieder het doelserviceniveau van deze KPI niet heeft behaald en dus niet aan deze KPI heeft voldaan, brengt de Tolheffer een Prestatiekorting in rekening conform het bepaalde in [artikel 1.2 en artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

7. KPI 7: Beschikbaarheid voor verzoeken door de Tolheffer

Omschrijving en doel

Op grond van [artikel 30.1](#) onderdeel (viii) en onderdeel (ix) van deze EETS-gebiedsverklaring dient de EETS-aanbieder in staat te zijn om vanuit zijn backoffice een verzoek van de Tolheffer voor Houdergegevens en Tolritverklaringen te ontvangen. Op grond van [artikel 32.4](#) en [artikel 32.5](#) van deze EETS-gebiedsverklaring dient de EETS-aanbieder op verzoek van de Tolheffer Houdergegevens en Tolritverklaringen te versturen in overeenstemming met de Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling. De Servicebeschrijving Gegevensuitwisseling bepaalt dat de EETS-aanbieder binnen één minuut dient te reageren op een verzoek van de Tolheffer om Houdergegevens en Tolritverklaringen te versturen.

Het doel van deze KPI 7 is om te controleren of de EETS-aanbieder de verzoeken van de Tolheffer om Houdergegevens en Tolritverklaringen ontvangt en binnen de gestelde termijnen reageert op een verzoek, waarbij is voldaan aan de volgende artikelen:

- [artikel 30.1](#) onderdeel (viii) en onderdeel (ix) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat om het ontvangen van de verzoeken Houdergegevens en Tolritverklaringen;
- [artikel 32.4](#) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat om het reageren binnen één minuut na ontvangst van het verzoek van de Tolheffer door de EETS-aanbieder;
- [artikel 32.5](#) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat om het reageren binnen één minuut na ontvangst van het verzoek van de Tolheffer door de EETS-aanbieder; en
- [artikel 34.7](#) onderdeel (ii) van deze EETS-gebiedsverklaring, voor zover het gaat om het reageren binnen één minuut na ontvangst van het verzoek van de Tolheffer door de EETS-aanbieder.

De KPI meet niet of de inhoud van de verstrekte Tolritverklaringen en Houdergegevens voldoet aan de eisen.

Perioden van overeengekomen systeemonderbreking zijn uitgesloten van de KPI-berekening. Als het koppelvlak is uitgeschakeld vanwege de Tolheffer, wordt deze periode uitgesloten van de KPI-berekening.

Doelserviceniveau

Of wordt voldaan aan (het doel van) deze KPI wordt bepaald door het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau te vergelijken met het doelserviceniveau. Het doelserviceniveau van deze KPI 7 is 99,90%. Wanneer het geleverde serviceniveau lager is dan 99,90%, geldt dat de EETS-aanbieder het doelserviceniveau niet heeft behaald en dus niet heeft voldaan aan deze KPI. De afronding van het percentage vindt plaats op basis van twee cijfers achter de komma.

Het door de EETS-aanbieder geleverde serviceniveau wordt bepaald door het volgende percentage te berekenen:

- I Aantal tijdige reacties op verzoeken Houdergegevens en Tolritverklaring
gedeeld door
- II Totaal aantal verzoeken van Houdergegevens en Tolritverklaring
vermenigvuldigd met
- III 100.

De Tolheffer legt de gegevens ter bepaling van het serviceniveau dagelijks vast en bepaalt het serviceniveau maandelijks. De Tolheffer bericht de EETS-aanbieder over het behaalde serviceniveau en of het doelservice-niveau al dan niet is behaald.

Prestatiekorting

Indien de EETS-aanbieder het doelserviceniveau van deze KPI niet heeft behaald en dus niet aan deze KPI heeft voldaan, brengt de Tolheffer een Prestatiekorting in rekening conform het bepaalde in [artikel 1.2 en artikel 2 van Bijlage IX](#) van deze EETS-gebiedsverklaring.

Dit is een publicatie van:

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Maart 2024